

Rapport d'activité

2020



AGEDEN
Votre partenaire énergie-climat
en Isère

► Le mot du Président

L'AGEDEN, VOTRE PARTENAIRE ÉNERGIE-CLIMAT AU SERVICE DES TERRITOIRES



Gérald Giraud
Président de l'AGEDEN

En 2020 l'AGEDEN a dû relever de nombreux défis :

► faire face à la crise sanitaire et au confinement strict du Printemps 2020. L'association a pu s'adapter assez rapidement à un travail en « distanciel » car de nombreux outils existaient facilitant le télétravail (serveur de données et agenda partagé en ligne, outil de visio). Certaines actions ont été adaptées et réalisées sous forme de visio-conférences. Finalement le recours aux aides publiques liées à l'activité partielle a été limité. L'activité a redémarré de manière importante dès le mois de Juin, et les recrutements initialement prévus ont été réalisés avec quelques mois de décalage dans un contexte de déve-

loppement des activités et pour répondre aux objectifs du projet associatif.

► le renouvellement des équipes municipales et intercommunales : un moment important avec la montée en puissance de la transition énergétique et écologique qui est devenue une des thématiques prioritaires des collectivités locales. Le report des élections et la crise sanitaire ont perturbé la campagne d'information que l'AGEDEN avait préparée avec ses partenaires pour les nouveaux et nouvelles élu.e.s. Mais très rapidement, dès septembre, la demande de conseils et d'accompagnements a été très forte puisque le début de mandat est aussi le moment de lancer rapidement de nouveaux projets.

► la fin annoncée pour 2021 du financement direct à l'AGEDEN par l'ADEME et la Région Auvergne-Rhône-Alpes du service Info Energie. L'AGEDEN a contribué à la mobilisation du Département de l'Isère et de l'ensemble des 17 intercommunalités de l'Isère (hors métropole grenobloise), pour constituer un dossier de candidature isérois permettant de bénéficier des financements du SARE (Programme de certificats d'économie d'énergie

de l'ADEME) et de la Région au bénéfice d'un service d'information et d'accompagnement de la rénovation énergétique des logements. Je souhaite spécifiquement remercier le Département et l'ensemble des intercommunalités de l'Isère qui ont su se coordonner pour faire face à ce défi que constitue la mise en place d'un service d'information mutualisé à l'échelle de l'Isère.

Une augmentation croissante des demandes

Dans ce contexte complexe l'attente de tous les publics pour engager la transition énergétique n'a cessé de croître, comme l'illustre l'augmentation du nombre de conseils Info Energie : + 41% pour les territoires d'intervention de l'AGEDEN hors métropole grenobloise. De même, plus de 200 projets collectifs ont fait l'objet de conseils et d'accompagnements.

Mais l'objectif de l'association n'est pas simplement de répondre à une demande croissante mais bien d'accompagner et structurer une transition énergétique globale en Isère. Ceci était l'objet du projet associatif adopté il y a déjà 2 ans lors de l'Assemblée Générale.

Au-delà du « cœur de métier » qui vise à sensibiliser, informer et accompagner la rénovation énergétique des bâtiments et développer les énergies renouvelables, l'AGEDEN s'investit pour que le premier pilier du triptyque négaWatt, à savoir la **sobriété**, devienne une réalité. Cela nécessite des actions de sensibilisation visant à l'évolution des comportements. L'association propose également d'expérimenter de nouvelles actions sur **les autres thématiques importantes** de la transition comme la mobilité, l'éco-consommation et l'économie circulaire et l'adaptation au changement climatique. Dernier point essentiel pour une « massification » de la transition énergétique ou plutôt pour une généralisation des bonnes pratiques, **l'approche territoriale** de l'AGEDEN vise à une appropriation des enjeux par l'ensemble des acteurs locaux et une coopération entre tous : citoyen-ne-s, collectivités, professionnel-le-s, associations...

Une diversité d'actions

Le rapport d'activité de l'AGEDEN qui vous est aujourd'hui présenté illustre la diversité des actions avec :

- ▶ un service d'information et de conseil sur l'énergie répondant à une demande du public en forte croissance sur la rénovation énergétique des logements,
- ▶ un renforcement des actions vers les professionnel-le-s : acteurs de la transaction immobilière, professionnel-le-s de la rénovation,
- ▶ la structuration de la démarche départementale d'information et d'accompagnement des collectivités locales,

▶ le développement des actions pédagogiques vers le public scolaire,

▶ la poursuite du projet « Tous en transition » pour valoriser et développer les initiatives locales qui contribuent notamment à la mise en oeuvre concrète de la sobriété...

2020 et après...

En terme de perspectives, on ne saurait prédire ce que sera le monde d'après cette crise inédite, mais on peut souhaiter qu'un nouveau modèle économique plus résilient avec comme priorités la sobriété et la solidarité voit le jour à l'échelon local. A son niveau, l'AGEDEN poursuivra son travail d'accompagnement du changement en s'appuyant sur les compétences et l'expertise de son équipe et sur de multiples coopérations et partenariats.

En 2021, le conventionnement de l'AGEDEN avec toutes les intercommunalités de l'Isère hors métropole soit 17, une première pour notre département, afin de mettre en place le Service Public de la Performance Energétique de l'Habitat (SPPEH).

Parmi les partenaires essentiels de l'AGEDEN pour agir sur l'Isère il y a naturellement l'ALEC qui s'est scindée en 2 parties début 2020 pour des questions juridiques avec la création de la SPL ALEC de la Grande Région Grenobloise, l'association ALEC conservant une faible part de l'activité précédente. Il a été logiquement proposé de travailler sur un projet de fusion entre l'AGEDEN et l'association ALEC tout en définissant les relations et le partenariat avec la SPL ALEC. Cette démarche en cours doit nous permettre de conforter le

projet associatif et faciliter le développement de nouveaux partenariats à l'échelle de l'Isère.

Aujourd'hui le cadre législatif et réglementaire, l'évolution de la prise de conscience des problématiques environnementales font que les collectivités locales s'engagent toutes sur des démarches de transition énergétique ce dont on peut se féliciter.

Mais par rapport aux enjeux sociaux, économiques et environnementaux et pour limiter l'impact du changement climatique et des crises à venir, il va falloir redoubler d'efforts pour :

- ▶ d'une part toucher l'ensemble des publics, généraliser la rénovation énergétique performante et développer massivement les énergies renouvelables
- ▶ et gagner la « bataille de la sobriété » :

- une sobriété heureuse qui vise à vivre mieux avec moins
- une sobriété choisie qui contribue à une véritable économie locale : produits locaux renouvelables, recyclés, issus de l'économie circulaire...

Un sacré défi à relever collectivement !

Merci à l'équipe de salarié-e-s qui œuvre au quotidien pour répondre aux objectifs de l'association. Merci aux adhérent-e-s qui nous soutiennent et aux membres du Conseil d'administration qui permettent de faire fonctionner l'association en fixant les orientations et en contrôlant les objectifs. Merci à nos très nombreux partenaires qui nous font confiance.

► Sommaire

Le mot du président	page 2
Le projet associatif et l'équipe	page 6
Bilan 2020	page 10
Aspects financiers	page 36
Conclusion, perspectives	page 38

► 2020 en images



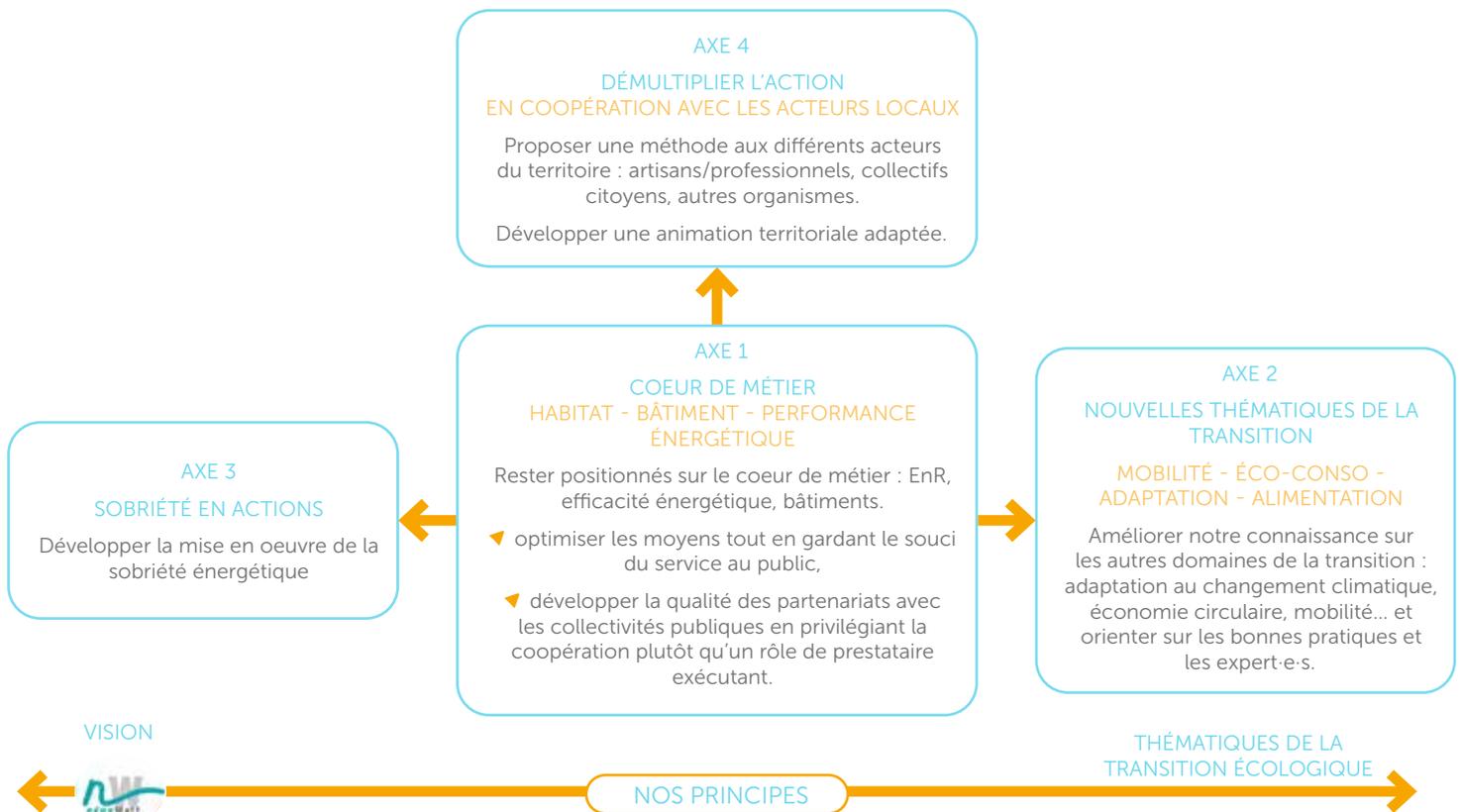
▶ Le projet associatif et l'équipe

► Le projet associatif

L'association se positionne autour de trois notions clés :

- ▼ **La sobriété** : c'est la partie négligée de la démarche négaWatt par rapport à l'efficacité et aux renouvelables qui sont portées (encore partiellement) aujourd'hui par le marché et les politiques publiques
- ▼ **Le territoire** : l'approche territoriale doit s'entendre au sens d'une communauté d'acteurs ancrée sur un territoire s'appropriant les enjeux locaux et définissant des réponses locales
- ▼ **La pédagogie** : il s'agit d'accompagner la construction d'une réflexion propre plutôt que de convaincre uniquement par l'expertise.

L'AGEDEN souhaite porter l'ensemble des enjeux de la transition énergétique. Cela se traduit par un plan d'actions soutenu par 4 piliers/axes de travail.



En 2020, l'AGEDEN a lancé sa nouvelle charte graphique, afin de mieux porter le projet associatif. Mieux adaptée aux cibles collectivités et partenaires, la nouvelle version de l'identité AGEDEN propose une ligne claire et plus institutionnelle.



▶ Les salarié·e·s

L'augmentation de l'activité et du soutien notamment des intercommunalités étant prévue début 2020, l'AGEDEN avait prévu un renforcement d'effectif pour passer de 23,2 en 2019 à 27,4 ETP. Finalement la crise sanitaire a juste obligé à reporter de quelques mois ces recrutements complémentaires. En 2020 l'AGEDEN a employé une équipe de salarié·e·s correspondant à 26,2 ETP dont :

- ▶ 16,4 ETP correspondant aux actions opérationnelles du Programme Transition énergétique,
- ▶ 1,2 ETP correspondant aux prestations.
- ▶ 7,5 ETP correspondant au fonctionnement et au développement,
- ▶ 1,1 ETP correspondant au chômage partiel et arrêts de travail simplifiés pendant la période de confinement de mi-mars à juin 2020,

Spécificités liées à la crise sanitaire

L'AGEDEN a eu un recours très limité au chômage partiel malgré des activités fortement impactées pendant la période du 1^{er} confinement de mi-mars à fin mai (arrêt de toutes les animations, fermeture des écoles, report des élections...).



Eva GERONIMO
Assistance Administrative



Éléonore BRESSON-LAVIGNE
Assistance Administrative



Joachim AMBLARD
Assistance Administrative



Charlotte PELLEGRINI
Assistance Administrative



Mathilde COLAS-DERVIN
Communication



Dominique FOURNIER
Comptabilité



Etienne MASSON
Direction



Josyan FABJANCZYK
Accompagnement projets énergie Collectivités



Audrey THOMAS
Accompagnement projets énergie Collectivités



Jérôme CHARDON
Accompagnement projets énergie Collectivités Tertiaire privé



Annaïg MONY
Accompagnement projets énergie Collectivités Territoires



Delphine BELLANGER
Accompagnement projets énergie Collectivités Territoires



Julianne SOUDAN
Accompagnement projets climat énergie Territoires



Julien ALLIROT
Accompagnement projets énergie Collectivités Territoires



François POCQUET
Accompagnement projets énergie Collectivités



Benoît PETITCOLAS
Coordination d'équipe Accompagnement projets énergie Collectivités



Damien KESSLER
Conseil énergie Animation Habitat individuel



Jeanne MAIXANT
Conseil énergie Animation Copropriétés



Marine LAB
Conseil énergie Animation Habitat individuel



Paul GOUVRION
Conseil énergie Animation Habitat individuel



Frédéric CRISTOFOL
Conseil énergie Animation Habitat individuel « Tous en transition »



Marta LOPEZ-RODRIGUEZ
Conseil énergie Animation Habitat individuel



Aurore VIOLLEAUD
Conseil énergie Animation Habitat individuel



Adeline GIMENEZ
Coordination d'équipe Conseil énergie Animation Habitat individuel



Alice CROIZÉ
Partenariat ACTIMMO Acteurs de l'immobilier Conseil énergie Animation



Yohan SALMON
Conseil énergie Animation Habitat individuel Copropriétés



Antoine MELLUL
Conseil énergie Animation Habitat individuel



Daniel CHATELIN
Conseil énergie Animation Habitat individuel



Julien DUCROTOIS
Coordination d'équipe Conseil artisans Economie circulaire



Romain SOULÉ
Conseil énergie Éco-mobilité Animation Habitat individuel



Audrey SIEBENBOUR
Conseil énergie Animation Habitat individuel



Jérémy JACQUEY
Conseil énergie Animation Habitat individuel



Béatrice ORCEL
Conseil énergie Animation Habitat individuel



Orélie GUILLOT
Conseil énergie Éco-mobilité « Tous en transition »



Nathalie RODDE
Conseil énergie Animation Habitat individuel



Sylvie VESLIN
Animation Éco-consommation « Tous en transition »



Bruno BESANÇON
Coordination d'équipe Sobriété Animation Mobilité

équipe au 08/06/2021

Présent en stage en 2021 : Yoan COTTON
Nous rejoint fin Juin 2021 : Anne-France BARTHELME (secteur privé)

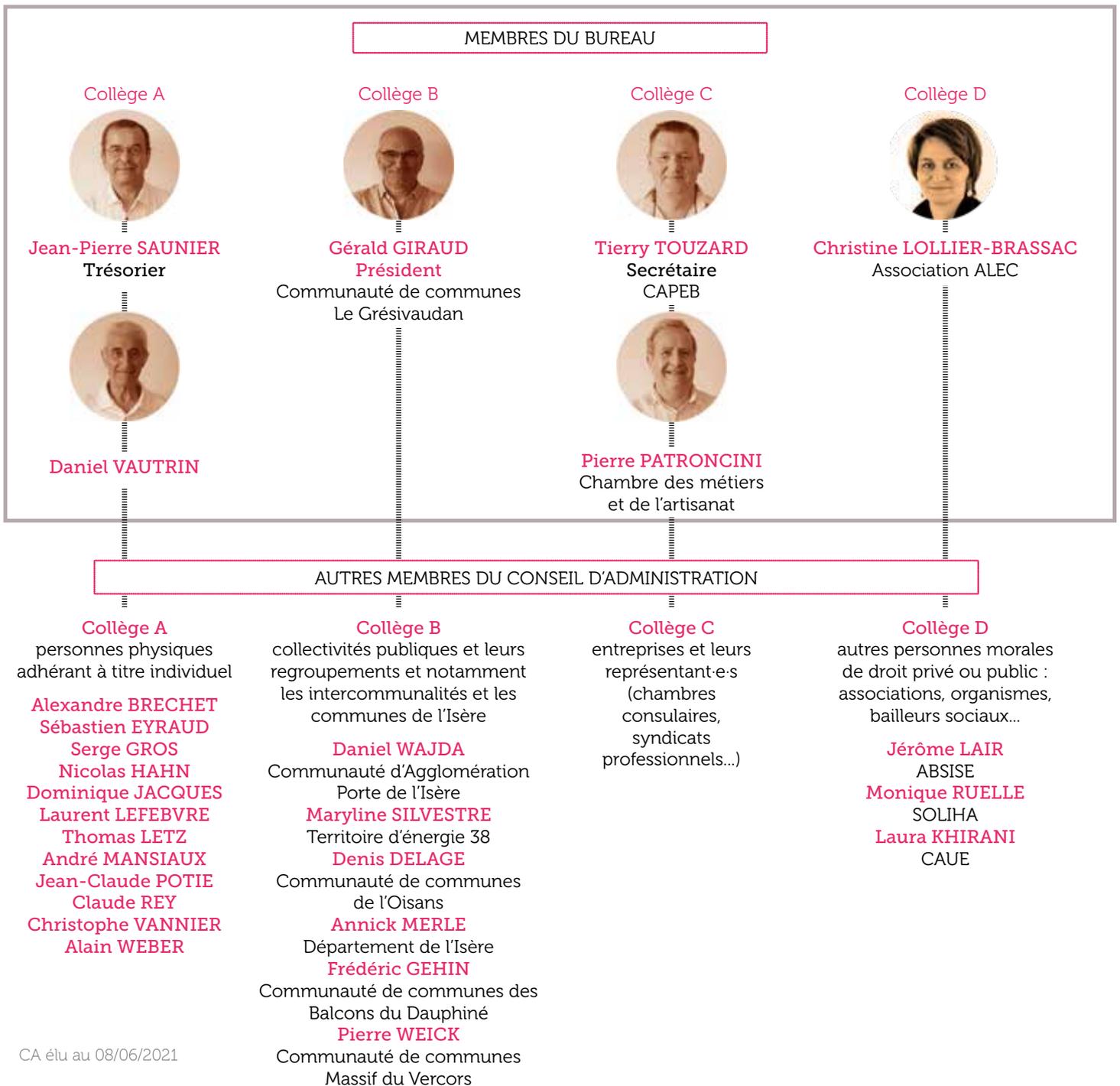
Ils ont quitté l'AGEDEN en 2020 :
Cédric RAYNEL et Alexandre TREMBLAIS

► Le Conseil d'Administration



Le Conseil d'administration et l'équipe salariée, en augmentation croissante, travaillent main dans la main pour changer les comportements et faire avancer la transition en Isère.

Découvrez leurs visages !



▶ Bilan 2020

Cœur de métier : habitat-bâtiment- performance énergétique

► Informer et conseiller les particuliers



Le Service Info Energie

L'objectif 2020 était d'offrir à tous les territoires de l'Isère et tou-te-s les habitant-e-s de l'Isère un service permanent d'information sur l'énergie avec une augmentation du nombre de contacts annuels et une présence physique renforcée sur les territoires.

Début 2020, il restait notamment 3 intercommunalités à convaincre de mettre en place le service.

L'AGEDEN a poursuivi avec l'ALEC la mise en œuvre du service Info Energie – FAIRE avec un accueil commun, une coordination commune de tous les Conseiller-ère-s Info Energie, à l'échelle de l'Isère.

Compte tenu de l'augmentation régulière de la demande depuis plusieurs années des moyens supplémentaires ont pu être alloués pour renforcer l'équipe grâce au soutien supplémentaire de certaines intercommunalités.

Cela s'est traduit par l'augmentation du nombre de permanences téléphoniques ainsi que des permanences locales pour les rendez-vous pour certaines intercommunalités. En revanche pour les territoires qui ne contribuent pas au financement du service

Info Energie 38, l'AGEDEN s'est limitée au conseil par téléphone.

L'équipe a été renforcée en 2020 avec une logique de répartition territoriale. Ainsi les Conseiller-ère-s Info Energie de l'AGEDEN sont intervenus prioritairement en 2020 sur certains territoires, menant des actions complémentaires au service Info Energie-FAIRE : accompagnement à la rénovation énergétique, sensibilisation des différents publics à la transition énergétique, etc.

Le service Info Energie - Artisans

Un nombre croissant de professionnel-le-s souhaitent mieux informer leurs client-e-s, notamment sur les aides financières.

Pour leur faciliter l'accès à l'information l'AGEDEN et l'ALEC ont décidé de se concerter avec les organisations professionnelles et d'organiser un service de conseil info énergie dédié aux professionnel-le-s avec un numéro de téléphone spécifique et des interlocuteurs privilégiés.

Une communication a été organisée en novembre via les organisations professionnelles.

+ 41% de demandes en plus par rapport à 2019 (déjà année record en nombre de conseils) en Isère hors Métropole grenobloise

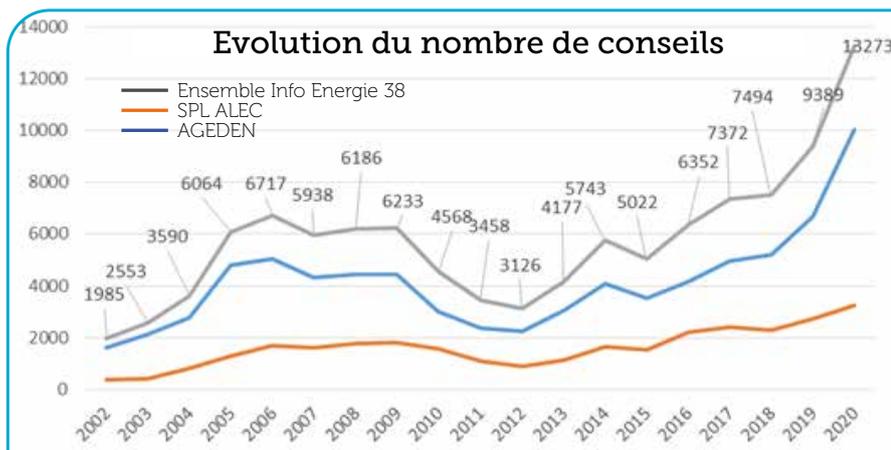
13273 demandes (objectif initial 10000)

dont **75,6%** en Isère hors Métropole grenobloise

62% des demandes concernent les aides financières

200 permanences extérieures dans les territoires

1,06% de la population iséroise conseillée



LANCMENT DU NOUVEAU SERVICE INFO ÉNERGIE ARTISANS

Message à destination des professionnel-le-s du bâtiment RGE

Bonjour,

Vous participez à la rénovation énergétique des maisons et copropriétés en Isère. Vous bâtissez, vous rénovez mais également vous conseillez.

Pour vous accompagner dans cette mission de conseil à vos clientes et clients, l'Espace Info Energie - FAIRE de l'Isère lance un service spécifique qui vous est dédié.

La réglementation et les dispositifs d'aides financières évoluent en permanence, il est complexe de toujours être au courant des dernières évolutions. Le Service Info Energie - Artisan-e-s fait ce travail de veille et vous met à disposition toutes les informations qui vous sont nécessaires.

Pour vous épauler, nos conseillers Antoine Mellul et Julien Desbief sont vos interlocuteurs dédiés. Ils sont joignables à ce numéro unique : 04 38 38 19 30 du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 14h à 18h.

- 2 interlocuteurs dédiés : Julien DESBIEF et Antoine MELLUL
- 1 numéro de téléphone : 04 38 38 19 30
- une adresse mail : artisans@infoenergie38.org

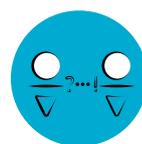
Ce service est gratuit. Il est financé par les collectivités iséroises, l'ADEME, la Région Auvergne-Rhône-Alpes et la CAF.

Rendez-vous à partir du 16 novembre, appelez-nous au 04 38 38 19 30 et évitez la file d'attente téléphonique des particuliers !

Le Service Info Energie - Artisan-e-s, Antoine Mellul et Julien Desbief

En savoir plus

► Accompagner les particuliers dans leurs projets



Plateformes Territoriales de Rénovation Énergétique

Prolongement naturel et indispensable du service Info Energie-FAIRE, les PTRE (Plateforme Territoriale de Rénovation Énergétique) ont été initiées par un AMI Région ADEME il y a six ans.

Il s'agit d'aller au-delà du conseil prodigué lors des permanences, avec notamment **un accompagnement personnalisé comprenant une visite du logement et la proposition de plusieurs scénarios de rénovation, un appui à la décision et au choix des devis et l'aide à la recherche des aides financières.**

Plus largement il s'agit d'un dispositif local visant à favoriser la rénovation énergétique des logements en accompagnant les projets, en structurant une filière professionnelle et en travaillant sur le financement.

L'objectif de l'AGEDEN est de mutualiser des compétences et de partager les divers retours d'expérience pour développer ce dispositif complémentaire du service Info Energie-FAIRE sur l'ensemble des intercommunalités de l'Isère.

En effet, il est essentiel pour les porteurs de projet d'avoir un parcours de rénovation simpli-

fiée avec **un tiers de confiance compétent et indépendant des vendeur-se-s de prestations, de matériels et de matériaux, qui puisse les accompagner depuis le premier conseil jusqu'à l'engagement des travaux à minima.**

Concernant l'accompagnement avec visites-conseils, on note une baisse significative par rapport à 2019 année au cours de laquelle l'AGEDEN avait suivi 212 projets sous cette forme (127 en 2020). Ceci est lié d'une part à la crise sanitaire qui a interrompu ces visites pendant deux mois (premier confinement) et d'autre part à la modification du dispositif Rénov'énergie du Grésivaudan qui comprend désormais un parcours « Rénovation » basé sur un suivi du projet via un « carnet de rénovation » (sans visites à domicile) réalisé par l'AGEDEN (184 carnets créés en 2020) et un parcours « Ambition » avec diagnostic réalisés par des Bureaux d'études (19 en 2020).

Instructions de dossiers

Les instructions de dossiers assurées par l'AGEDEN constituent **un appui supplémentaire aux territoires pour valider techniquement les dossiers** au regard des critères fixés et faciliter le vote des subventions.

A noter qu'au-delà des aides à la rénovation énergétique qui sont la plupart du temps l'aboutissement d'un parcours de rénovation avec l'accompagnement de l'AGEDEN, il existe des aides spécifiques pour remplacer les appareils bois vétustes par des appareils performants du point de vue des émissions de poussières sur 3 EPCI : Le Grésivaudan, Communauté du Pays Voironnais et Bièvre-Isère Communauté. Le Pays Voironnais a également mis en place des aides pour la conversion de chauffages fioul ou propane vers les énergies renouvelables.

Pour les bénéficiaires de ces aides l'intervention de l'AGEDEN pour gérer et suivre les dossiers est un élément facilitant puisque qu'ils ont un seul interlocuteur « tiers de confiance » depuis la première demande d'info jusqu'au lancement des travaux.

127 visites-conseils

156 instructions de dossiers d'aide PTRE

469 instructions de dossiers d'aide Fonds Air Bois

► Sensibiliser, informer les particuliers



Animations Info Energie

Le service Info Energie propose des actions permettant de voir et comprendre la réalité de la transition énergétique près de chez soi : visites de sites exemplaires, soirées thermographiques, réunions d'information...

La situation sanitaire a rendu impossible de réaliser une grande partie des animations en présentiel dès le printemps 2020. Cependant certains événements comme 3 salons et des soirées thermographiques ont quand même pu se dérouler en début d'année et hors période de confinement. Quelques réunions d'information ont pu se dérouler, certaines étant transformées en visio-conférence.

Un gros travail de préparation n'a pas pu être valorisé du fait des annulations rendues obligatoires par la crise sanitaire.

Communication sur le service Info Energie

L'objectif 2020 a été de se concentrer sur la présentation des services existants et des événements proposés, avec une diffusion classique (presse, internet), mais aussi par les relais que sont les collectivités locales, les professionnel-le-s et les collectifs citoyens.

Il est nécessaire de continuer à faciliter la communication à l'échelle de chaque territoire. Certaines intercommunalités ne disposent que de peu de moyens de communication et les supports standardisés proposés par l'AGEDEN leur facilitent la tâche.

De nombreuses animations ont été réalisées en visio, ce qui nécessitait une communication numérique plus intense que d'habitude.

3 salons avec stands
1 animation
Appart'Energie
1 visite de site
6 soirées thermographiques (dont 1 en visio)
10 conférences et réunions d'information (dont 7 en visio)

10 « Pies de l'Isère » - Publication Info Energie - Newsletter mensuelle
35 supports de communication pour des événements (dont une dizaine pour rien - annulations)



Atelier bois-énergie sur les poêles à granulés, animé par l'AGEDEN dans le cadre du Fonds Air Bois du Grésivaudan

► Informer, conseiller et accompagner les copropriétés



La crise sanitaire a impacté l'accompagnement des copropriétés et la capacité d'organiser des rencontres avec les copropriétaires en grand nombre.

Cependant, l'année a été marquée par la structuration plus poussée de l'équipe copropriété avec des recrutements et de nouveaux objectifs et outils liés aux prémices de la mise en oeuvre du SPPEH, branche copropriété.

Les demandes 2020

► 86 demandes concernaient des copropriétés verticales ou horizontales, portant sur des travaux en parties collectives, ou bien sur des travaux en parties privatives.

Ces demandes correspondent à un peu moins de 2000 logements sur l'ensemble des territoires.

86 copropriétés accompagnées

► 21 notes d'opportunités réalisées dont une majorité sur l'enveloppe du bâtiment et les recommandations d'amélioration



associées, parfois appuyées de clichés thermographiques. Deux des notes portaient sur les systèmes de chauffage : étude de faisabilité chaufferie bois et solaire.

► 9 restitutions de ces notes d'opportunité ont été réalisées.

► 5 copropriétés ont été accompagnées et soutenues pour la consultation de bureaux d'études pour la réalisation d'un audit.

► 3 copropriétés ont été accompagnées et soutenues pour la consultation d'une maîtrise d'oeuvre.

► 11 copropriétés ont pu bénéficier d'une analyse de leurs devis et des estimations des aides financières, dont 3 qui ont pu en être informées en réunion collective.

► 4 copropriétés ont proposé des travaux d'amélioration énergétique lors de leur Assemblée

Générale 2020 mais 2 n'ont pas souhaité se lancer dans un projet de rénovation énergétique. Une copropriété a voté l'isolation de sa toiture et une autre a voté l'isolation par l'extérieur de ses façades avec en complément la mise en place d'une ventilation mécanique.

La Copro des Possibles

La Copro des Possibles est un programme de mobilisation des copropriétés pour soutenir les différentes parties prenantes dans leurs démarches techniques et surtout relationnelles. Il est porté par CS-Partenaire lauréat de l'appel à projet des Certificats d'Économies d'Énergie (CEE) du Ministère de la Transition Écologique et Solidaire et déployé en Isère par l'AGEDEN.

En 2020, l'AGEDEN a démarché des copropriétés dans l'objectif d'organiser un atelier-rencontre. Le contexte sanitaire défavorable nous a contraint à reporter cet atelier à mars 2021.

Projet européen EUROPA

Ce projet européen démarré en 2020 pour 3 ans a pour objectif de définir et mettre en œuvre un contrat de souscription de performance énergétique dans le cadre d'une rénovation énergétique lourde, permettant de garantir les résultats attendus post travaux.

EUROPA s'adresse aux logements collectifs : bailleurs sociaux et copropriété privée.

L'objectif est une économie de 10 écrire GWh d'énergie primaire et de déclencher un volume d'investissement de 37 M€ pour rénover plus d'un millier de logements sur les différentes régions suivantes :

- Piémont (Italie)
- Alto Alentejo (Portugal)
- Allgau (Allemagne)
- Isère
- Lettonie

Il est à noter que le projet devra également s'assurer de la repro-

ductibilité de cette approche à travers toute l'Europe ainsi que sa promotion via des actions de formation adaptées pour au moins 20 organisations afin de voir cette approche démultipliée hors du cadre de ce programme.



► Informer, conseiller et accompagner le secteur privé



D'autres gestionnaires de parcs de bâtiments importants, comme par exemple des établissements du secteur médico-social (hôpitaux, associations d'aide aux handicapés,...) ou encore du secteur du tourisme (hébergements), constituent des cibles intéressantes à mobiliser car ce sont souvent des consommateurs d'énergie importants qui n'ont pas de personnel dédié à la question de l'énergie.

Une année de lancement du service

Les sollicitations au fil de l'eau pour le secteur privé augmentent d'année en année. Il y a clairement un manque de moyens

en Isère actuellement pour faire face à la demande de ce public. En lien avec les deux Chambres de Commerce et d'Industrie, la Chambre des Métiers et de l'Artisanat de l'Isère et les territoires, l'AGEDEN est en train de **contribuer à la structuration d'un service facilitant l'engagement du secteur privé dans la transition énergétique.**

En 2020, 50 projets du secteur privé ont été accompagnés sur 44 communes différentes.

Seuls 2 projets ont commencé à être accompagnés en 2019, tous les autres étant nouveaux : on constate des temporalités différentes entre les projets de collectivités et du secteur privé.

43% des projets concernent la rénovation thermique, 36% la mise en place d'EnR.

10 projets sont chiffrés sur les 50 accompagnés (20%), représentant 3 Millions d'euros de travaux HT.

50 projets accompagnés

43% concernent la rénovation thermique

3 millions d'euros HT de travaux chiffrés pour 10 de ces projets

► Informer, conseiller et accompagner les Collectivités



4 ateliers Climat Air Energie pour le bloc communal

1 poster «Ma commune, acteur-clef des transitions» distribué aux élu-e-s

L'accompagnement des projets des collectivités s'est aussi poursuivi, dans le cadre de dynamiques avec les intercommunalités. Même si on pouvait craindre une baisse de la demande en 2020 avec la pandémie et le report des élections, ce ne fut pas le cas avec une forte demande des élu-e-s qui s'est manifestée très rapidement et qui s'amplifie début 2021.

Les besoins des collectivités recouvrent à la fois le suivi de leurs consommations (patrimoine bâti, véhicules,...) et l'aide à la décision

sur des actions et travaux à engager. Pour y répondre, l'AGEDEN, TE38 et le CAUE mutualisent des compétences qu'ils proposent de mettre au service de ces acteurs, les communes en particulier. En complément de l'appui individuel, l'objectif est aussi de partager au mieux les informations ou expériences avec un grand nombre de collectivités afin de créer un effet d'entraînement et faciliter le passage à l'acte vers des réalisations exemplaires et reproductibles.

Les ateliers thématiques

L'AGEDEN a mené en 2020 une série d'ateliers énergie réalisés en partenariat avec TE38, le CAUE et les intercommunalités. Ces ateliers constituent des temps de formation et d'échanges autour

de projets spécifiques. Il s'agit d'appréhender la démarche collective qui permet d'aboutir à un projet performant du point de vue fonctionnel, environnemental et énergétique.

Les accompagnements de projets

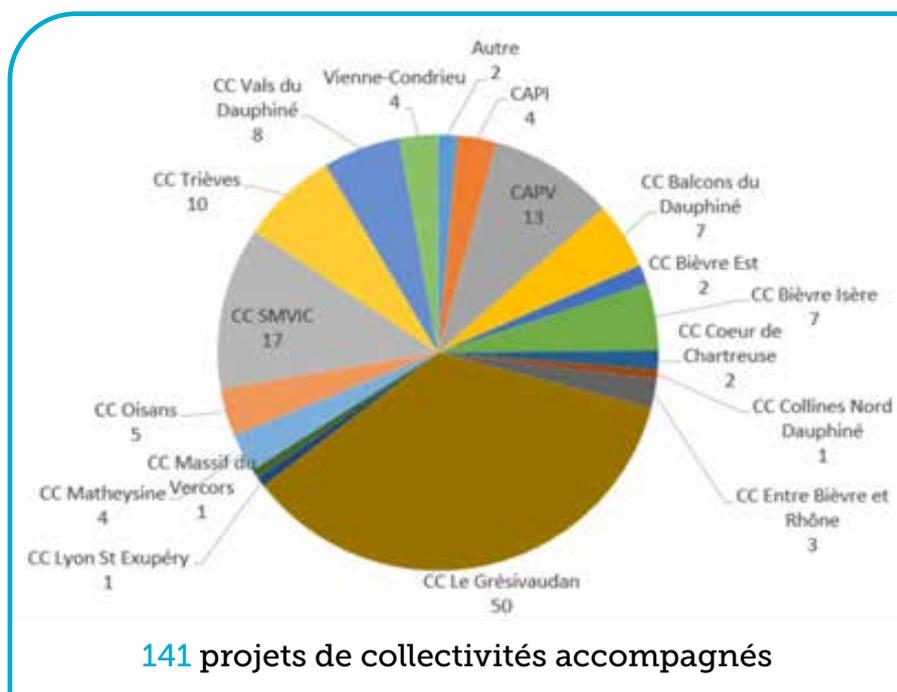
L'accompagnement des projets de collectivités est réalisé en partenariat et en complémentarité avec TE38 qui porte le service de Conseil en Energie Partagé en Isère (hors CAPI et hors Métro-pole Grenobloise), le CAUE (Conseils en architecture, urbanisme et environnement), ainsi que plusieurs territoires qui se placent en facilitateurs de la transition énergétique pour leurs communes : mutualisation d'ingénierie, organisation d'ateliers

141 projets de collectivités accompagnés

46% concernent la rénovation de bâtiments

38% concernent des énergies renouvelables

29,1 millions d'euros HT de travaux chiffrés pour 47 de ces projets



élu.e.s, appels à projets énergie communaux.

Cette complémentarité permet de rassurer les porteurs de projets, de renforcer la qualité des accompagnements, d'articuler les préconisations et les interventions entre acteurs, et d'étoffer l'offre de services aux communes à toutes les phases des projets.

Malgré la fin de mandature et les élections repoussées, nous observons une forte demande d'accompagnement pour les projets de collectivités, qui s'amplifie début 2021.

Ainsi, sur le périmètre de l'Isère hors Métropole Grenobloise, 151 projets de collectivités ont été accompagnés sur 2020, touchant 106 communes (soit le quart des communes iséroises hors Métro).

La moitié des projets concerne la rénovation de bâtiments publics, et 38% la mise en place d'énergies renouvelables. 67% des projets sont nouveaux, les autres ayant déjà été accompagnés par l'AGEDEN au cours des années précédentes.

Projet européen BAPAURA

BAPAURA est un projet européen financé par le programme Horizon 2020 et coordonné par l'ADEME, l'Agence de la transition écologique.



Le consortium est constitué de 11 partenaires, situés en région Auvergne-Rhône-Alpes. L'objectif de BAPAURA est de démontrer la pertinence d'un service d'accompagnement à la rénovation énergétique des bâtiments publics pour les petites communes et développer un modèle économique durable, répliquable dans d'autres territoires et régions.

Ce programme a démarré toute fin 2020 pour une durée de 3 ans.

Les ateliers Climat Air Energie pour le bloc communal

En lien avec les territoires et les acteurs supports, l'AGEDEN déploie cet atelier présentant les actions à mettre en œuvre à l'échelle communale pour la transition écologique, en synergie avec l'échelle territoriale.

L'atelier, d'un format de 2h en soirée, est financé par le socle AGEDEN (Région, Département, TE38).

L'objectif est de partager avec les nouveaux élus les enjeux de transition énergétique, leurs moyens d'actions à l'échelle communale, la dynamique territoriale, en lien avec divers partenaires (DDT, CD38, CAUE, TE38, COFOR AURA, FIBOIS38, Chambre d'agriculture, CEREMA, CCI, CMA, Centrales villageoises, etc...).

Ces ateliers sont déployés sur les territoires isérois entre le dernier semestre 2020 (CC Massif du Vercors, SMVIC, Vienne Condrieu Agglomération, CC Oisans) et le premier semestre 2021 (sur 8 à 10 territoires).

MA COMMUNE ACTEUR-CLÉ DE LA TRANSITION CLIMAT AIR ÉNERGIE
Actions concrètes pour le bloc communal

IMPLIQUER

- LES ADMINISTRÉS
- LES ADMINISTRATEURS
- LES ACTEURS ÉCONOMIQUES

AGIR SUR MON PATRIMOINE

- BÂTIMENTS ET ESPACES COMMUNS
- PATRIMOINE

DÉVELOPPER UNE ÉCONOMIE CIRCULAIRE

- COMMANDE PUBLIQUE
- PU DÉCÉTER LA BESOIN
- ALIMENTATION
- AGRICULTURE DURABLE & ÉQUITÉ

AMÉNAGER

- MOBILITÉ
- ACCÈS À LA CULTURE
- AMÉNAGEMENT & FONCIER

FAVORISER LES ÉNERGIES RENOUVABLES

- S'ADAPTER

► Mobiliser les acteurs de la transaction immobilière : ACTIMMO



actimmo

Un programme du  CLER RÉSEAU POUR LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

117 agences immobilières contactées

8 formations en agence

4 signatures de charte d'engagement mutuel

36 agences bancaires démarchées

11 études «préco-immo» réalisées

faire des travaux de rénovation énergétique. Il faut aussi aider les futur·e·s propriétaires à éviter les mauvaises surprises car on constate malheureusement que de nombreux nouveaux acquéreurs se retrouvent en précarité énergétique quelques années après l'achat car la problématique énergétique avait été négligée.

Le principe d'Actimmo est de réaliser un démarchage des agences immobilières et bancaires, pour leur proposer des réunions d'information et de formation, avec l'analyse de quelques cas spécifiques. Cette démarche concrète vise à faire connaître les dispositifs mis en place par les pouvoirs publics sur la rénovation énergétique qui sont souvent mal connus et appréhendés par les acteurs de la transaction immobilière.

Une première année prometteuse malgré tout

Alors que l'action démarrait à peine, le premier confinement a marqué un coup d'arrêt pour le démarchage physique des agences qui est la base de ce programme. Mais ce travail a pu reprendre au mois de juin et l'AGEDEN a pu démarcher 153 agences immobilières ou bancaires. Il s'en est suivi 35 rendez-vous avec les responsables

d'agences, 4 réunions d'information pour des équipes de salarié·e·s des agences.

Les agences immobilières ont été globalement intéressées par des analyses de cas comprenant des évaluations technico-économiques sur des projets spécifiques. 11 analyses de ce type dites « Précoimmo » ont été réalisées en 2020.

Enfin, concernant l'objectif d'obtenir l'engagement de partenariats dans la durée, il s'est déjà traduit par la signature de 4 chartes qui permettent de faire progressivement de ces acteurs des relais porteurs du message de la rénovation énergétique et des plateformes de rénovation énergétiques (SPPEH-SARE). Les nombreux contacts et les premières actions ayant permis de créer un contact de nombreuses autres chartes devraient être signées en 2021.



Dans le cadre d'un programme financé par les CEE et porté par le CLER (Réseau pour la transition énergétique) l'AGEDEN a pu s'inscrire dans le programme d'actions ACTIMMO. Ce programme permet de mettre en place des actions de mobilisation actives et d'information auprès des acteurs de la transaction immobilière, à savoir les agences immobilières, les banques et les notaires.

Ce programme est un complément très utile au programme d'actions de sensibilisation de l'AGEDEN, car il s'agit de faire prendre conscience aux acteurs de la transaction immobilière de leur rôle essentiel par rapport à leurs client·e·s qui investissent dans un logement. C'est en effet un moment pertinent pour

► Informer, conseiller et accompagner les bailleurs sociaux

Les bailleurs sociaux en tant que gestionnaires de patrimoines importants destinés à un public avec des revenus faibles se doivent de maîtriser les charges de chauffage. De nombreuses opérations de rénovation énergétique ou d'implantation d'énergies renouvelables ont déjà été réalisées.

Cependant les arbitrages sur les choix techniques se heurtent à des capacités d'investissement limitées et il faut pouvoir associer les locataires à la démarche

de maîtrise des consommations.

La mutualisation des retours d'expérience se fait dans le cadre de l'association des bailleurs sociaux de l'Isère ABSISE. Chaque année, l'Observatoire des rénovations et l'Observatoire des constructions neuves permettent de suivre un échantillon d'opérations sur deux années après leur livraison. Le niveau de performance et le niveau de charges après travaux sont analysés à l'échelle de l'Isère sur un panel de plusieurs opérations inter-bailleurs.

Depuis 2019, le groupe de travail interbailleurs, composé de chargé de mission Energie, réfléchit aussi à la mise en œuvre d'outils de suivi de la performance énergétique à destination des chargés d'opérations des bailleurs.

Au sein de ce groupe de travail, nous sommes aussi amenés à faire de la veille sur des sujets techniques (performance des pompes à chaleur, traitement de l'eau... par exemple) ou sur d'autres sujets (contrat d'exploitation, achat d'énergie ...).

► Mieux communiquer auprès des publics prioritaires



Le travail sur la communication a également permis de mettre en place une nouvelle stratégie de communication auprès de publics prioritaires parce que nous avons du mal à les atteindre.

Ce n'est pas le cas du grand public qui est orienté massivement vers nous via les dispositifs nationaux (FAIRE) et les intercommunalités. En revanche nous avons besoin d'être mieux identifié et

compris pas les autres acteurs : collectivités, secteur professionnel et privé, copropriétés...

Ainsi en 2020 nous avons réalisé 2 plaquettes de présentation des services aux collectivités et aux copropriétés.

▶ Bilan 2020

Nouvelles thématiques :
pour une vision globale
de la transition

► L'éco-consommation et l'économie circulaire



L'AGEDEN souhaite contribuer à promouvoir une transition énergie-climat globale sans prétendre pouvoir être experte de tous les sujets ni pouvoir les promouvoir seule. C'est dans cet état d'esprit que l'AGEDEN aborde les thématiques essentielles que sont l'éco-consommation visant l'ensemble des consommateurs et consommatrices (alimentation, produits manufacturés) et l'économie circulaire qui concerne principalement les acteurs économiques et les collectivités (développement de productions locales à faible impacts environnementaux).

Ces deux thématiques se rejoignent dans le sens où il s'agit

de réduire l'impact climat-énergie de l'ensemble des biens de consommation, soit en agissant sur la demande (consommation) soit en agissant sur la production elle-même. A noter que cet impact environnemental est globalement supérieur à celui de nos consommations d'énergie à la maison ou lors de nos déplacements.

La promotion des circuits courts et de l'économie locale est une autre approche essentielle et souvent plus pertinente pour mobiliser la population. Concernant les collectivités elles-mêmes, elles ont aussi un rôle d'exemplarité au travers de leurs politiques d'achats.

L'AGEDEN s'efforce de repérer les expert-e-s de ces thématiques, de faire du lien entre les acteurs, d'aider au développement d'initiatives locales et de proposer d'outiller les relais locaux pour démultiplier la transmission du message.

En 2020 la plupart des actions prévues n'ont pu être réalisées car elles nécessitent d'être en présentiel, mais un gros travail de fond sur l'intégration de cette thématique aux futures actions de l'AGEDEN a été effectué.

**1 atelier
éco-consommation
dans un centre social
(sur 12 prévus - annulés)**

► L'éco-mobilité

Lors de la formalisation du projet associatif en 2019, il est apparu indispensable à l'AGEDEN de s'intéresser au secteur des transports. La mobilité des personnes est ainsi ressortie comme une des nouvelles thématiques phares à développer pour accompagner la transition écologique (part très importante de l'énergie consommée et des émissions de GES sur les territoires) et sociétale des territoires.

Il faut rappeler que l'AGEDEN a intégré dès 2019 des compétences sur l'éco-mobilité avec l'arrivée d'une chargée de mission de l'ex-agence de mobilité du Nord-Isère. L'AGEDEN a bénéficié également d'un apport financier lié à la dissolution de cette association, fonds utilisés notamment pour continuer sur le Nord-Isère à sensibiliser les salarié-e-s et entreprises (domicile-travail) et les scolaires.

En 2020 l'AGEDEN a préparé le challenge « Aller à l'école autrement » qui a finalement dû être reporté à 2021.

Le Challenge mobilité régional

En 2020, l'AGEDEN a de nouveau animé le challenge mobilité, organisé par la Région Auvergne-Rhône-Alpes, sur le Nord-Isère.

La 10ème édition s'est déroulée dans un contexte particulier, mais les résultats ont tout de même été au RDV au niveau régional. Localement nous avons dépassé le nombre d'établissements inscrits par rapport à 2019, avec 66 en 2020 contre 62 en 2019. La communication en deux temps (le challenge devait avoir lieu au mois de juin et a été reporté en septembre) a tout de même eu une incidence sur le nombre de participants réels, avec 47 établissements ayant réellement participé localement.

Le report modal est toutefois intéressant, puisque 76% (contre 64% en 2019) des salarié-e-s ont choisi un autre mode de transport ce jour-là ; cet événement est alors bien l'occasion de provoquer des changements de comportement.

Afin de développer cette thématique sur l'ensemble de son territoire, l'AGEDEN a proposé à

la Région de couvrir l'ensemble du département de l'Isère pour 2021, en complément de l'ADTC (autre relais sur le Pays Voironnais, la métropole de Grenoble et le Grésivaudan).

PEnD-Aura+

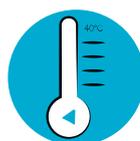
Le programme CEE PEnD-Aura+ (2019-2022), coordonné par AU-RA-EE, fédère 18 partenaires de 15 territoires en Auvergne-Rhône-Alpes et a pour objectif d'apporter une réponse innovante pour réduire les impacts des déplacements sur les territoires de la région, notamment à la périphérie des agglomérations et en zone rurale, en prenant en compte les enjeux socio-économiques liés à ces territoires. L'ambition est de massifier les actions en direction d'une cible de 600 000 personnes isolées et exclues des solutions existantes de déplacements : personnes âgées, jeunes sans véhicule, personnes avec un handicap, et plus généralement tout public dans des territoires sans offre de transport en commun adaptée aux besoins du quotidien.

853 participant-e-s
au Challenge mobilité
Nord-Isère

76% de report modal



► L'adaptation au changement climatique



Sur la question de l'adaptation au changement climatique l'association se positionne pour faciliter la compréhension et la vulgarisation de ce sujet complexe en favorisant les échanges entre le monde de la recherche, les collectivités et les citoyen-ne-s.

En 2020 l'AGEDEN a déployé l'outil « la fresque du climat » qui permet de se projeter très concrètement dans les changements inéluctables et de faire prendre conscience aux participants des adaptations indispensables.

L'AGEDEN assure une veille active sur cette thématique et la partage au mieux dans le cadre du réseau Transition énergétique 38 et de ses partenariats avec les intercommunalités.



▶ Bilan 2020

Sobriété en actions : tous en transition !

La transition énergétique nécessite une évolution de chacun·e pour qu'il y ait un véritable engagement à long terme. Cela passe par l'appropriation de la problématique en passant à l'action. Il ne suffit pas de lire des informations pour agir soi-même.

D'autre part si l'on arrive par des actions de communication et de sensibilisation à mobiliser sur les thèmes de l'efficacité énergétique (rénovation) et des énergies renouvelables, il est beaucoup plus difficile de développer la sobriété énergétique, 3^{ème} pilier « négaWatt ».

Aussi l'AGEDEN souhaite poursuivre et développer ses actions visant à accompagner le changement des comportements en répondant aux différents objectifs suivants :

► Accompagner des citoyen·ne·s aujourd'hui dans des démarches concrètes pour s'engager dans la transition énergétique à leur échelle. Des premières actions simples et concrètes, comme le fait de suivre et relever ses consommations, permettent de responsabiliser les gens et de les rendre acteurs par rapport à leurs consommations. Un premier engagement peut en appeler d'autres.

► Susciter des vocations parmi les jeunes et préparer les futurs acteurs de la transition énergétique en accompagnant des publics scolaires : ce sont elles et eux qui demain devront poursuivre et intensifier les actions initiées aujourd'hui, et il est essentiel de les amener à percevoir les contraintes environnementales comme des opportunités d'in-

venter un nouveau monde. Le travail vise à informer et former les enseignant·e·s pour rendre local et concret le développement durable.

Pour qu'aujourd'hui ressemble à «Demain»

La généralisation des démarches visant à l'engagement des citoyens dans la transition énergétique est essentielle pour répondre aux enjeux énergie-climat. De plus, le moment est plutôt favorable si l'on en juge par les nombreuses sollicitations de groupes de citoyen·ne·s qui ont envie d'agir concrètement (par exemple après la projection du film « Demain »). L'AGEDEN souhaite accompagner et soutenir ces initiatives, dans une logique d'essaimage.

► Accompagner les initiatives locales et former les ambassadeurs citoyen de la transition



Au-delà des collectivités locales, de nombreux autres acteurs locaux convaincus (collectifs citoyens, entreprises, associations) souhaitent contribuer à la transition énergétique, mais ne savent pas toujours comment s'y prendre pour s'organiser et agir. L'AGEDEN soutient les différentes initiatives notamment en partageant les retours d'expérience et en apportant un appui méthodologique.

Faire-Faire

Pour ses actions de sensibilisation historiques (soirées thermographiques, visites de sites, etc.) l'AGEDEN souhaite s'appuyer sur des relais locaux (collectifs citoyens, associations locales, collectivités locales) pour développer et optimiser des actions de sensibilisation qu'elle réalisait auparavant seule.

L'objectif est donc de former des bénévoles volontaires, de leur fournir des outils et d'établir un certain nombre de règles pour que le message de l'AGEDEN sur la transition énergétique soit relayé correctement.

Il est nécessaire de tester cette nouvelle approche avant d'envisager de la généraliser.

► Animations scolaires : mobiliser les plus jeunes



Nouveauté cette année : nous avons réalisé des animations dans une classe du Parc Naturel Régional de Chartreuse dans le cadre d'un dispositif particulier en collaboration avec l'association Moutain Riders.

Evolution du format des animations

De plus, de nouvelles règles de l'éducation nationale nous ont imposé une évolution du format de nos interventions. Le temps d'intervention en face-à-face avec élèves étant réduit à 1h30 au lieu de 2h30 auparavant, nous avons dû revoir tout le contenu de nos modules.

Pour cela le choix a été fait de les scinder en 2 parties, avec une partie réalisée par l'enseignant.e et l'autre par l'AGEDEN. Cela nous a également permis de renouveler nos contenus. Les modules, réalisés par les enseignant.e.s, sont accompagnés d'une assistance de la part des animateurs et animatrices de l'AGEDEN pour permettre une réalisation dans les meilleures conditions. Ce nouveau format est très bien reçu par les classes.

Adaptation à la crise sanitaire

Malgré le confinement et l'arrêt des interventions en classes, l'équipe des animateurs et animatrices a mobilisé son temps pour produire de nouveaux contenus adaptés au confinement.

Ces contenus pensés pour être réalisés le plus en autonomie possible par les élèves chez eux, a été transmis à toutes les classes participantes à nos différents dispositifs.

Nous tenions à ce que les élèves gardent une cohérence dans le projet et puisse le terminer. La majeure partie des enseignant.ES ont utilisé ces contenus et ont été ravis de pouvoir finir le défi malgré tout.

Pour la rentrée 2020/2021, les interventions ont pu reprendre en classe, mais avec encore quelques adaptations liées aux consignes sanitaires.

Par contre, aucun évènement final n'a pu se tenir en fin d'année scolaire 2019/2020.

Défi Class'énergie
(Isère hors métropole, en partenariat avec les EPCI)

2019-2020 : **35** classes
et **842** élèves

2020-2021 : **34** classes
et **832** élèves

Je maîtrise mes consommations d'énergie et d'eau dans mon collège
(en partenariat avec le Département de l'Isère)

2020-2021 : **3** classes
ou clubs science inscrits
mais beaucoup de reports des actions

Défi Ecole à Energie Positive (Métropole grenobloise et Ville de Grenoble, en partenariat avec l'ALEC38)

28 classes
et **650** élèves

► Tous en transition



Pour mettre en avant les acteurs locaux de transition, nous avons créé en 2019 une plateforme web entièrement ouverte aux contributions extérieures, sans inscription, ni adhésion : www.tousentransition38.org.

En 2020, le travail de développement et d'amélioration de cette plateforme s'est poursuivi, avec, entre autres, la mise à jour des données de notre carte participative, qui comptait fin 2020 près de 200 initiatives référencées et la réalisation de 2 nouvelles vidéos de promotion des initiatives locales de transition : SEL de Bourgoin-Jallieu et Collectif Demain Ad'Vienne.

Parallèlement à cette plateforme numérique, nous souhaitons également valoriser les initiatives locales et pousser au passage à l'acte des citoyen-ne-s à travers différents événements « dans la vraie vie ».

2 vidéos sur des collectifs

4 accompagnements

► FORM'ACTION mobilité

Ainsi, début 2020, nous avons organisé un événement appelé FORM'ACTION. Ce format permet, sur une durée courte, de présenter un sujet précis avec un acteur du territoire et d'inviter au passage à l'action.

Nous avons choisi d'aborder la mobilité et de convier CITIZ, un réseau coopératif d'auto-partage implanté en Nord-Isère, qui ouvrait une nouvelle station sur Bourgoin-Jallieu.



► Festival des transitions

Au printemps 2020, nous avons co-organisé et programmé un Festival des transitions, qui devait avoir lieu le 7 novembre 2020 à Bourgoin-Jallieu.

Le contexte sanitaire ne nous a pas permis de maintenir l'événement, qui a dû être reporté en 2021. Cependant, l'organisation de celui-ci a été l'occasion de tisser des liens privilégiés avec les bénévoles de trois initiatives du territoire : les Tisserands du lien (et le Tissou), les ACPC (les Amis Citoyens pour Crémieu) et le SEL des Lauzes.

Nous avons préparé l'organisation de cet événement en mobilisant 6 bénévoles de ces structures, sur 4 réunions. Une quinzaine de bénévoles devaient être présents pour nous épauler le jour J.

► Fresque du climat

En 2020, 8 personnes de l'équipe de Tous en Transition ont été formées à la Fresque du Climat, une animation grand public autour de la compréhension du mécanisme et des effets du changement climatique. Cette animation était prévue lors du festival, dans un format adapté qui permet à chacun.e d'aller et venir, d'arriver en cours de route et de picorer des informations.

Une première animation (en version virtuelle) a toutefois été réalisée fin 2020 avec des citoyen-ne-s relais du PCAET du pays Voironnais.

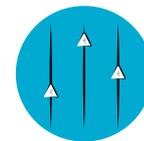
Accompagnements

Tous en Transition expérimente depuis 2019 un accompagnement gratuit et personnalisé, bienveillant et au long cours, des porteur-euse-s de projet ou d'idée. En 2020, 4 projets de collectifs ont été accompagnés : Recyclette et cie à Villefontaine (structurer le projet), La Reliance dans les BDD, un projet de Tiers-lieu et NID'énergie (outil DE-CLICS).

► Bilan 2020

Méthode AGEDEN : démultiplier l'action

► Développer des filières locales, contribuer à la coordination départementale



L'ensemble des actions proposées directement aux différents acteurs (sensibilisation, information, conseil, accompagnement) contribue au développement de filières locales associées à la transition énergétique. Mais pour s'assurer du développement des solutions énergétiques performantes (efficacité et renouvelables), au-delà de la communication, de l'information et des accompagnements individualisés, il faut travailler sur les différents freins au développement, comprendre les difficultés, favoriser les échanges et la réflexion autour des projets réalisés ou à venir, rechercher des solutions partagées entre maîtres d'ouvrage, professionnels et partenaires publics pour faire évoluer les pratiques et éventuellement les politiques.

Il faut aussi pouvoir élargir la réflexion en s'ouvrant à d'autres territoires et à l'ensemble des partenaires, notamment dans les échanges à l'échelle régionale puisque la Région est chargée du pilotage de la Transition Énergétique, et à l'échelle départementale qui est celle de la mutualisation opérationnelle entre les différents EPCI et de nombreux organismes.

Réseau départemental des collectivités

Le réseau départemental Transition Énergétique 38 est devenu le COmité TECHnique de la Transition écologique en 2019 du fait d'une part du changement de nom du SEDI devenu TE38 (Transition Énergétique 38) et d'autre part de la mise en place du pilotage politique de la transition écologique avec le CDTE (Comité Départemental de la Transition Écologique) dont la première réunion a eu lieu le 20 Février 2020. En effet ce réseau technique préexistant est naturellement le groupe technique généraliste associé au CDTE.

Ce réseau des chargé-e-s de mission énergie-climat isérois est animé depuis six ans par l'AGE-DEN en partenariat avec la DDT et la Région AURA. Les échanges sont assurés via une liste de diffusion. Deux réunions annuelles sont programmées habituellement, mais compte-tenu du contexte une seule réunion a eu lieu en 2020 le 29 Juin. Elle a permis d'aborder les points suivants :

► la mise en place du SARE : contenu, financements, positionnement de la Région et du Département, calendrier en vue de la mise en place début 2021

► une réflexion sur la stratégie sur les EnR et un point d'avancement sur la méthanisation

► l'impact de la loi LOM (Loi d'Orientation sur les Mobilités) sur les PCAET

Coordination avec les acteurs départementaux

Par ailleurs face à l'explosion de la demande au niveau de l'Info Énergie, il est essentiel de rechercher des solutions avec les professionnels et avec l'ensemble des acteurs du futur SPPEH en Isère. Cette coordination permet de fluidifier les échanges et de limiter les mauvaises orientations.



Réflexion sur la stratégie de développement des EnR

A l'échelle régionale, il s'agit de partager les retours d'expérience avec les autres organismes de manière à optimiser éventuellement nos actions.



► Développer et accompagner des politiques territoriales



L'Isère compte en 2020 18 EPCI (communautés de communes ou d'agglomération).

Concernant la transition énergétique la loi adoptée en 2015 a précisé les rôles spécifiques de chaque niveau institutionnel. Les Régions doivent piloter la transition énergétique et mettre en place la planification. Les EPCI doivent mettre en œuvre la transition énergétique et les PCEAT se sont généralisés.

Entre le niveau régional et les Plans à l'échelle locale, il y a une cohérence à garantir et une articulation à trouver.

L'AGEDEN est au cœur de cette évolution et propose d'assurer le lien entre l'ensemble des acteurs du fait de son positionnement et de ses retours d'expérience. Depuis de nombreuses années en effet l'association accompagne les intercommunalités dans le cadre des Plans Climat ou d'autres démarches comme les TEPOS ou les PTREH.

En 2020 l'AGEDEN a établi des partenariats sous forme de conventions d'objectifs avec 13 des 17 intercommunalités iséroises (hors métropole grenobloise).

L'AGEDEN s'est organisé depuis 2015 pour faire face à ces nouveaux enjeux pour les collectivités, avec la création d'une mission interne de « référent-e territoire », répartie entre 7 salarié-e-s de l'association.

2020 étant une année particulière (élections locales + crise sanitaire) l'AGEDEN en a profité dans un premier temps pour préparer la mobilisation des futures équipes municipales. En interne une formation sur le fonctionnement des collectivités publiques a été suivie par les référent.es territoire pour une meilleure compréhension des aspects budgétaires et juridiques et des répartitions des compétences entre acteurs publics.

Mise en place du SARE en Isère

Depuis plusieurs années, la mise en place d'un Service Public de la Performance Energétique de l'Habitat (SPPEH) était annoncée.

L'objectif était de mettre en place un service à l'initiative des EPCI, celui-ci remplaçant :

► Le service Info Energie, porté depuis 20 ans par des associations reconnues par l'ADEME (l'AGEDEN et l'ALEC en Isère)

13 partenariats avec les intercommunalités de l'isère

7 référent-e-s territoire

► et les Plateformes de Rénovation Énergétique des logements portées par 12 intercommunalités en Isère

La problématique du financement de ce service public étant centrale, l'ADEME a monté et proposé aux collectivités un programme de financement pour les 3 années à venir 2021-2022-2023 : le SARE Service d'Accompagnement de la Rénovation Énergétique qui concerne le logement et le petit tertiaire privé. Ce programme de financement nouveau étant basé sur des coûts « à l'acte » définis par l'Etat, avec un portage par la Région Auvergne-Rhône-Alpes avec une participation financière de celle-ci, de nombreuses questions et inquiétudes sont apparues du côté des collectivités iséroises déjà impliquées depuis des années dans le financement de ce service (Département et EPCIs) et habituées à un partenariat avec l'AGEDEN et

l'ALEC qui avait fait preuve de son efficacité.

Ayant porté le service Espace Info Energie depuis 20 ans tout en accompagnant la totalité des PTRE du département hors Métro dans un souci de mutualisation de l'accueil et des moyens à l'échelle de l'Isère l'AGEDEN a tout naturellement souhaité s'investir pour aider à la transformation du service en Isère.

Un scénario sur 3 ans

L'association a d'abord élaboré un scénario avec des objectifs chiffrés et territorialisés pour les 3 années à venir de manière à mettre en évidence la contribution financière des différents partenaires. Cet exercice basé sur les dynamiques existantes et préfigurant une extension à tout le territoire de

l'Isère a également permis de mettre en évidence l'intérêt d'une mutualisation à l'échelle de l'Isère avec le rôle du Département de l'Isère pour fédérer et mobiliser l'ensemble des intercommunalités.

Le Département fédérateur

La coopération entre les services de l'état (DDT) du Département, de la Région et l'AGEDEN a finalement permis d'élaborer un dossier de candidature pour le SARE déposé à la Région fin 2020 avec l'engagement des 17 intercommunalités. Ceci n'était pas gagné dans le contexte des élections locales retardées à cause de la crise sanitaire. Mais la dynamique pré-existante, le rôle fédérateur du Département et le travail technique de préfiguration et d'élaboration d'une ma-

quette financière précise réalisée par l'AGEDEN ont permis de mobiliser des financements SARE pour l'Isère pour les 3 ans à venir.

Cela permet d'envisager la mise en place d'un SPPEH à terme mais il faudrait pour cela trouver un modèle de financement pérenne ce qui n'est pas encore le cas puisque l'on est sur un programme limité à 3 ans avec des CEE et des primes régionales.

D'autre part, il faudrait que les intercommunalités prennent la compétence SPPEH ce qui n'est pas encore le cas aujourd'hui (sauf pour la Métropole Grenobloise) car cela implique pour les EPCI d'engager des dépenses sans visibilité de ressources nouvelles.



► Former à la transition

L'AGEDEN a pour vocation de transmettre son savoir-faire professionnel aux futurs acteurs du domaine de la transition écologique.

Ce passage de relai est indispensable pour la massification et l'installation d'un cercle vertueux de compétences.



2 formations ADEME sur les chaufferies bois collectives auprès de

40 techniciens CEP

2 modules sur les petits appareils individuels

au bois auprès de **34**

étudiants de l'ASDER

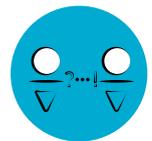
4 interventions auprès

de **12** étudiants en licence générale en alternance BIM et bâtiment durable

3 interventions sur les énergies renouvelables

auprès de **70** étudiants de l'UGA - Maîtrise Génie Civile

► Communiquer pour mettre en lien



18 pages web pour les EPCI de l'Isère

L'AGEDEN a pour mission de mettre en valeur des réalisations et démarches concrètes illustrant la transition énergétique à une échelle locale : constructions et rénovations performantes, investissements collectifs dans les énergies renouvelables, éco-gestes, éco-mobilité, choix de consommation locale...

Le site AGEDEN a été mis à jour régulièrement pour coller à l'actualité de nos activités.

Ça se passe près de chez vous



► Bilan 2020

Territoires de l'Isère en actions

Communauté de Communes
de Lyon Saint-Exupéry-en-Dauphiné
6 communes

Communauté
de Communes
des Collines du
Nord-Dauphiné
10 communes

Vienne Condrieu Agglomération
30 communes
dont 18 en Isère

Communauté de Communes
Entre Bièvre et Rhône
37 communes

Bièvre-Isère
Communauté
55 communes

Actions mises en œuvre en 2020 par territoire



Conseil/Info énergie et sensibilisation



Plateforme de rénovation énergétique ou autre dispositif d'aide aux particuliers



Mobilisation des publics scolaires

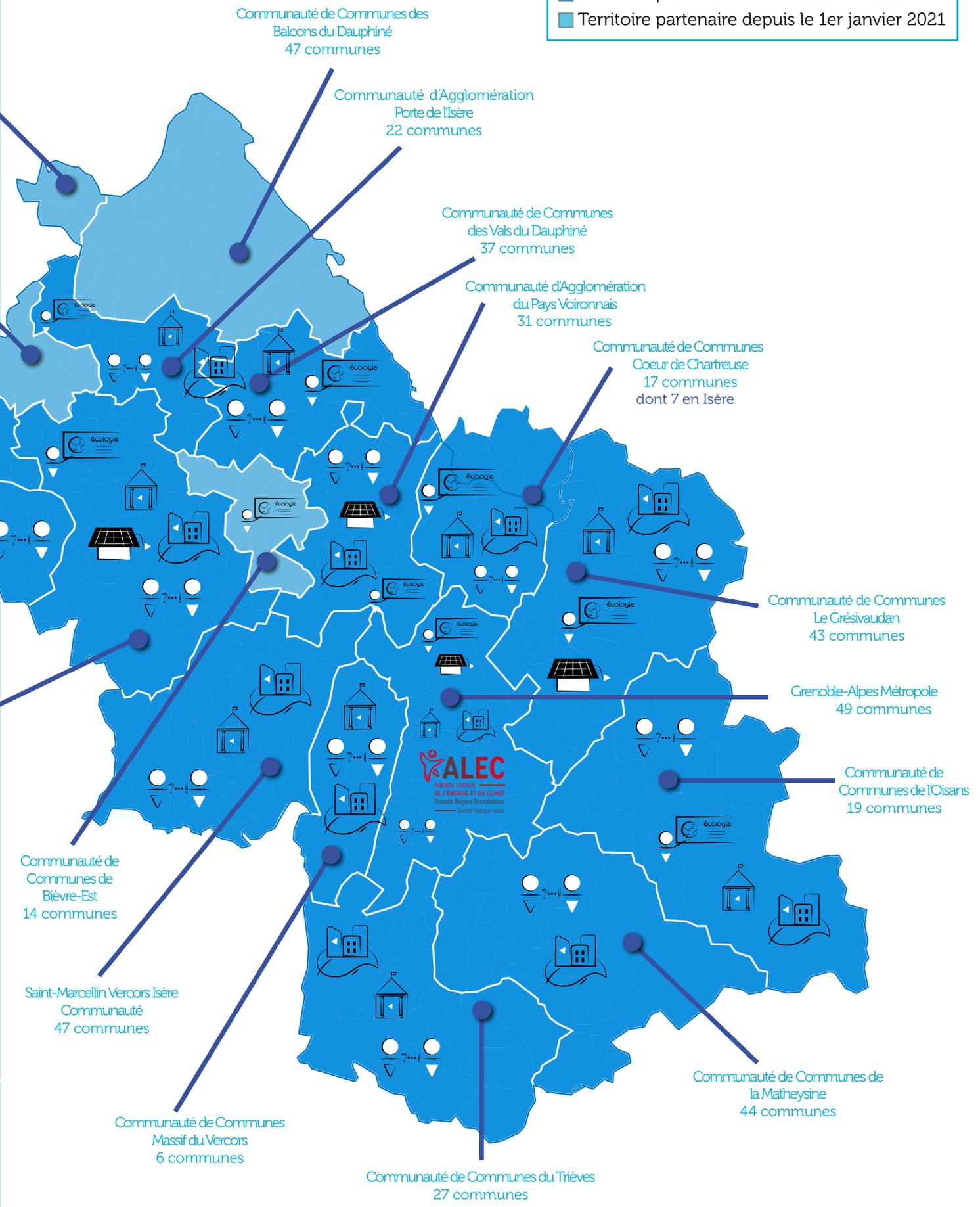


Dispositifs d'aide aux EnR (Fonds Air Bois, Fonds Solaire Thermique...)



Accompagnement des collectivités, mise en œuvre du PCAET et/ou démarche TEPOS

■ Territoire partenaire de l'AGEDEN en 2020
 ■ Territoire partenaire depuis le 1er janvier 2021



► Aspects financiers

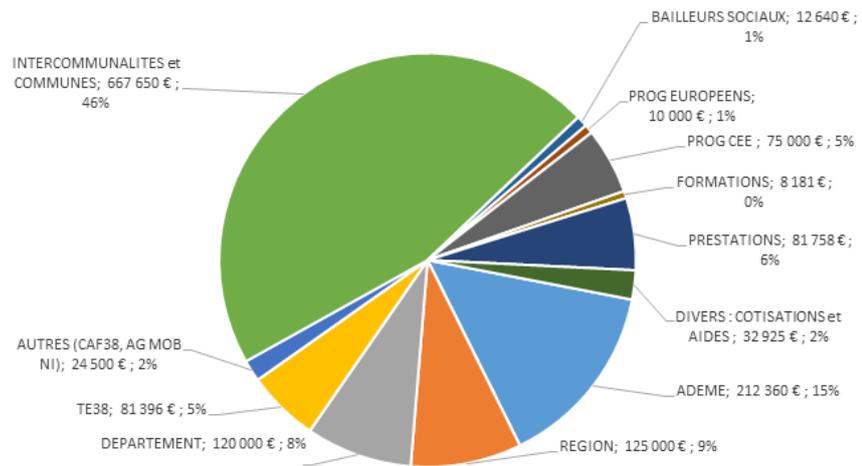
► Recettes 2020

Les recettes de l'AGEDEN sont en augmentation de 3,9 % par rapport à 2019 malgré la crise sanitaire. Elles sont constituées essentiellement de subventions de partenaires publics qui représentent 92% des produits, alors que les prestations ne représentent que 6%, les cotisations et autres produits environ 2%.

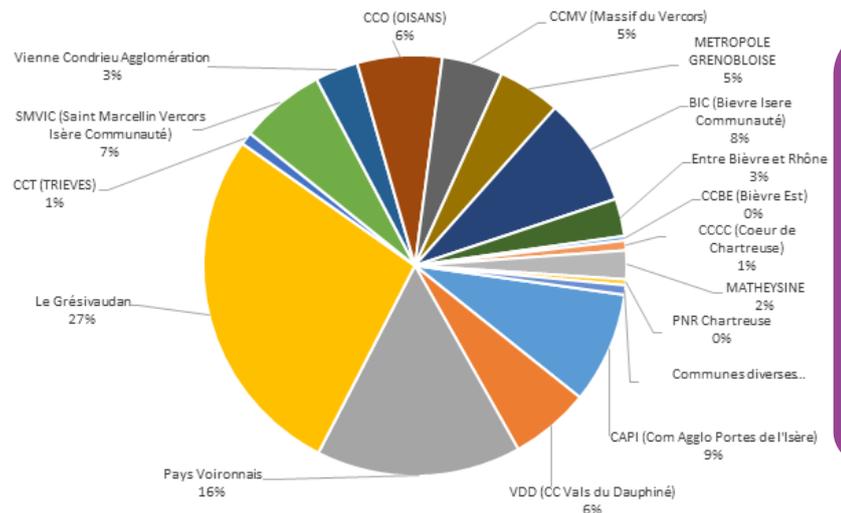
Les subventions sont principalement issues des intercommunalités de l'Isère qui apportent un soutien croissant depuis plusieurs années avec 46 % des recettes. Les subventions du Département de l'Isère et Territoires d'Énergie 38 représentent au total 13 % et permettent notamment d'offrir un service de base sur l'ensemble du territoire de l'Isère. A noter que l'ADEME soutient l'AGEDEN à hauteur de 15 % pour la dernière année puisqu'il a été décidé que les financements pour le service info conseil énergie logement iraient désormais aux intercommunalités. Pour la même raison la subvention de la Région a été octroyée pour la dernière année en 2020 pour ce qui concerne le soutien au Service Info Énergie des particuliers.

A noter également la contribution de la CAF38, de fonds de l'ex-agence de Mobilité Nord-Isère ainsi qu'une nouveauté avec des programmes liés aux CEE (certificats d'économie d'énergie).

Produits 2020



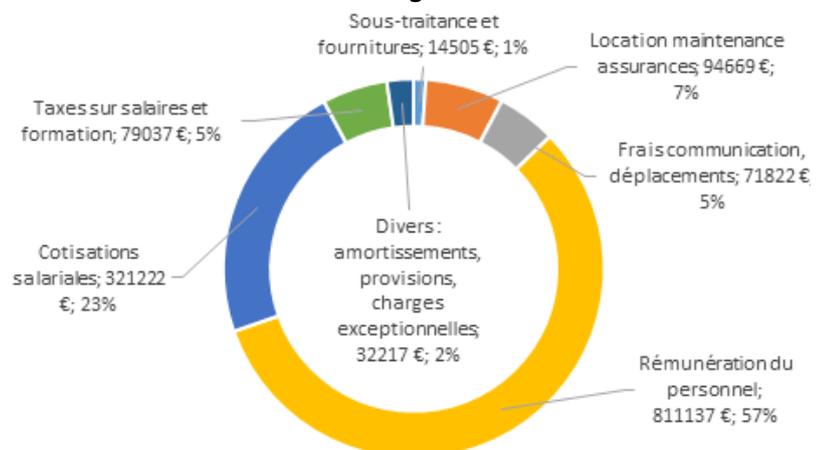
Répartition des produits par EPCI



► Dépenses 2020

Les dépenses sont également en légère augmentation de 4,3 % par rapport à 2019. La répartition entre les différents postes n'a pas varié depuis plusieurs années avec la très grande majorité de celles-ci consacrées à la rémunération du personnel, ainsi que les cotisations et charges associées, les taxes sur les salaires et frais de formation (85%).

Charges 2020



► Résultat – Fonds propres

Le résultat est légèrement excédentaire à hauteur de 26,8 k€ soit 1,9%. Il permet de compléter les fonds propres de 781 k€ correspondant à environ 5 mois de réserves et de faire face aux besoins de trésorerie croissant compte tenu du développement de l'activité prévu en 2021.

▶ Conclusion, perspectives



Information, conseils, accompagnement Rénovation énergétique Bâtiments

Dans la continuité des années précédentes les actions d'information sensibilisation et d'accompagnement de la rénovation énergétique des logements représentent près de 50% de l'activité.

L'activité concernant les collectivités et autres maîtres d'ouvrage collectifs (info conseils accompagnement) représente 13% de l'activité. Elle est restée stable en 2020 du fait de la « pause » des élections.

Globalement ces actions d'information conseil accompagnement de tous les maîtres d'ouvrage autour de la question du bâtiment et des ENR répondent à une demande croissante. Cela correspond aux piliers Efficacité énergétique et Energies renouvelables du triptyque négaWatt (Sobriété Efficacité Renouvelable). Il y a aujourd'hui un consensus sur l'importance de la rénovation des bâtiments et sur le développement des Enr. Les moyens n'étant pas proportionnés à la demande il devient

très difficile d'assurer une qualité du service notamment en terme de délais de réponses aux demandes. Il faut aussi signaler que le système d'aides financières instables et complexes est à l'origine de nombreuses demandes de particuliers. Elles engorgent le service et empêchent de se consacrer pleinement au développement de la qualité des projets.

Développement des démarches territoriales

La part consacrée à la mobilisation et l'accompagnement des politiques territoriales a été très importante en 2020 avec notamment la préparation du SARE-SPPEH mais aussi le suivi et l'accompagnement des politiques territoriales (PCAET, primes air bois, mobilité...). Malgré la pause «électorale » qui a bloqué les actions pendant quelques mois, la mobilisation des territoires n'a jamais été aussi importante car le mandat à venir sera vraiment charnière.(mise en place du SPPEH, développement de la mobilité, sortie de crise et relocalisation de l'économie...)

Il est donc très important pour l'AGEDEN pour porter une ambition transition énergétique

forte en Isère, que l'ensemble des partenaires et intercommunalités soient mobilisés. Beaucoup de temps et d'énergie y ont été consacré en 2020 ce qui a permis comme premier résultat concret de rassembler les 17 EPCI hors Métropole dans la candidature SARE avec le Département de l'Isère.

Sensibilisation, évolution comportements, éducation sobriété

Enfin les différentes actions de sensibilisation d'éducation et de mobilisation citoyenne pour une évolution du comportement et pour développer la sobriété représentent 14% de l'activité. En 2020 ce sont ces actions qui ont été le plus impactées par la crise sanitaire, comme on peut le voir sur le graphique suivant. Cet enjeu de l'éducation pour rendre la population et l'ensemble des acteurs vraiment conscients des enjeux et de leur capacité à agir localement est malheureusement insuffisamment pris en compte aujourd'hui car les politiques publiques privilégient la rénovation et les énergies renouvelables qui représentent des investissements au sens économique et financier du terme.



AGEDEN

Votre partenaire énergie-climat
en Isère

www.ageden38.org

04 76 23 53 50

infoenergie@ageden38.org

SIÈGE

Bâtiment ESP'ACE Air Climat Energie,
14, avenue Benoît Frachon,
38400 Saint-Martin d'Hères

ANTENNE NORD-ISÈRE

4, avenue Ambroise Genin
38300 Bourgoin-Jallieu

Association loi 1901 à but non-lucratif, créée en 1977, soutenue par les partenaires publics.

