

Rénovation énergétique à 1 euro, comment éviter les arnaques ?

Caroline

[Changer de chaudière](#) ou faire des [travaux d'isolation](#) pour un [1 euro](#) est une belle opportunité. Toutefois, ces offres ont malheureusement attiré des sociétés peu recommandables qui cherchent à arnaquer les consommateurs. L'équipe de Selectra fait le point avec vous pour vous aider à repérer les offres frauduleuses.

1€ : pourquoi un tarif si bas ?

Les offres de rénovation à 1 euro existent bel et bien. Elles entrent dans le cadre des [certificats d'économie d'énergie \(CEE\)](#) mis en place après le [protocole de Kyoto](#) pour contribuer à la [transition énergétique](#). **Pour obtenir les certificats, les fournisseurs d'énergie peuvent, entre autres, financer les travaux de rénovation énergétique des particuliers.** Les particuliers n'ont donc pas à avancer de frais pour entamer les chantiers : les [fournisseurs d'énergie](#) remboursent directement les sociétés de travaux.

Attention aux arnaques téléphoniques

En matière de CEE et de travaux de rénovation énergétique, le démarchage abusif par voie téléphonique est assez fréquent. Les sociétés proposent des offres d'isolation à 1 euro ou de changement de [chaudière](#). Certains démarcheurs peu scrupuleux vont même jusqu'à faire croire que les travaux sont obligatoires. Suite à cela, ils s'arrangent pour demander aux ménages des documents administratifs tel que l'avis d'imposition. Une fois en possession des papiers, ils réussissent grâce à un petit montage financier et administratif à demander le remboursement aux fournisseurs d'énergie. Faites attention si l'on vous appelle à ce sujet. **Ne signez rien, ne transmettez aucun document et ne versez aucun acompte.** Si vous souhaitez réaliser des travaux de rénovation, tournez-vous vers le [réseau Faire](#) de [l'Agence de l'environnement et de la maîtrise de l'énergie \(Ademe\)](#) ou vers votre antenne locale de l'Agence Nationale pour l'Habitat ([Anah](#)).

Gare au travail bâclé

Par ailleurs, **autre problème récurrent : le travail fait à la va-vite.** En effet, malheureusement, de nombreux artisans ne prennent pas le temps de bien réaliser les travaux. A titre d'exemple, certains n'utilisent pas les matériaux adéquats ou dans les quantités nécessaires. Comme l'explique Julien Ducrotois, responsable de pôle à l'Espace Info Énergie de l'Ageden, en Isère, *"mettre 30 cm d'isolant ou même 40 cm en combles perdus, ça semble idéal mais ça isole très mal si l'air passe par endroits."*

Pour éviter les ennuis, sachez que *"le professionnel RGE (Reconnu Garant de l'Environnement) doit effectuer une visite technique du chantier avant l'établissement de son devis."* d'après le Ministère de la Transition Ecologique et Solidaire sur son site internet. Dès lors, si l'on vous propose un devis en ligne, ne donnez pas suite. D'autre part, **avant de signer le devis, pensez à vérifier si tous les matériaux, le type d'isolant, les quantités utilisées, la main d'œuvre et la date de la visite technique sont mentionnés.** Enfin, il faudra vérifier par vous-même que les travaux ont bien été effectués et que tous les éléments précédents apparaissent sur la facture.

Quelles sont les conditions pour profiter du dispositif ?

L'aide au financement pour le remplacement de chaudière est proposée quel que soit votre niveau de revenu, mais son montant est plus important en fonction de vos ressources financières. Les tableaux ci-dessous contiennent les plafonds de ressources qui correspondent à chaque situation. Les plafonds sont basés sur les revenus fiscaux de références.

Plafonds de ressources - Ménages aux ressources modestes

Nombre de personnes composant le ménage

Plafonds Ile-de-France

Plafonds autres régions

| Nombre de personnes composant le ménage | Plafonds Ile-de-France | Plafonds autres régions |
|--|-------------------------------|--------------------------------|
| 1 | 24 194 € | 18 409 € |
| 2 | 35 510 € | 26 923 € |
| 3 | 42 648 € | 32 377 € |
| 4 | 49 799 € | 37 826 € |
| 5 | 56 970 € | 43 297 € |
| Par personne supplémentaire | + 7 162 € | + 5 454 € |

Plafonds de ressources - Ménages aux ressources très modestes

| Nombre de personnes composant le ménage | Plafonds Ile-de-France | Plafonds autres régions |
|--|-------------------------------|--------------------------------|
| 1 | 20 470 € | 14 790 € |
| 2 | 30 044 € | 21 630 € |
| 3 | 36 080 € | 26 013 € |
| 4 | 42 128 € | 30 389 € |
| 5 | 48 198 € | 34 784 € |
| Par personne supplémentaire | + 6 059 € | + 4 385 € |