

## CONSUMMATION

# Commencer l'année en réduisant ses factures d'électricité...



Baisser jusqu'à 60 % ses consommations d'énergie à la maison, c'est possible. Les particuliers l'ont bien compris. Encore faut-il maîtriser les dossiers d'aides et prioriser ses travaux.

L'an dernier, ils étaient 6 000 à avoir contacté par téléphone un conseiller de l'espace info-énergie.

À l'autre bout du fil, un des dix conseillers, basés au sein du bâtiment Air-climat-énergie, sur l'avenue Frachon. « 60 % de la demande se concentre vraiment sur les différentes aides financières », explique Julien Ducrotois, responsable de l'espace info-énergie.

Dans ce panel de dispositifs financiers, mieux vaut être aiguillé pour se lancer dans un crédit d'impôt, un prêt à taux zéro, un dossier auprès des collectivités locales, pour les primes au bois, par exemple, ou encore un certificat d'économie d'énergie... D'autant que ces dossiers évoluent chaque année et que les particuliers peuvent les cumuler. Sous certains critères, évidemment.

Les conseils ne s'arrêtent pas au bouclage financier. « Bien sûr, nous ne nous déplaçons pas chez les particuliers. Mais, avec les plans du logement, les historiques de consommation et quelques informations sur le confort, l'état des lieux et même des photos... nous pouvons aider ceux qui le souhaitent à se lancer dans des travaux de rénovation énergétique, partielle ou totale, à hiérarchiser leurs travaux », poursuit le conseiller. Il faut aussi combattre quelques idées reçues : l'installation de pompes à chaleur au-dessus de 800 mètres n'est pas conseillée, ce ne sont pas forcément les fenêtres qui sont les plus énergivores...

### Des conseils aussi sur les devis

Derrière Julien Ducrotois, des échantillons de matériaux. Sur son bureau, une feuille blanche et un crayon bien taillé. Avec un plan, c'est plus parlant... « Notre mission reste indépendante, nous avons un devoir de neutralité par rapport aux fournisseurs et aux artisans », insiste-t-il. Les conseillers de l'espace Air-climat-énergie peuvent être consultés en amont, et également pendant les travaux. « Les particuliers nous consultent aussi après l'obtention des devis. »

S'adapter à la demande est aussi important que de s'adapter à la territorialité. Sur le département de l'Isère, les disparités existent. Et le type d'habitation varie d'une vallée à une autre. Les besoins aussi. « Les murs en pisé ne s'isolent pas avec les mêmes matériaux, par exemple », note le conseiller.

Le service – gratuit – s'adresse aux propriétaires mais les locataires peuvent être également conseillés et transférés vers des dispositifs qui aident à l'économie d'énergie.

air-climat-énergiecontact Depuis novembre, l'agence locale de l'énergie et du climat (Alec), l'Association pour une gestion durable de l'énergie en Isère (Ageden) et Air-climat ont intégré un espace unique au 14 avenue Benoît-Frachon. Au sein du bâtiment, un espace dédié à l'accueil du public isérois où se mêlent dix conseillers de l'Alec et de l'Ageden. 04 76 00 19 09.

**LE CHIFFRE**

700 C'est le nombre de particuliers qui se sont déplacés l'an dernier dans les locaux de l'espace info-énergie.

air-climat-énergiecontact Depuis novembre, l'agence locale de l'énergie et du climat (Alec), l'Association pour une gestion durable de l'énergie en Isère (Ageden) et Air-climat ont intégré un espace unique au 14 avenue Benoît-Frachon. Au sein du bâtiment, un espace dédié à l'accueil du public isérois où se mêlent dix conseillers de l'Alec et de l'Ageden. 04 76 00 19 09.

**Par Christelle CARMONA | Publié le 13/01/2016 à 06:00 | Vu 1 fois**