

# AGEDEN

RAPPORT D'ACTIVITÉ

→ 2014



**GESTION DURABLE  
DE L'ENERGIE**

en Isère

# RAPPORT MORAL



« **2014** : plus de 4000 demandes de particuliers traitées par l'AGEDEN dans le cadre de sa mission d'Espace Information Energie !

Ces demandes ont fortement augmenté concernant la rénovation énergétique des logements, suite à la mise en place par le gouvernement fin 2013 du **PRIS** (Point Relais Info Service). Ce dispositif se traduit par un guichet unique d'accueil pour l'information assuré par l'AGEDEN et l'ALEC en Isère.

**2014**, c'est aussi l'élaboration de la loi sur la transition énergétique, qui affirme le rôle important des Régions et des Territoires avec le concours des agences et associations partenaires dans le cadre des Programmes Régionaux pour l'Efficacité Energétique.

Mais des incertitudes demeurent sur la réforme territoriale et la réduction des budgets publics. Les administrateurs et l'équipe de l'AGEDEN ont donc engagé une réflexion, conclue par un séminaire interne fin **2014**, pour redéfinir l'objet associatif et les actions à mener pour y répondre.

Poursuivie début 2015, cette réflexion a conduit à une proposition d'évolution statutaire pour élargir l'objet de l'association et mieux associer collectivités et entreprises.

Elle a aussi permis d'élaborer un programme d'actions pour mieux mobiliser les particuliers et impliquer les citoyens, pour mieux accompagner les collectivités territoriales et développer les collaborations avec les entreprises.

Déjà la nouvelle antenne de Bourgoin-Jallieu, ouverte au printemps 2014 tout près de la gare et des transports en commun, permet de mieux assurer le lien avec le public et tout le territoire du Nord-Ouest Isère. Et nos locaux communs avec Air Rhône-Alpes et l'ALEC seront ouverts à l'été 2015 et permettront de nouveaux efforts de mutualisation, comme le service Espace Information Energie unique pour l'Isère, assuré conjointement par l'AGEDEN et l'ALEC.

La baisse du prix du pétrole pourrait elle ruiner tous ces efforts ? Ne soyons pas pessimistes : les actions quotidiennes de l'AGEDEN en partenariat avec de multiples acteurs montrent à quel point la transition énergétique offre de nombreuses possibilités d'innovations, de développement économique local et de création d'activités nouvelles et d'emplois. »

## Le Président, Laurent LEFEBVRE

# SOMMAIRE

|  |   |  |   |   |
|--|---|--|---|---|
|  | Introduction<br>PAGE 3  |   | Sensibiliser :<br>favoriser l'engagement<br>de chacun<br>PAGES 4 à 7                  |  |
|                   | Informer et conseiller :<br>le grand public<br>PAGES 8 à 9                          |  | Accompagner :<br>des réalisations perfor-<br>mantes et exemplaires<br>PAGES 10 à 13   |   |
| Développer :<br>des filières énergétiques locales<br>et des démarches territoriales<br>PAGES 14 à 17 |  | Bilan financier 2014 /<br>Carte d'Identité<br>PAGES 18 à 19                          |  |   |

# RAPPORT D'ACTIVITÉ

## INTRODUCTION

Aujourd'hui tout le monde parle de « transition énergétique » et la loi du même nom est en cours d'élaboration depuis l'été 2014. Il faut en effet changer de modèle énergétique pour lutter efficacement contre le changement climatique et limiter l'usage des ressources non renouvelables. Derrière le mot « transition » se cachent des visions évidemment différentes. Celle de l'AGEDEN s'appuie sur les principes « négaWatt » : d'abord économiser l'énergie en limitant ses besoins et en privilégiant des solutions techniques efficaces, puis recourir prioritairement aux ressources énergétiques renouvelables et locales.

Mais cette approche pragmatique qui permet de répondre aux grands enjeux environnementaux, économiques et sociaux ne suffit pas. Il faut en effet que l'ensemble des acteurs locaux (collectivités, entreprises, associations, citoyens) s'approprie la question énergétique. Le but est que chaque personne prenne conscience de l'intérêt de développer son autonomie énergétique pour :

- ✳ **Créer des activités économiques localement,**
- ✳ **Limiter sa dépendance aux fluctuations du marché mondial de l'énergie,**
- ✳ **Diminuer les impacts environnementaux de ses activités.**

C'est dans cet esprit que l'AGEDEN développe un programme d'actions multi-partenariales permettant d'associer tous les publics, avec la volonté de donner à chacun les « clés » pour être acteur de sa propre démarche énergétique.

Notre programme s'est organisé en 2014 autour de 4 axes :

- ✳ **Sensibiliser**
- ✳ **Informier et conseiller**
- ✳ **Accompagner**
- ✳ **Développer**

Pour un meilleur ancrage aux réalités locales, cette année, l'AGEDEN a fait évoluer son organisation vers une approche territoriale. Des référents par territoires (EPCI ou regroupements) assurent maintenant un lien avec les collectivités avec pour objectif de contribuer au développement de politiques énergétiques locales. Il s'agit de faire de la transition énergétique une opportunité de développement économique, en s'appuyant sur les acteurs du territoire et les ressources locales.

Le programme d'actions de l'AGEDEN répond clairement à un objectif d'intérêt général et ne pourrait être réalisé sans le soutien de nombreux partenaires institutionnels publics tels que l'ADEME, la Région Rhône-Alpes, le Conseil Départemental de l'Isère, de nombreuses intercommunalités et communes, le SEDI, les bailleurs sociaux et bien d'autres.

L'AGEDEN peut ainsi offrir un véritable service mutualisé indépendant, pour sensibiliser, informer et aider le grand public, les maîtres d'ouvrages et les collectivités dans des projets permettant d'économiser l'énergie et de développer les énergies renouvelables.

L'association assure cette mission grâce à une équipe de 20 salariés aux multiples compétences : animation, pédagogie, communication, expertise technique tant sur les aspects techniques que sur les questions d'usage et le développement. L'AGEDEN s'inscrit également dans un travail en réseau avec d'autres acteurs au niveau départemental (plateforme d'ingénierie territoriale), régional (IERA, RAEE...) et national (CLER), ce qui permet d'élargir les « retours d'expériences » et de favoriser les innovations.

**En résumé, l'action locale de l'AGEDEN permet de créer les conditions du développement de la Transition énergétique en Isère.**



# SENSIBILISER

## Favoriser l'engagement de chacun



Comment donner envie à chacun de s'engager dans un projet ou une démarche pour économiser l'énergie ? Telle est la question essentielle à laquelle l'AGEDEN et ses partenaires s'efforcent de répondre, pour atteindre leurs **objectifs communs de transition énergétique**. Objectifs qui nécessitent de sortir du cercle restreint des « convaincus ».

Les arguments en faveur des **économies d'énergie et des énergies renouvelables** répondent à diverses motivations personnelles : maîtriser sa facture énergétique, limiter ses impacts environnementaux en matière d'énergie, contribuer à développer les activités économiques locales, améliorer son confort...

**Communiquer** sur l'ensemble de ces arguments est donc important, mais bien souvent cela ne suffit pas pour passer de l'idée à l'action. L'engagement dans un projet ou dans une évolution de ses habitudes nécessite une implication progressive. Par exemple en visitant des réalisations exemplaires, en rencontrant des personnes qui sont passées à l'acte, en mesurant ses propres consommations d'énergie. Il faut, en résumé, que chacun devienne acteur de sa propre évolution !

Dans ce but, l'AGEDEN développe **une communication de proximité et des animations spécifiques vers différents publics**. Celles-ci sont basées sur la réalisation d'actions simples à l'école ou à la maison. Pour les plus jeunes, il s'agit de s'organiser pour faire baisser la facture énergétique de l'école. Pour d'autres, s'engager à réduire sa facture énergétique d'au moins 8% par un simple changement de comportement, en profitant des échanges au sein d'un groupe de familles du quartier ou du village avec le Défi « Familles à Energie Positive ».

## Communiquer : des solutions, des démarches et un service à faire connaître

Pour faire connaître les animations, événements et permanences d'information, et plus globalement les actions proposées par l'AGEDEN pour engager la transition énergétique, de nombreuses actions complémentaires sont nécessaires.

### Mobilisation de la presse

Près de **150 articles** publiés en 2014, auxquels, il faut ajouter les informations publiées dans les bulletins d'information des collectivités locales ainsi qu'une dizaine d'interventions sur les médias audio-visuels, principalement sur France Bleu Isère.

### Communication de proximité

L'AGEDEN a réalisé **38 affiches spécifiques** qui sont ensuite diffusées par les collectivités locales. Des programmes recensant les actions locales sont également édités sur certains territoires. Par ailleurs, **17 « kits EIE »** [présentoirs avec des documents d'information sur l'énergie] sont implantés dans le hall de collectivités ou d'autres endroits stratégiques (relais de services publics,...)

### Modernisation de la communication

**Lettre électronique** : La « PIE » est une publication mensuelle qui permet notamment d'actualiser l'agenda. Plus attractive avec des rubriques régulières et courtes, elle est diffusée à 4500 destinataires.

**Page Facebook**<sup>1</sup> : Créée pour toucher un public différent et notamment les plus jeunes.

**Webdocumentaires** : 2 nouveaux épisodes en 2014, pour illustrer la transition énergétique. Après l'épisode 1 de 2013, sur la sobriété énergétique, réalisation de l'épisode 2 sur les actions d'accompagnement des collectivités et de l'épisode 3 sur les actions des professionnels. Ils sont visibles sur le site internet et présentés lors de réunions d'information.

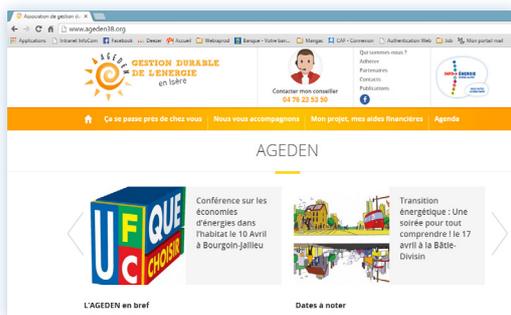
**Nouveau site internet** (mis en ligne au Printemps 2014) : Il illustre parfaitement les orientations de l'AGEDEN<sup>2</sup>

✳ **Organisation par territoires** : pour identifier les actions illustrant la transition énergétique localement. Les « référents territoires » veillent à enrichir ces pages locales en lien avec les interlocuteurs des collectivités.

✳ **Mutualisation de contenu** : Le site régional d'information réalisé par IERA<sup>3</sup> apporte de nombreuses informations techniques et économiques produites efficacement à l'échelle régionale. L'AGEDEN diffuse en complément les informations à caractère local : événements, dispositifs d'accompagnements locaux.

✳ **Interface interactive** : celle-ci permet à chacun d'identifier, en fonction de quelques critères très simples, les différentes aides auxquelles il peut prétendre dans un projet de rénovation.

*Chiffres: En 2014, le site internet de l'AGEDEN a été visité 35 100 fois pour environ 25 300 visiteurs uniques.*



<sup>1</sup> <https://fr-fr.facebook.com/ageden38>

<sup>2</sup> <http://www.ageden38.org/>

<sup>3</sup> [www.infoenergie-rhonealpes.fr](http://www.infoenergie-rhonealpes.fr)



### Une revue technique : « les Clés »

Depuis 2013, elle permet d'informer les maîtres d'ouvrage collectifs sur les différentes démarches à engager en matière de transition énergétique. En 2014, année d'élections municipales, l'AGEDEN a réalisé un numéro spécial « **Énergie et collectivités** » de 16 pages diffusé à 800 exemplaires. L'objectif était naturellement de donner une feuille de route pour les nouvelles équipes municipales en présentant les différents leviers d'actions d'une collectivité.

## Sensibiliser les citoyens de demain

L'objectif de l'AGEDEN est d'**éveiller la conscience des futurs citoyens** aux problèmes de l'énergie et du changement climatique. Complémentaire au projet de l'éducation nationale, des interventions dans le primaire et le secondaire visent à expérimenter des actions permettant d'économiser l'énergie.

### Le Défi École à Énergie Positive, (Class'Énergie)

Ce concours inter-écoles vise à **économiser l'énergie dans les établissements scolaires**, principalement grâce aux changements de comportements. L'AGEDEN accompagne plusieurs écoles par territoire, l'objectif étant d'amener les enfants à appréhender les économies d'énergie par des gestes simples, applicables aussi à la maison. La force de ce dispositif est d'y associer la mairie, qui est partie prenante du projet en tant que gestionnaire du bâtiment. Une remise de prix est organisée en fin d'année scolaire en présence des collectivités et des parents d'élèves.

### Autres animations pédagogiques

L'AGEDEN propose également aux écoles primaires des séances de sensibilisation sur les thèmes suivants : Comprendre l'énergie pour agir - Comprendre le réchauffement climatique - L'éco-consommation. En 2014, 265 élèves de 11 classes de Grenoble ont participé à ces animations.

**ILS RELÈVENT LE DÉFI :**  
 La Metro, la CAPI /CCVT, Vienn'Agglo, le Syndicat Mixte du Pays de Bièvre Valloire et Bourgoin Jallieu  
**2013/2014**  
 43 classes de tout le territoire  
 Présentation des projets au Printemps 2014  
**2014/2015**  
 36 classes inscrites  
**Au total plus de 2000 élèves et 80 enseignants engagés**

### Défi Collèges à Energie Positive

En 2014, en partenariat avec le CG38, l'AGEDEN et l'ALEC ont participé à la mise au point d'un défi énergie pour les collèges. **Deux établissements** expérimentent ce dispositif en Isère pour l'année scolaire 2014-2015 : Le collège Les Matons à Vizille (1 classe de 3ème) et le collège Les Pierres Plantes à Montalieu-Vercieu (1 classe de 4ème).

Le projet permet d'éclaircir la notion d'énergie, de mettre en œuvre des protocoles d'expérience et de mesure et de faire un diagnostic et des préconisations pour diminuer les consommations d'énergie, tout en **sensibilisant l'ensemble des usagers du Collège**.

La démarche permet de rendre l'élève acteur dans son établissement et de développer des compétences transversales : prise de parole, communication, prise de contacts avec les professionnels, mesures et suivi.

**La double compétence : conseil énergie – pédagogie** (spécificité de plusieurs salariés de l'AGEDEN) est très utile pour ce type d'actions, en permettant le lien entre la compréhension des équipements et systèmes énergétiques et le comportement des usagers.

A noter également, dans le cadre de l'Agenda 21, l'accompagnement d'une classe de 6ème du Collège Henri Wallon de Saint Martin d'Hères. L'AGEDEN a abordé les thèmes du bois énergie, du solaire thermique, du réchauffement climatique et des éco-gestes avec les élèves.



## Voir pour comprendre

En 2014, en partenariat avec les collectivités locales, l'AGEDEN a organisé et animé deux types d'événements : des visites de réalisations et des soirées thermographiques. Au total : **25 événements** ayant regroupé au total plus de **525 personnes soit en moyenne 21 personnes** par session.

### Visites de réalisations remarquables

**12 visites de réalisations remarquables** (maisons individuelles, bâtiments collectifs, installations d'énergies renouvelables) ont permis de présenter des réalisations qui donnent satisfaction aux usagers et de capitaliser ainsi les retours d'expérience. Le public peut à la fois bénéficier de l'avis des propriétaires, des maîtres d'ouvrage et des professionnels qui sont associés à ces rencontres. **Des fiches de sites sont éditées**, et accessibles sur le site internet dans les pages « territoire », rubrique « Ça se passe près de chez vous ».

### Visites virtuelles

L'AGEDEN réalise également des visites virtuelles permettant de mieux comprendre les spécificités de la rénovation et de la construction performante. Ainsi en 2014, **la médiathèque intercommunale de Bièvre-Est** a fait l'objet d'une visite virtuelle et d'un film diffusés lors de l'inauguration du bâtiment.

### «THERMOKITS»

#### Une malette

Avec du petit matériel de mesure dont :

- \* petite caméra thermique
- \* un énergie-mètre



#### L'AGEDEN met à disposition

5 thermokits dont 2 gérés pour le compte de la CAPI-CCVT.

**Pour les particuliers :** Un rendez-vous avec un conseiller énergie est systématiquement prévu pour décrypter les images et travailler la réflexion.

*La demande est très importante et les partenariats avec les collectivités permettent d'optimiser le temps (gestion des prêts et rendez-vous)*

### Soirées thermographiques

Avant de voir des rénovations performantes, il est intéressant de repérer les déperditions thermiques des bâtiments. C'est pourquoi, l'AGEDEN a proposé **13 soirées thermographiques, pendant la période hivernale**. Ces soirées « caméra au poing » se sont déroulées en différents lieux du département et ont permis d'identifier la demande du public pour pouvoir ausculter son propre logement. L'AGEDEN a ainsi développé **en 2014 des prêts de thermokits pour les particuliers**.

**Nouveauté :** La période de prêt étant limitée à l'hiver, l'AGEDEN va développer le prêt de **Consokits** : malettes de mesures des consommations d'électricité spécifique et d'eau, qui permettra de toucher un plus large public.

### Contribuer au débat local

L'AGEDEN est régulièrement sollicitée **pour participer à différentes réunions d'information** organisées par de nombreux partenaires. Ainsi, en 2014, on a recensé **33 participations** à des conférences, réunions d'information et tables rondes. Parmi ces interventions, notons une intervention sur les aides financières pour les artisans de la CAPEB le 17 novembre à Montalieu-Vercieu qui a permis de favoriser la complémentarité entre conseillers énergie et artisans.

L'association dispose aujourd'hui de **différents matériels d'expositions** (changement climatique, économies d'énergie, isolation, énergies renouvelables, éco-consommation) qui peuvent être empruntés dans diverses occasions : salons, événements ponctuels, ou encore semaine du développement durable.

### Aller à la rencontre du public

L'AGEDEN se doit d'aller à la rencontre d'un nouveau public. C'est pourquoi l'association a participé à **12 événements de type foire ou salon, sur plusieurs secteurs du département**. Pour mieux mobiliser le public, nous proposons un jeu de reconnaissance des isolants, avec utilisation des fiches du guide sur les matériaux d'isolation réalisé par IERA.

#### L'AGEDEN a été présente :

- \* Au salon de la construction bois et de l'habitat durable au printemps à Grenoble, avec l'ALEC,
- \* Sur de nombreux stands pour des événements locaux : le festival de l'Albenc, l'éco-festival du Grésivaudan à Lumbin, la foire bio de Méaudre, le salon « Savoirs et saveurs » à Montalieu-Vercieu, la foire du Pinet d'Uriage.
- \* Durant le congrès des Maires de l'Isère à Grenoble, avec les membres de la plateforme d'ingénierie territoriale de l'Isère.



### Animation dynamique : « porteur de paroles »

Elle permet d'aller à la rencontre du public, même s'il n'est pas à la recherche d'informations. Le principe est de s'installer sur un lieu de passage (par exemple un marché) et d'afficher des phrases d'accroche : **« les économies d'énergie, c'est réservé aux riches ! »**, pour provoquer une réaction et un échange avec les passants. L'AGEDEN a réalisé **5 animations de ce type en 2014**, à Bourg d'Oisans, Faramans et à l'occasion de la fête de l'énergie sur les marchés de Bourgoin-Jallieu, Crolles et Vienne.

Au total, **près de 670 personnes ont été sensibilisées et informées** sur les salons et marchés par les conseillers énergie de l'AGEDEN.



## BILAN DE L'ÉDITION 2013-2014

Résultats annoncés le Samedi  
24 mai 2014 à Vienne, 70 personnes présentes :

### Le défi en chiffres :

- \* 180 familles ( 700 personnes)
- \* Une économie de 925 000 kWh
- \* Une baisse de 14% des consommations (plus de 250€ d'économie par famille)

Le CCAS de l'Isle d'Abeau remporte le défi isérois ainsi que le défi au niveau national !

## Faire évoluer les habitudes de consommation

Depuis quelques années, grâce au travail en réseau avec les autres associations rhônalpines, l'AGEDEN a pu **expérimenter et développer des nouvelles formes de sensibilisation du grand public** qui s'appuient sur la participation de chacun.

### Relever le Défi : « Familles à Energie Positive »

En 2014, l'AGEDEN a de nouveau invité les familles iséroises à participer à ce défi dont le principe est simple : des équipes d'une dizaine de foyers se constituent pour représenter leur commune ou leur entreprise, et concourir, avec l'**objectif d'économiser le plus d'énergie possible sur les consommations à la maison uniquement par des modifications de comportements** : chauffage, eau chaude, équipement domestique.

Chaque équipe désigne un « capitaine » qui assure l'animation et le suivi tout au long du défi. Les collectivités partenaires, accompagnées de l'AGEDEN, organisent localement la communication et le recrutement des familles. Elles contribuent ainsi à **mobiliser l'ensemble de la population sur les actions simples que chacun peut faire.**

**Les territoires engagés** : le Grésivaudan, le Pays de Bièvre-Valloire, le territoire du PCET Nord-Isère (CAPI - Vallons de la Tour), Viennagglo, la communauté de communes de l'Oisans, la communauté de communes du Trièves, la commune de Coublevie. **L'édition 2014-2015 compte à ce jour 270 familles inscrites** dont un groupe de familles de l'Association des Collectifs Enfants Parents Professionnels (réseau des crèches parentales de l'Isère)

### Eco-consommer

Au-delà des impacts directs de nos consommations d'énergie électrique, de chauffage et de transport, il y a **les impacts « indirects » liés à nos choix de consommateur.** Il s'agit donc de sensibiliser le public à l'impact de nos modes de consommation sur l'environnement. L'AGEDEN participe au groupe de travail régional « éco-consommation », qui se réunit 3 à 4 fois par an et permet des échanges d'expériences et le développement d'outils communs.

En 2014, plusieurs actions ont été réalisées :

- \* Une formation d'une journée pour les travailleurs sociaux à Grenoble conjointement avec l'ALEC
- \* 11 ateliers pratiques éco-consommation auprès des travailleurs sociaux, dont : 2 ateliers Fabrication de produits ménagers naturels, 4 ateliers Fabrication de produits cosmétiques naturels, 2 ateliers Cuisine anti-gaspi et 1 Echange « éco-astuces ». Ce dernier a d'ailleurs été créé cette année et consiste à fabriquer des éléments de décoration et des bijoux en matériel de récupération.
- \* L'opération « Poubelles au régime » : accompagnement de foyers témoins du Sud Grésivaudan, pour limiter la production de déchets.
- \* La mise à jour de l'annuaire régional « éco-consommation »

### S'alimenter localement avec le défi culinaire : « Le Climat dans nos assiettes »

Ce défi culinaire amateur a été organisé **pour la première année en Isère.** Il s'est déroulé le 14 décembre 2014 au Lycée Professionnel Le Breda à Alleverd.

**Trois équipes de 4 personnes** accompagnées d'un cuisinier professionnel se sont mises aux fourneaux afin de préparer un plat et un dessert ayant le **moins d'impact sur l'environnement possible.**

Un jury a été mis en place pour départager les équipes à travers plusieurs critères : présentation du plat, goût, impact CO2.



Un tableur avait été mis à disposition des équipes afin de renseigner la provenance des produits, la distance parcourue par les aliments, le moyen de transport pour les achats...

**Un livret de recettes** des équipes était remis au public présent. Ce type d'action est une manière ludique d'aborder la question d'une **alimentation respectueuse de l'environnement et de la saisonnalité**, et de démontrer que l'on peut consommer autrement avec un budget raisonnable sans nuire à la qualité gustative.



# INFORMER et CONSEILLER

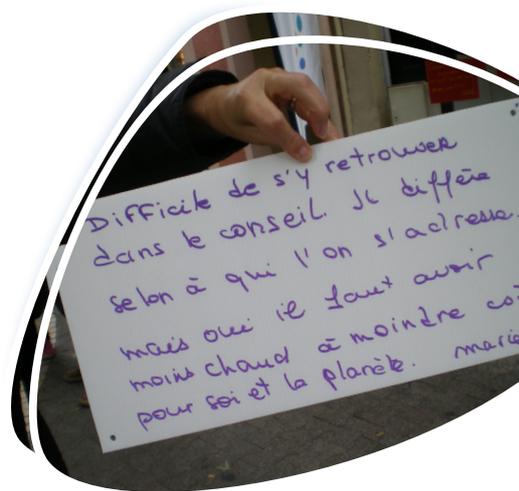
## le grand public

Il faut à la fois développer une expertise pointue et agir en toute indépendance des vendeurs d'énergie, de matériels ou de prestations pour offrir un conseil personnalisé le plus en amont possible des projets.

C'est l'objectif de la **mission « EIE : Espace Info Energie »** confiée à l'AGEDEN depuis 15 ans en Isère, en complémentarité avec l'ALEC qui œuvre sur le territoire de la métropole grenobloise. Il s'agit de permettre aux maîtres d'ouvrage de mesurer les différents enjeux (économique, environnemental, technique) puis de prendre une décision. Les demandes émanent majoritairement de propriétaires occupants. L'AGEDEN n'ayant aucune activité commerciale, peut rassurer les porteurs de projet et les accompagner dans leurs décisions.

Fin 2013, dans le cadre du PREH (Plan de Rénovation Énergétique de l'Habitat) mis en place par l'état, **le service « EIE » de l'AGEDEN et de l'ALEC s'est vu renforcé** par la mission de PRIS (Point Rénovation Info Service). Il s'agit simplement d'assurer l'accueil au téléphone et l'orientation de toutes les personnes appelant le numéro vert national.

Au-delà de tous ces sigles qui rendent complexes la communication, il faut donc retenir que l'AGEDEN et l'ALEC assurent **le premier message d'information**, qui permet d'inciter à une réflexion sur l'ambition énergétique de chaque projet, tout en orientant vers les bons dispositifs d'aide et d'accompagnement. Cela permet également de renforcer la coordination locale avec les autres organismes qui interviennent sur le champ de l'habitat en Isère : le CAUE, l'ADIL38, le PACT et H&D.



## Le service « Espace Information Energie »

### Des compétences

Pour assurer ce service « Espace Info Energie », l'AGEDEN s'appuie sur les **compétences de ses conseiller(e)s énergie et chargé(e)s de missions qualifiés** sur les aspects techniques (analyse des consommations énergétiques, isolation, ventilation et qualité de l'air, systèmes de chauffage et de production d'eau chaude sanitaire, énergies renouvelables...), sur le montage financier (estimation de coûts d'investissement, de travaux d'efficacité énergétique, aides financières et prêts avantageux...), et sur les acteurs de l'énergie et de l'habitat (structures de conseil, professionnels).

### L'accueil permanent du public

L'AGEDEN assure une permanence téléphonique : **du lundi au vendredi - 9h-12h30 / 14h-17h30**, toute l'année sauf pendant les 2 semaines de fermeture annuelle et un lundi par mois pour les besoins de coordination. En fonction de l'afflux de demandes, la permanence est assurée par un ou deux conseillers.

Pour couvrir le territoire de l'Isère, l'AGEDEN peut **accueillir physiquement les personnes** en entretien dans les locaux de l'association (à Grenoble et Bourgoin-Jallieu) et dans les locaux de 8 collectivités partenaires.

### Démarche qualité

Pour **améliorer en permanence les conseils fournis**, l'AGEDEN a mis en place une démarche qualité comprenant des temps de coordination mensuels, des plans de formation personnalisés, un suivi d'indicateurs de satisfaction des contacts et la participation aux échanges régionaux au sein du réseau des EIE rhônalpins. L'AGEDEN utilise d'ailleurs les outils développés grâce à ce travail de mutualisation : questionnaire de préparation d'entretien, compte-rendu d'entretien, tableur informatique pour le comparatif des choix d'énergie. La formation permanente est un point important pour les conseillers énergie qui doivent avoir à la fois une vision globale, des connaissances techniques et économiques et une bonne connaissance des acteurs locaux (autres organismes de conseils et professionnels).

### Coordination départementale /PRIS

L'AGEDEN a contribué à la coordination du PRIS (Point Rénovation Info Service) en Isère en participant à des réunions départementales rassemblant le CAUE, les Espaces Info Energie (ALEC et AGEDEN), le PACT38 et H&D, la délégation locale de l'ANAH, et l'ADIL38. Un outil de liaison (base de contact accessible par internet) a été mis en place ce qui n'est pas encore le cas au niveau national. Deux ateliers d'échanges ont été organisés entre les équipes pour mieux comprendre les types de réponses apportées par chaque structure et faciliter les transferts en toute confiance.



## Documentation

Une documentation riche et variée est proposée (guides ADEME, documents IERA réalisés dans le cadre de la mutualisation régionale, documents AGEDEN, fiches exemples, fiches reprenant les démarches à suivre et les aides disponibles, des listes de professionnels). En 2014, l'AGEDEN a rédigé pour IERA un document qui est utilisé par tous les EIE de Rhône-Alpes : «**Les Clés pour réussir son projet de rénovation**».

## Bilan des contacts Conseils Energie

### Permanences à Grenoble et Bourgoin Jallieu

En 2014 les conseillers énergie de l'AGEDEN ont consacré **241 journées** à tenir des permanences téléphoniques et à recevoir en rendez-vous les demandeurs dans les lieux d'accueil. Théoriquement ce travail est réparti entre les conseillers pour assurer une permanence tous les jours pendant **220 journées**. Mais ponctuellement selon l'affluence, il est nécessaire de rajouter un conseiller énergie.

### Permanences décentralisées

En 2014 et outre l'antenne sise à Bourgoin Jallieu, l'AGEDEN tient des permanences décentralisées sur 8 territoires du département : CC de l'Oisans (Bourg d'Oisans), Pays Voironnais (Coublevie, Tullins, Montferrat, Rives), CC du Pays du Grésivaudan (Crolles), ViennAgglo (Vienne), Pays de Bièvre Valloire (Viriville), CC Massif du Vercors (Villard de Lans) et Saint Martin d'Uriage.

En 2014, l'AGEDEN a assuré **94 permanences décentralisées** d'une demi-journée.

### Nombre de contacts

Le bilan suivant présente l'évolution des contacts traités en 2014. Le suivi et la gestion des contacts sont effectués, grâce au logiciel de gestion «contact EIE». Le nombre total de contacts en 2014 a été de 4 087, soit en moyenne 340 contacts/mois :

\* 3 517 contacts dits « simplifiés » (durée traitement <1h, essentiellement sur rendez-vous)

→ dont 86 contacts courts transmis aux autres opérateurs PRIS du département

\* 570 contacts dits « approfondis » (durée traitement >1h, sur rendez-vous)

**3238 personnes = 4087 demandes**  
94% provenant de particuliers

### Répartition mensuelle des contacts

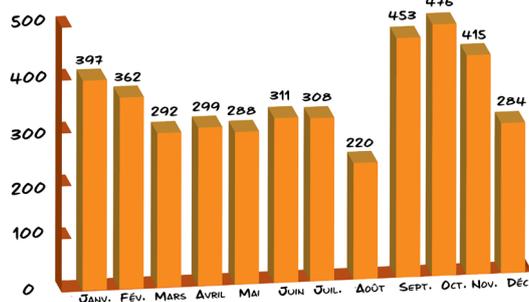
Les sollicitations sont plus régulières que les autres années, avec cependant un pic en automne qui correspond une communication importante avec la fête de l'énergie et la campagne de communication du PREH<sup>1</sup>.

**A noter : + 34% par rapport à 2013**

\* Grâce à la communication nationale

\* Retour au niveau de 2010

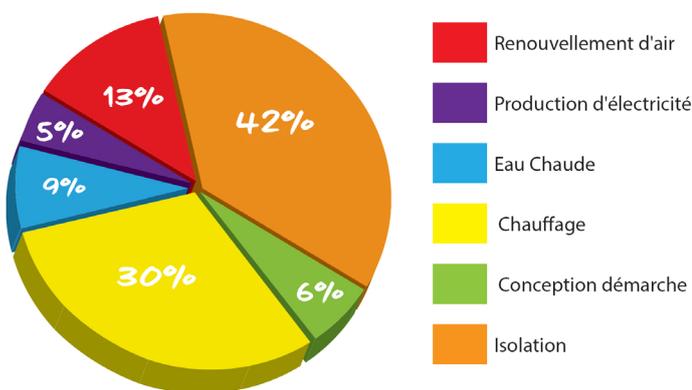
RÉPARTITION DES CONTACTS EIE SUR L'ANNÉE 2014



### Répartition des contacts par mode de connaissance du service EIE

62% des contacts proviennent de la communication nationale (ADEME et PREH). La communication locale permet aussi de toucher un public nombreux avec les relais locaux (collectivités, associations, salons, presse locale) (22%), le bouche à oreille (8%) et les professionnels (8%).

### NATURE DU CONSEIL (CONSEIL TECHNIQUE)



### Nature du conseil

71% des conseils concernent les aspects économiques et financiers et 25% les aspects techniques. Les demandes initiales sont motivées le plus souvent par le besoin de s'assurer du financement du projet et des aides possibles. Si ce souci est compréhensible, le rôle de l'AGEDEN est cependant d'amener le demandeur à une réflexion plus large car le meilleur financement d'un projet est l'économie qui va être faite sur la facture ! Il faut avant tout vérifier que le projet garantira au mieux les résultats attendus, à savoir :

**Une facture énergétique réduite, un confort satisfaisant, une fiabilité des équipements, un impact environnemental réduit.**

Il est bien évident qu'il n'y a pas une solution unique, chaque propriétaire n'ayant pas les mêmes attentes. Le rôle du conseiller énergie consiste à fournir des données objectives permettant d'évaluer les solutions envisagées, à proposer des éléments d'amélioration, pour permettre au maître d'ouvrage de faire ses propres choix, en fonction de ses critères.

### Répartition des contacts par type de conseil

Globalement les conseils concernent de plus en plus la performance énergétique et un peu moins la production d'énergie et les énergies renouvelables. Ainsi, les conseils sur l'isolation sont devenus prédominants ces dernières années par rapport à ceux sur le chauffage et l'eau chaude. En revanche les sollicitations concernant les autres usages de l'énergie (électricité spécifique, déplacements) sont quasi inexistantes. Ce constat n'est pas nouveau : la permanence d'information sur l'énergie n'est pas adaptée pour ces usages pourtant non négligeables quand on observe sa facture. Dans ce cadre, l'AGEDEN met en place d'autres actions comme le défi Familles à Energie Positive qui permet de faire évoluer ses comportements.

<sup>1</sup> Plan de Rénovation Energétique de l'Habitat

# ACCOMPAGNER

des réalisations performantes et exemplaires

Au-delà des actions de sensibilisation et d'information générales, nécessaires pour mobiliser tous les publics, l'AGEDEN s'est donné pour mission d'**aider les maîtres d'ouvrage collectifs, les collectivités et les territoires dans leurs projets énergétiques** que cela concerne la rénovation d'un bâtiment, le développement d'un réseau de chaleur au bois ou le déploiement énergies renouvelables sur le territoire.

A travers différentes formes d'accompagnements en fonction des besoins du maître d'ouvrage, l'AGEDEN s'efforce de mettre sur les bons rails l'ensemble des projets dont elle a connaissance.

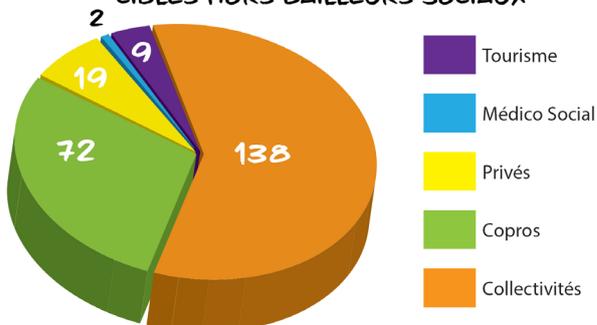
En phase de programmation et de diagnostics, l'AGEDEN apporte son **soutien pour la définition des objectifs, réalise des pré-diagnostics énergétiques** pour la rénovation de bâtiments, ou encore des **analyses d'opportunités** énergies renouvelables et **oriente** vers des études complémentaires si nécessaire.

Cette étape commence souvent par la redéfinition des besoins et la reconsidération du projet dans un périmètre plus large (rénovation de bâtiment débouchant sur la redéfinition d'un cœur de village, lien avec les politiques territoriales, création de ZAC et intégration de démarches citoyennes pour le développement d'ENR...). Au cours de cette phase, le rôle de l'AGEDEN est notamment de **faciliter l'association, autour du projet, des partenaires complémentaires** dont le maître d'ouvrage devra s'entourer, en lien avec la Plateforme d'Ingénierie Territoriale (CAUE, EPFL, ADIL...).

L'Ageden propose ensuite **un soutien technique** tout au long du projet pour permettre d'atteindre les objectifs : accompagnement pendant les phases d'études de maîtrise d'œuvre, de chantier et de réception, suivi des performances...



ACCOMPAGNEMENTS 2014, TOUTES PHASES PAR CIBLES HORS BAILLEURS SOCIAUX



## Faire émerger des projets

En 2014, l'AGEDEN a **accompagné 240 projets**, hors bailleurs sociaux, dont 138 concernent les collectivités, 72 les copropriétés, le reste se répartissant entre les projets des secteurs du tourisme et du médico-social ou autres privés (agriculteurs, associations, entreprises...). Le nombre de projets accompagnés est en **forte hausse** par rapport aux années précédentes (+60% par rapport à 2013, +30% par rapport à la moyenne 2010-2012). La proportion des accompagnements de collectivités diminue progressivement entre 2010 (75%) et 2014 (60%), notamment suite à la réorientation de la convention ADEME vers les copropriétés.

### Copropriétés

Des efforts significatifs ont été faits en 2014 pour mobiliser les copropriétés, public difficile à toucher. L'AGEDEN a **sensibilisé 64 copropriétés et 26 syndicats**, essentiellement grâce à l'action « thermocopros » couplée à des formations pour les syndicats à Vienne et à Voiron. Il faut souligner le rôle des collectivités qui facilitent la mobilisation des copropriétés par des **dispositifs d'aides ou d'accompagnement**, comme la Métro (campagnes Mur-Mur) et le Pays Voironnais avec l'accès à des prêts à taux bonifiés pour des travaux de rénovation thermique grâce à une garantie collective.

### FOCUS CAMPAGNE « THERMOCOPROS »



#### L'action Thermocopros en 3 étapes :

- \* Une réalisation de clichés thermographiques
- \* Un rapport d'analyse pour sensibiliser les copropriétaires
- \* Une présentation en Assemblée Générale

#### Chiffres :

- \* 47 copropriétés engagées
- \* 14 réalisations d'audit/notes d'opportunités
- \* 9 passages à l'acte

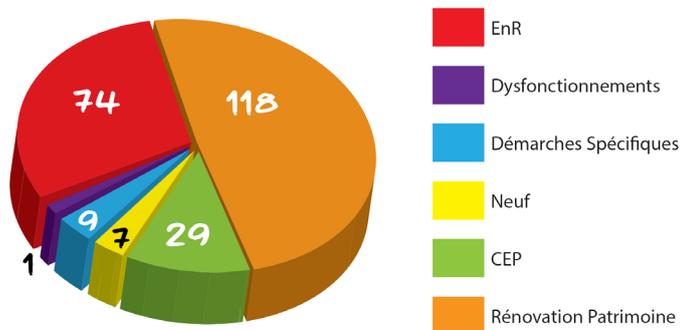
## Secteur médico-social

L'AGEDEN, en lien avec l'ALEC, a également **mobilisé le secteur médico-social** qui représente une cible importante : patrimoines hétérogènes, besoins importants de chauffage et d'eau chaude, peu de liens entre structures. Une première rencontre inter-structures a été organisée en Novembre 2014 au foyer de l'AFIPAEIM La Monta à Saint Egrève préfigurant un réseau d'échanges et, nous le souhaitons, des plans de gestion et de rénovation énergétique.

Les **240 projets accompagnés en 2014** concernent pour moitié la rénovation de patrimoine, et pour un tiers la mise en place d'énergies renouvelables dont une forte proportion de bois énergie (2/3 des demandes).

Hormis les copropriétés, pour lesquelles nous intervenons essentiellement en phase de sensibilisation pour le moment, la répartition des phases d'accompagnements des autres projets est équilibrée, depuis la sensibilisation jusqu'à la réception. Ceci témoigne de l'**évolution qualitative des interventions** de l'AGEDEN qui étaient il y a encore quelques années en arrière centrées principalement sur la sensibilisation.

ACCOMPAGNEMENTS 2014, TOUTES PHASES ET TOUS ACTEURS HORS BAILLEURS SOCIAUX



## Démarche de qualité en phase de réception et mise en service

Par exemple, suite à l'observation de **nombreux dysfonctionnements d'installations EnR** ou de divergences entre les objectifs énergétiques prévus et les prestations livrées en neuf comme en rénovation, l'AGEDEN a mené une action d'observation et d'analyse des phases réception et mise en service sur une dizaine d'opérations de l'OPAC38 entre 2012 et 2014. Les défauts récurrents ont été identifiés et des outils et actions mis en œuvre pour les supprimer. Ce travail a été conforté sur le territoire CAPI-CCVT en Nord Isère, dans le cadre du projet européen CABEE coordonné par RAEE.

## Projet CABEE : garantir la performance énergétique

Les conclusions de cette action centrée sur la réception et le suivi énergétique peuvent aujourd'hui se décliner pour les collectivités et copropriétés, et permettre ainsi de diminuer les risques de mauvaises réalisations. **4 projets de maîtres d'ouvrages différents** (école, logements sociaux, salle des fêtes, maison du territoire du Conseil général) ont intégré ce programme en 2014, permettant d'identifier les points sensibles d'une opération allant de l'implication des usagers aux organes de comptage énergétique en passant par les documents de réception. **Un guide de validation** pour la réception des installations de chauffage a été produit suite à cette analyse.



| Désignation        | n° Relevé          | Compteur en situation | 13    | 14    | 15    | 16    | 17    | 18    |      |
|--------------------|--------------------|-----------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|
| chauffage          |                    |                       |       |       |       |       |       |       |      |
| Température (°C)   | PDLC-TD chauff     | compteur rouge        | 1945  | 1068  | 1163  | 1232  | 1255  | 1328  | 1366 |
| Température (°C)   | PDLC-TR chauff     | compteur rouge        | 200   | 203   | 218   | 227   | 232   | 255   | 295  |
| Consommation (kWh) | PDLC-CHAUFF kWh    | compteur rouge        | 214,7 | 258   | 272   | 280,3 | 283   | 293,8 | 295  |
| Production (kWh)   | PDLC-PROD Solaire  | compteur rouge        | 0,184 | 0,137 | 0,156 | 1,04  | 1,237 | 1,821 |      |
| Température (°C)   | PDLC-TD Solaire    | compteur rouge        | 10    | 33    | 10    | 18    | 13    |       |      |
| Température (°C)   | PDLC-TR Solaire    | compteur rouge        | 5     | 44    | 5     | 12    | 12    |       |      |
| Température (°C)   | PDLC-P Solaire     | compteur rouge        | 2,2   | 2,2   | 2,2   | 2,2   | 2,2   |       |      |
| Température (°C)   | PDLC-T Bal Solaire | compteur rouge        | 32    | 32    | 32    | 32    | 32    |       |      |
| Température (°C)   | PDLC-T Bal Appoint | compteur rouge        | 61    |       |       |       |       |       |      |
| Température (°C)   | PDLC-TD ECS        | compteur rouge        | 59    |       |       |       |       |       |      |
| Température (°C)   | PDLC-TD MITIGEUR   | compteur rouge        |       |       |       |       |       |       |      |
| Température (°C)   | PDLC-TR ECS        | compteur rouge        |       |       |       |       |       |       |      |

## La « qualité d'usage »

L'AGEDEN a également participé dans le cadre du programme CABEE au travail sur la **qualité d'usage** avec les usagers des bâtiments, piloté par un Bureau d'études spécialisé dans ce domaine.

C'est une préoccupation importante que l'AGEDEN promeut auprès des maîtres d'ouvrage et gestionnaires de patrimoine. Il est en effet très difficile d'obtenir des consommations énergétiques faibles si un **dialogue** n'est pas engagé avec les **usagers du bâtiment** afin de les impliquer dans le projet et de les rendre acteurs de la performance énergétique du bâtiment.

## Mutualiser le suivi énergétique des communes : Conseil en Energie Partagé

Pour les collectivités, la réalisation des COE (Conseils en Orientation Energétique) permet de **faire un inventaire des consommations énergétiques du patrimoine et de formuler des préconisations générales**. Une fois les résultats de l'étude présentés, il faut consacrer un minimum de temps pour que les actions soient mises en œuvre, et pour que le tableau de bord des consommations énergétiques soit mis à jour. Or, les communes et notamment les plus petites d'entre elles, sont souvent démunies pour mettre en œuvre les petites actions préconisées (régulation, programmation, adaptations tarifaires...). Force est de constater qu'il est rare d'avoir dans les collectivités une véritable gestion pérenne de l'énergie, avec suivi de chaque bâtiment, analyse des évolutions et réalisation d'actions simples et peu coûteuses.

Cela est lié à la difficulté d'avoir une compétence « énergie » et surtout du temps dédié au suivi des consommations dans chaque petite collectivité. Il est à l'évidence nécessaire de mutualiser ce type de compétences pour assurer le suivi et la gestion de l'énergie. Ceci a été formalisé par l'ADEME sous l'**acronyme CEP (Conseil en Energie Partagée)**.

### Le service CEP

En Isère, après la phase des études énergétiques réalisées sur le patrimoine de nombreuses collectivités, l'objectif est de proposer un **véritable service mutualisé à toutes les communes, pour une gestion optimisée de l'énergie**. L'Isère est en effet en retard par rapport à nos voisins régionaux. Dans ce but, l'AGEDEN a développé, en lien avec le Syndicat d'énergie de l'Isère (SEDI) et différents territoires (Pays Voironnais, PNR Vercors) une **expérimentation du service « CEP »** pour les communes.

Le but étant d'**évaluer sa pertinence** à différentes échelles de territoire. Ce sont ainsi 26 communes qui se sont inscrites dans la démarche en 2013 et 2014, dont la moitié sur le Pays Voironnais.

L'AGEDEN a pu **développer des outils adaptés**, permettant d'identifier les économies générées par chaque action et d'avoir une vision pluriannuelle des investissements sachant que les 2/3 des économies sont générées par des investissements < 5000 €.

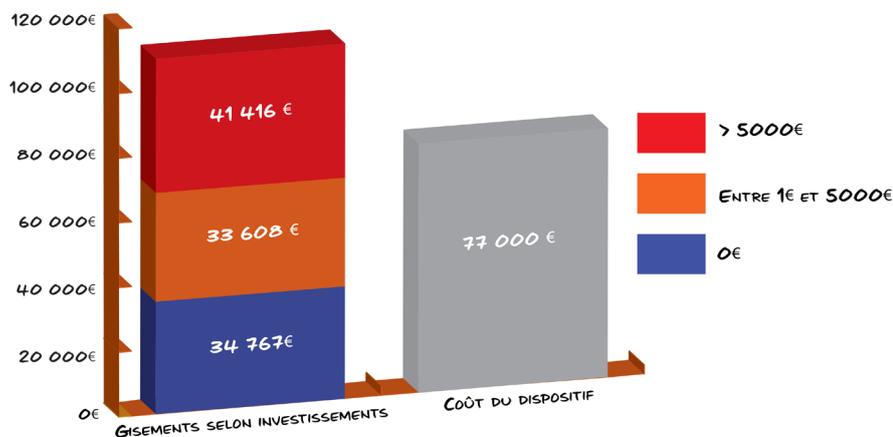
Cependant, pour certains travaux importants il faudra trouver des solutions **nouvelles de financement** car les communes n'en ont pas toujours les capacités.



### Développement du dispositif CEP en Isère

Après la phase d'expérimentation, **un poste a été créé au SEDI en fin d'année, ainsi qu'un poste également au niveau de la CAPI-CCVT**. L'internalisation de la compétence « CEP » au sein d'une structure intercommunale ou au niveau d'une structure départementale est en effet une question qui se pose. Rappelons également que depuis sa création, l'ALEC assure le suivi énergétique pour les communes de la Métropole Grenobloise. La question du financement de ce service se pose forcément, mais il faut insister sur le fait que ce service est rentable puisqu'il évite des dépenses énergétiques.

BILAN SUR LA PÉRIODE SEPTEMBRE 2012 À JUIN 2014



Bilan sur 12 communes du dispositif CEP du SEDI

## Accompagner les bailleurs sociaux

L'AGEDEN a poursuivi en 2014 son partenariat avec les principaux organismes de logements sociaux isérois : ACTIS, ADVIVO, l'OPAC38, PLURALIS et la SDH, ainsi qu'avec l'association des bailleurs sociaux de l'Isère ABSISE.

L'intervention de l'AGEDEN auprès des bailleurs sociaux vise à **développer des méthodologies et des compétences** au travers d'un appui aux chargé(e)s d'opérations et chargé(e)s de missions énergie. Ces partenariats ont largement bénéficié au développement des références et des compétences en Isère, défrichant en quelque sorte le terrain pour les maîtres d'œuvre et les autres maîtres d'ouvrage privés ou publics. L'impact de ces démarches est important sachant que ces **5 bailleurs sociaux gèrent près de 70 000 logements en Isère**.

Dans un contexte économique et climatique de plus en plus tendu, il est aujourd'hui primordial pour les organismes de faire évoluer les pratiques dans le but de garantir l'atteinte des objectifs énergétiques au meilleur coût (humain et financier) afin de maîtriser les charges des locataires.

Les partenariats avec les bailleurs sociaux évoluent au fur et à mesure des besoins et de l'internalisation des compétences : accompagnement méthodologique, création d'outils, valorisation des retours d'expérience, accompagnements de projets, sensibilisation des locataires et formations.

### ABSISE (partenaire depuis 2009) :

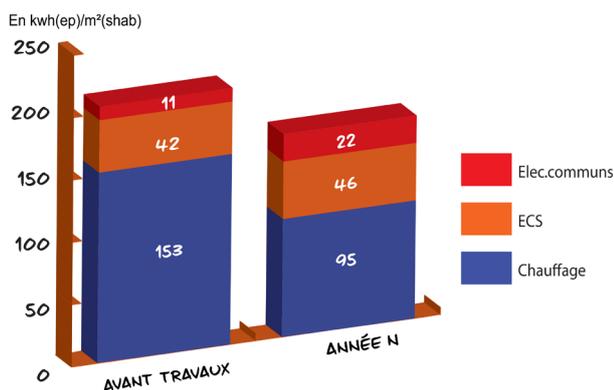
Chaque année, l'AGEDEN et l'ALEC enrichissent les retours d'expériences sur les consommations réelles des opérations neuves et réhabilitées en alimentant l'observatoire des consommations. En 2014, l'AGEDEN a ainsi analysé les consommations de 15 opérations supplémentaires rénovées (correspondant à 653 logements), avec analyse approfondie de deux opérations atypiques. Une session de formation-retour d'expérience sur les outils mobilisables en phase de réception, suivi énergétique des opérations, a été proposée à l'ensemble des organismes.

### SDH (partenaire depuis 2004) :

L'accompagnement a majoritairement porté sur la mise en place du télé-suivi de quelques opérations pilotes via des cahiers des charges sur l'instrumentation, la définition d'indicateurs de suivi énergétique (rapports et tableaux de bords) et de règles d'alertes automatiques. Des outils d'aide à la réception et au suivi énergétique ont été mis en place sur une opération test.

CONSOMMATION MOYENNE AVANT ET APRÈS TRAVAUX

Analyse faite pour 400 logements



### OPAC38 (partenaire depuis 1998) :

L'intervention de l'AGEDEN consiste essentiellement à favoriser la prise en main, par les services internes, des outils développés au cours de la période 2012-2014 pour faciliter la réception et la mise en place du suivi énergétique des opérations.

### ADVIVO (partenaire depuis 2008) :

L'AGEDEN accompagne les projets en lien avec les énergies renouvelables. Avec entre autres une aide à la programmation, une relecture des pièces écrites pour optimiser le projet énergétiquement, une analyse des schémas solaires, une participation aux jurys de maîtrise d'œuvre ou encore aide à la mobilisation de subventions en lien avec la performance énergétique et les énergies renouvelables (Conseil Général de l'Isère, Région, ADEME). Des fiches de sensibilisation des locataires ont également été réalisées par systèmes incluant les éco-gestes.



### PLURALIS (partenaire depuis 2005) :

L'accompagnement est orienté en 2014 sur la mise en place du commissionnement(\*) et aussi du suivi énergétique des opérations par les bureaux d'études. Ces outils méthodologiques sont pour certains en cours de tests sur quelques opérations.

\* Pour rappel, le Costic définit le commissionnement comme « l'ensemble des tâches pour mener à terme une installation neuve afin qu'elle atteigne le niveau des performances contractuelles et créer les conditions pour les maintenir ».

### ACTIS (partenaire depuis 2003) :

Accompagnement transversal, avec notamment l'aide à la mise en place du télé-suivi sur les installations photovoltaïques. Mais aussi le retour d'expériences sur les chaufferies bois en fonctionnement (avec les exploitants, bureaux d'études, fabricants et chargés d'opération).

# DEVELOPPER

## des filières énergétiques locales et des démarches territoriales

Comment généraliser les rénovations performantes et les énergies renouvelables ? Comment s'assurer de la qualité, indispensable au développement des filières techniques ? Par définition, c'est par les acteurs locaux (collectivités, professionnels) que l'on peut développer des activités adaptées aux spécificités de chaque territoire, contribuant au développement économique local. Les objectifs sont clairs, mais les solutions à mettre en œuvre nécessitent de **trouver les bons leviers en tenant compte des contraintes économiques, juridiques et réglementaires**.

Des **politiques énergétiques locales** se développent peu à peu dans le cadre de démarches nationales ou régionales. Les PCEAT (Plan Climat Air Energie Territoriaux), les TEPOS (Territoires à Energie Positive), les PREL (Plateforme de Rénovation Energétique des Logements) permettent de formaliser progressivement des politiques locales. La capitalisation des retours d'expérience, les échanges au niveau régional, national et européen permettent d'**assurer une veille et d'enrichir les réflexions locales**. La coordination avec les organismes professionnels est également indispensable pour renforcer les compétences locales et répondre à la demande suscitée par les actions de sensibilisation portées par les collectivités.

L'AGEDEN contribue autant que possible au développement de ces politiques locales grâce à différentes actions :

- \* L'observation quantitative et qualitative des différentes filières, en capitalisant les retours d'expérience
- \* L'expérimentation de nouvelles démarches et le développement des connaissances sur certains sujets encore mal maîtrisés
- \* La structuration des démarches à l'échelle communale ou territoriale
- \* La coordination et les échanges avec l'ensemble des acteurs

## Observation et suivi des filières

### Base de données des projets

Tous les dossiers (hors projets de particuliers) suivis par l'AGEDEN font l'objet d'une saisie dans une base de données régionale (logiciel OSPERA développé par IERA à la demande de l'ADEME et de la Région Rhône-Alpes). Cette base de données est complémentaire de l'OREGES (Observatoire Régional de l'Energie et des Gaz à Effet de Serre) qui a pour vocation de faire des bilans énergétiques globaux par territoire.

Certaines opérations font l'objet de visites, et des fiches d'informations plus complètes sont réalisées. Cela est un bon moyen de partager l'expérience. **A noter** : chaque année une enquête sur le fonctionnement des chaufferies bois permet de vérifier le bon fonctionnement des installations et de repérer les éventuels problèmes.

### Retour d'Expériences sur Opérations Livrées (REXOL)

L'AGEDEN souhaite approfondir les connaissances sur un certain nombre de projets emblématiques et représentatifs de la performance énergétique. Cela se traduit par une **action baptisée REXOL**.

L'objectif premier est de mieux connaître les installations aux performances énergétiques ambitieuses, de contribuer à déceler d'éventuelles dérives et d'en tirer des enseignements pour les projets à venir. Compte tenu des contraintes budgétaires, il a été décidé de cibler chaque année quelques bâtiments, afin d'opérer un retour d'expérience approfondi (analyse financière, technique, confort, consommation).

### LISTE DES OPÉRATIONS REXOL 2014

Ecole de Quaix en Chartreuse : réhabilitation  
Basse Consommation, achevée fin 2013

Pôle petite enfance au Sappey en Chartreuse,  
réhabilité en 2013.

Médiathèque intercommunale du Grand Lemps  
Bâtiment de la Communauté de communes du Mas-  
sif du Vercors à Villard de Lans

Maison du territoire à Bourgoin-Jallieu

Foyer de ski de fond à Chichilianne



L'expérience est très encourageante car cette analyse fine et précise permet au passage d'apporter des propositions d'améliorations simples.

### Suivi d'installations en dysfonctionnement

L'AGEDEN est parfois sollicitée pour **intervenir auprès d'installations présentant de gros problèmes de fonctionnement**. Cela reste assez rare (5 cas en 2014) mais peut se révéler particulièrement contre-productif pour le développement des filières économies d'énergie et énergies renouvelables.

Dans un premier temps une visite sur place permet d'**établir un constat traduit par une note écrite**. Ce document n'a pas de valeur juridique, mais il permet de formaliser un bilan objectif et d'aider le maître d'ouvrage à engager les bonnes démarches.

Parmi les problèmes rencontrés, 2 situations concernant des particuliers ayant investi dans des ENR (éolien, PV, Solaire thermique) ont amené à une procédure judiciaire engagée par le maître d'ouvrage avec l'aide de l'UFC.

Les autres cas concernent des problèmes de qualité du combustible bois dans des chaufferies collectives, l'AGEDEN joue alors un **rôle de médiation** qui permet de régler les dérives et de recadrer les fournisseurs.

### Filière bois énergie

La filière bois énergie nécessite une **bonne coordination locale** pour assurer le lien entre les fournisseurs de combustible, les consommateurs et les professionnels du chauffage qui ne se connaissent pas généralement. Il faut aussi réunir ces acteurs et les collectivités pour mettre en place un développement de la filière adapté à la ressource mobilisable sur le territoire. **L'AGEDEN contribue au développement de la filière en menant différentes actions complémentaires.**

- \* **Une enquête** auprès des différentes chaufferies en service en Isère (satisfaction, difficultés et approvisionnement).
- \* **L'atlas approvisionnement bois énergie** mis à jour fin 2014 : informations concernant les chaufferies en service, besoins en combustibles, filières d'approvisionnement.
- \* **Organisation du comité de pilotage** en Octobre, avec le Conseil Général. Il rassemble les acteurs de la filière forêt-bois-énergie et permet de partager les informations sur la ressource, les études ou projets en cours, les perspectives afin de s'assurer du bon développement de la filière.



### Expérimentations et développement des connaissances

En 2014, l'AGEDEN a poursuivi son **travail de veille active** concernant des sujets pour lesquels les connaissances sont jugées insuffisantes ou en tout cas mal partagées. A noter que cette veille est réalisée dans le cadre d'une concertation régionale à l'échelle du réseau IERA.

#### Systemes de télégestion-télé suivi

**Des outils** ont été produits pour **aider les maîtres d'ouvrage dans leurs choix en matière de télégestion et télé-suivi** : fiches explicatives, cahier des charges, liste de prestataires. Il est ainsi plus facile de vérifier l'intérêt économique de tels systèmes qui doivent se financer grâce aux économies générées. Ce potentiel d'économies d'énergie (lié à la finesse du pilotage et du suivi) est important surtout dans les collectivités (plages d'occupation variables des bâtiments publics). Mais les systèmes techniques doivent aller de pair avec une organisation humaine pour faire remonter les informations, et les compétences pour maîtriser les outils.

#### SEAP Alps : Adapter et suivre les contrats d'exploitation

Les contrats d'exploitation ne sont souvent pas adaptés aux petites collectivités et copropriétés. A partir de l'analyse de contrats existants, **des propositions ont été faites pour optimiser ces contrats d'exploitation** et permettre un suivi. Elles sont expérimentées avec plusieurs communes : La Murette, Paladru, La Bâtie Divisin et Saint Hilaire du Touvet. Ce travail est réalisé en concertation avec les chauffagistes, notamment ceux qui assuraient déjà la maintenance et qui s'impliquent fortement dans l'objectif de mieux décrire et faire évoluer leurs prestations.

### Structuration des démarches à l'échelle des collectivités locales

Pour atteindre nos objectifs de **mobilisation de l'ensemble des habitants et des acteurs économiques et publics**, il est nécessaire que chaque collectivité s'approprie la question de l'énergie et du climat en mettant en place des politiques adaptées. La généralisation des PCEAT (Plan Climat Energie Air Territorial) est prévue dans le projet de loi sur la transition énergétique. La Région Rhône-Alpes et l'ADEME ont lancé conjointement en 2013 un Appel à Manifestation d'Intérêt pour le lancement de démarches TEPOS<sup>1</sup>. Parallèlement, de nombreuses collectivités engagent des démarches très diverses.

Il y a à la fois des problèmes à résoudre (précarité énergétique, problèmes environnementaux) et des solutions locales qui constituent des opportunités de développement économique à saisir, et non pas uniquement des contraintes.

L'AGEDEN fait bénéficier aux collectivités de ses compétences, outils et retours d'expériences mutualisés, à l'échelle départementale, régionale et nationale grâce au travail en réseau.

Pour faciliter les partenariats, il a été décidé fin 2014 de désigner des **salariés référents par territoire**, qui ont en charge le développement, l'observation et le suivi de la transition énergétique localement.



<sup>1</sup> Territoires à Energie Positive

## Partenariats avec les collectivités locales en 2014

### SYMBORD (SYNDICAT MIXTE DE LA BOUCLE DU RHÔNE EN DAUPHINÉ) :

Dans le cadre du CDDRA (Contrat de Développement Durable Rhône-Alpes) l'AGEDEN réalise des actions de sensibilisation à destination du grand public et des scolaires (Défi Class'énergie).

### VIENNAGGLO

Dans le cadre du PCET, l'AGEDEN intervient pour renforcer l'information sur l'énergie, sensibiliser le grand public et les scolaires, aider à la réflexion sur les filières Energies renouvelables locales et sur la mutualisation de compétences pour la gestion énergétique du patrimoine public (CEP).

Le territoire s'est engagé dans une démarche TEPOS et réfléchit également à la mise en place d'un programme de rénovation énergétique du logement (plateforme de rénovation).

### CAPI-CCVT (COMMUNAUTÉ D'AGGLOMÉRATION PORTE DE L'ISÈRE - COMMUNAUTÉ DE COMMUNES VALLONS DE LA TOUR) :

Ces deux intercommunalités travaillent ensemble dans le cadre du Grand Projet Rhône-Alpes sur les thématiques du développement durable. Cela se traduit par des actions structurantes dont le PCET lancé en 2011 et le TEPOS en cours de déploiement. L'AGEDEN participe à ces démarches au travers de ces actions menées en partenariat avec les collectivités :

- \* **Sensibilisation / information** des particuliers (soirées thermographiques, Familles A Energie Positive) et des scolaires (Class'Energie)
- \* **Aide à la préfiguration** d'une Plateforme de rénovation énergétique de l'habitat privé : renforcer le lien entre les acteurs (propriétaires - entreprises) et garantir la cohérence et la qualité des travaux réalisés tout en cadrant les coûts.
- \* **Aide à la mise en place** du suivi énergétique pour le patrimoine intercommunal, et pour celui des communes (CEP).
- \* **Aide à la mise en place** de référentiels en logement social (neuf et rénovation), inciter les bailleurs sociaux à améliorer leurs projets (conditionnement des aides de la CAPI)

### PAYS VOIRONNAIS

Le partenariat comprend des actions de sensibilisation et d'information des particuliers, la participation aux comités techniques du dispositif d'économie d'énergie mis en place pour les copropriétés. Pour les collectivités, en 2014 le CEP (Conseil en Energie Partagé) s'est poursuivi pour 13 communes, l'objectif étant de mutualiser les compétences pour une gestion énergétique efficace du patrimoine.

### GRÉSIVAUDAN :

Dans le cadre du PCET, l'AGEDEN est intervenue en 2014 pour renforcer l'information sur l'énergie, sensibiliser le grand public, réfléchir à la mutualisation de compétences pour la gestion énergétique du patrimoine public (CEP), animer des ateliers énergie à destination des élus et techniciens et accompagner la réflexion sur le potentiel de développement des Energies renouvelables.

### PAYS DE BIÈVRE VALLOIRE

L'AGEDEN collabore aux actions de développement durable concernant l'énergie, mises en place par le Syndicat mixte du Pays de Bièvre Valloire : information énergie, sensibilisation des scolaires avec le défi Class'Energie, accompagnement des projets collectifs.

### SUD-GRÉSIVAUDAN

Le syndicat mixte du Pays Sud Grésivaudan s'est engagé dans la démarche Territoire à Energie Positif (TEPOS). L'AGEDEN participe aux réflexions sur les actions à développer obligatoirement dans un TEPOS, la rénovation des logements, la gestion efficace des patrimoines publics et le développement des énergies renouvelables.

### TERRITOIRE DU VERCORS

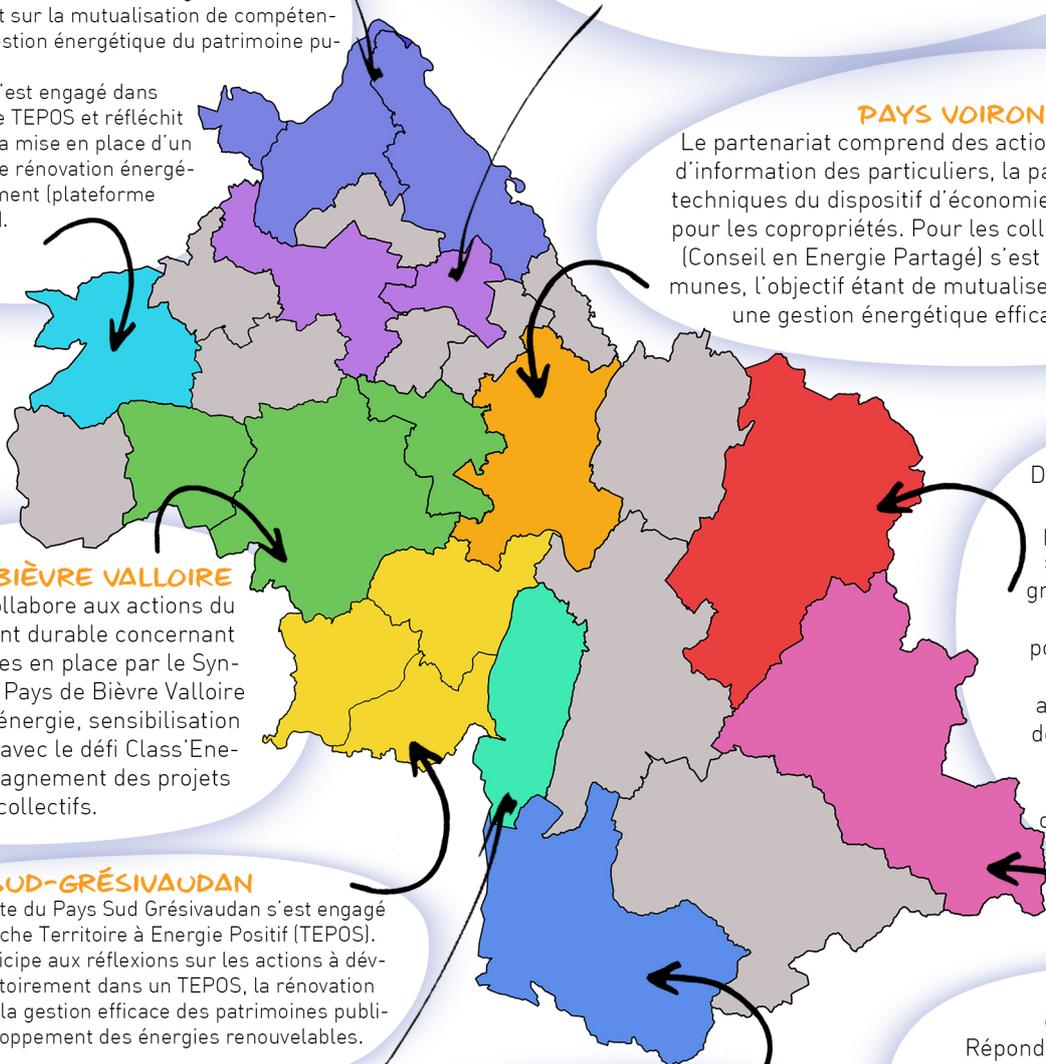
L'AGEDEN contribue à l'animation d'une démarche du « Plan Climat Energie » volontariste du Parc du Vercors. Les intercommunalités participent avec leurs propres actions comme les permanences Info Energie (CC Massif du Vercors).

### CC DU TRIÈVES

La CC du Trièves s'est engagée dans la démarche TEPOS et l'AGEDEN contribue aux réflexions et aux actions qui répondent à cet objectif. Ainsi, pour relancer les énergies renouvelables une enquête a été faite auprès des communes et des projets ont été identifiés. L'association contribue également au projet de Centrale Villageoise Photovoltaïque développé en partenariat avec RAEE et des habitants

### CC DE L'OISANS

Répondant aux objectifs du PCEAT, l'AGEDEN contribue à renforcer la sensibilisation et l'information du grand public sur l'énergie, et accompagne le programme de soutien aux projets de rénovation thermique mis en place localement.



Si l'échelle intercommunale semble s'imposer logiquement, la commune demeure pertinente pour certaines actions nécessitant une forte proximité. Il y a également la volonté politique de la commune d'aller plus loin et plus vite que l'intercommunalité dont elle fait partie.

- ✳ **Bourgoin-Jallieu** : certaines actions de sensibilisation et d'information du grand public et des scolaires, accompagnement d'un programme de rénovation énergétique de l'habitat.
- ✳ **Saint Martin d'Uriage** : Information énergie, sensibilisation du grand public et participation au programme européen SEAP
- ✳ **Saint Quentin Fallavier** : Suivi énergétique du patrimoine communal

## Méthodologie pour des « Plans Climat Energie » adaptés aux territoires ruraux

Pour répondre au besoin de déployer des démarches « Climat Energie » auprès de l'ensemble des territoires, l'AGEDEN participe depuis 2013 au projet européen : SEAP-Alps. Les petites collectivités n'ont pas forcément les moyens humains et financiers pour développer les démarches PCET, appliquées aujourd'hui pour l'essentiel par les territoires urbains. Le projet européen aborde aussi la question de l'adaptation au changement climatique trop souvent oubliée. Autre objectif, la recherche de solutions financières pour concrétiser ces « Plans Climat Energie » par des travaux.



Le projet européen SEAP-Alps est réalisé en partenariat avec RAEE, des structures de IERA et des collectivités iséroises : CC Oisans, CC Trièves et Ville de Saint Martin d'Uriage. Il comprend un volet évaluation qui permettra d'aboutir à une méthodologie adaptable à d'autres territoires.

## Coordination et échanges avec l'ensemble des acteurs

### Coordination avec les partenaires locaux

Pour travailler efficacement avec des partenaires communs, de nombreuses actions sont construites et réalisées conjointement entre l'ALEC et l'AGEDEN qui ont les mêmes objectifs sur des territoires complémentaires. Par exemple, le transfert de compétences vers les bailleurs sociaux, la communication sur le service Info Energie et le développement des actions d'économie d'énergie dans les collèges. La volonté de mutualisation des 2 structures se traduit également par un projet de locaux communs avec Air-Rhône-Alpes qui sera concrétisé en 2015.

L'AGEDEN collabore également avec de nombreux acteurs locaux qui par leurs objets et leurs missions sont des partenaires naturels et indispensables. Ceux-ci sont répartis en plusieurs catégories :

- ✳ Conseil ou accompagnement sur les questions des bâtiments : CAUE, PACT de l'Isère, Habitat et Développement, ADIL38
- ✳ Représentants des professionnels : Chambre d'agriculture, Chambre des Métiers, Chambre de Commerce, la CAPEB, la FBTP, Créabois.
- ✳ Syndicat d'Energie (SEDI) : une collaboration concernant ses communes adhérentes pour le développement d'un service de CEP

### Plateforme d'ingénierie territoriale

L'AGEDEN contribue à la plateforme d'ingénierie territoriale mise en place en 2014 au service des collectivités locales. En effet, différentes structures iséroises interviennent de longue date, de manière complémentaire pour répondre aux besoins des collectivités concernant l'aménagement, l'urbanisme et les bâtiments. Le but est d'optimiser le service en coordonnant les réponses des différentes structures. Le Conseil Général et plusieurs intercommunalités encouragent cette démarche en tant que principaux partenaires des différentes structures signataires :

- ✳ L'AURG (Agence d'Urbanisme de la Région Grenobloise),
- ✳ Le CAUE (Conseil d'Architecture d'Urbanisme et de l'Environnement),
- ✳ Le EPFL D (Etablissement Public Foncier Local du Dauphiné),
- ✳ Le PACT de l'Isère,
- ✳ L'ADIL38 (Agence Départementale d'Information sur le Logement de l'Isère),
- ✳ La Société Publique locale Isère Aménagement,
- ✳ L'AEPI (Agence d'Etudes et de Promotion de l'Isère),
- ✳ L'AGEDEN (Association pour une GEstion Durable de l'ENergie),
- ✳ L'ALEC (Agence Locale de l'Energie et du Climat de l'Agglomération Grenobloise),
- ✳ L'association Habitat et Développement Isère-Savoie,



### Contribution et participation aux actions régionales

L'AGEDEN est membre du réseau Info Energie Rhône Alpes qui fédère les 12 associations locales œuvrant à la promotion de l'efficacité énergétique et des énergies renouvelables et à la lutte contre le changement climatique. Ce réseau est soutenu par l'ADEME et la Région Rhône-Alpes, pour favoriser la coordination à un niveau régional, la mutualisation et le partage des compétences.

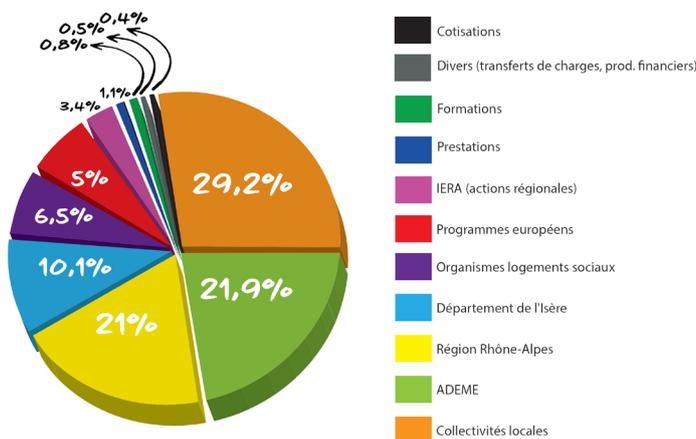
En 2014 l'AGEDEN a participé aux différentes réunions d'échange mises en place pour favoriser la cohérence du dispositif au niveau régional.

En tant que « Référént Chaleur ENR » sur la « chaleur renouvelable » et sur « Hydroélectricité » pour le réseau IERA, l'AGEDEN a assuré une veille technique et est le représentant du réseau sur ces questions au niveau régional.

# BILAN FINANCIER 2014



## RECETTES 2014



Origines des recettes 2014

L'AGEDEN bénéficie du soutien de nombreux partenaires publics de manière constante et stable, notamment de l'ADEME, de la Région Rhône-Alpes et du Département de l'Isère, qui au total représentent 53% des financements.

A noter, la part des collectivités locales (intercommunalités, communes) est significative avec environ 29,2% des recettes de l'association.

En revanche les recettes liées aux prestations et aux formations sont marginales.

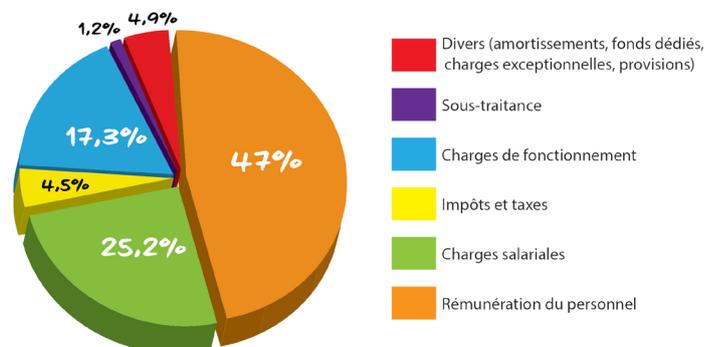
## DEPENSES 2014

Côté dépenses, sans surprise, la part essentielle est constituée des salaires et des charges salariales (70%), l'équipe étant constituée en moyenne de 17,5 ETP en 2014.

Les charges de fonctionnement comprenant loyers, frais de communication et frais de déplacements ne représentent que 17,3 % des dépenses, mais sont en augmentation par rapport aux années précédentes.

Cette augmentation est due au changement de local à Bourgoin-Jallieu et aux efforts de modernisation de la communication.

### Nature des dépenses 2014



## CARTE D'IDENTITÉ

L'AGEDEN, Association pour une GEstion Durable de l'ENergie est une association loi 1901, à but non lucratif, créée en 1977, dont l'objet est « d'accompagner et de promouvoir les actions en faveur de la transition vers une gestion durable des ressources et de l'énergie. Il s'agit de contribuer localement à la construction d'un nouveau modèle de société répondant mieux aux enjeux sociaux, économiques et écologiques.»

L'association regroupe à la fois des personnes à titre individuel ou des personnes morales (collectivités, organismes, entreprises) désireuses de soutenir une approche énergétique durable et locale. L'AGEDEN a son siège à Grenoble, mais elle a également depuis 2008 une antenne à Bourgoin-Jallieu pour assurer plus facilement ses missions dans le Nord Isère.

## CONSEIL D'ADMINISTRATION 2013/2014

### Bureau

Laurent LEFEBVRE, Président  
 Jacques GRANDJEAN, Vice-Président  
 Eric BOISSONNET, Vice-président  
 Louis BONNET EYMARD, Trésorier  
 Karine RENARD, Secrétaire  
 Auguste FERRIER, Membre  
 Jean-Marie DYON / FRAPNA, Membre

### Membres Collège 1 (particuliers, personnes physiques)

Julien GALVAING  
 Michel GEORGES  
 Nicolas HAHN  
 Thomas LETZ  
 Frédéric MARILLER  
 Philippe MICHEL-MAZAND  
 Jean-Philippe REILLER  
 Jean-Pierre SAUNIER  
 Daniel VAUTRIN

### Membres Collège 2 (collectivités et partenaires)

Patrick CHION / UGDFI  
 Yves FRANÇOIS / Chambre d'Agriculture de l'Isère  
 Benoît JEHL / ABSISE  
 Monique RUELLE / Pact Isère  
 Pierre PATRONCINI / Chambre des Métiers de l'Isère  
 Gilles ROCHETTE / Mairie St Sorlin de Vienne  
 Marie FILHOL / ALEC  
 Thierry TOUZARD / CAPEB

## UNE ÉQUIPE DE 20 SALARIÉS (17,5 Equiv. Temps Plein en 2014)

### Pôle Administratif - Fonctionnement

Etienne MASSON : Directeur  
 Aline LA GRASSA : Secrétariat accueil  
 Fabienne WITON : Secrétariat accueil  
 Mathilde COLAS-DERVIN : Chargée de communication  
 Dominique FOURNIER : Comptabilité

### Pôle Sensibilisation / Information

Julien DUCROTOIS, Responsable du Pôle  
 Sylvie VESLIN, Projets pédagogiques, éco-consommation, animations  
 Julianne SOUDAN : Démarches territoriales, animations  
 Daniel CHATELIN : Conseil énergie, animations  
 Hugo TESSIER : Conseil énergie, animations  
 Adeline GIMENEZ : Conseil énergie, animations  
 Nathalie LOPPINET : Conseil énergie, animations  
 David PERRIN-CAILLE : Conseil énergie, animations

### Pôle technique

Benoît PETITCOLAS, Responsable du pôle  
 François POCQUET, Missions énergie projets collectifs, référent électricité renouvelable  
 Julien ALLIROT, Missions énergie projets collectifs, référent bois énergie  
 Emmanuel COMBES, Missions énergie projets collectifs, conseil en énergie partagé  
 Sylvain MIN-KIM, Missions énergie projets collectifs, conseil en énergie partagé  
 Samuel WITON, Missions énergie projets collectifs, référent solaire thermique et formation  
 Josselin RIVOIRE, Missions énergie projets collectifs, référent biogaz



ACCOMPAGNEMENT  
EFFICACITÉ  
CLIMAT  
FORMATION  
COMPORTEMENTS  
ENERGIE  
RENOUVELABLE  
SOBRIÉTÉ  
DEVELOPPEMENT  
FORMATION  
COMPORTEMENTS  
RESSOURCES  
TRANSITION  
RÉNOVATION  
SENSIBILISATION  
TERRITOIRES  
RENOUVELABLE  
SOBRIÉTÉ  
DEVELOPPEMENT  
FORMATION  
COMPORTEMENTS  
CHANGEMENTS  
INFORMATION

## AGEDEN

Deux sites pour vous accueillir

GRENOBLE

34, Avenue de l'Europe  
Le Trident - Bâtiment A  
38100 Grenoble

BOURGOIN-JALLIEU

4, Avenue Ambroise Genin  
38300 Bourgoin-Jallieu

Grenoble et Bourgoin-Jallieu

04 76 23 53 50

infoenergie@ageden38.org



[www.ageden38.org](http://www.ageden38.org)

RAPPORT D'ACTIVITÉ AGEDEN