

Rapport d'activité

2024

► Le mot de la Présidente

L'AGEDEN, VOTRE PARTENAIRE ÉNERGIE-CLIMAT AU SERVICE DES TERRITOIRES



Evelyne COLLET
Présidente de l'AGEDEN

Les années se suivent et se ressemblent, continuant à démontrer que le changement climatique est bien concret avec son lot de catastrophes : inondations, tempêtes et ouragans, sécheresses, canicules et incendies. Simultanément, les tensions internationales se renforcent avec l'objectif affiché de capter les ressources naturelles au service d'une minorité. Le tableau est inquiétant et parfois décourageant, voire désespérant. Au niveau national, l'instabilité règne également et les politiques publiques n'offrent pas une grande visibilité.

Mais regardons plutôt les signes d'espoir en observant la construction concrète d'un monde plus durable à notre échelle, en Isère. La transition écologique et énergétique est engagée, même si on peut regretter que cela n'aille pas assez vite. Ce n'est plus le souhait de quelques visionnaires isolés, mais bien le choix de la majorité

des collectivités et des acteurs socio-économiques. Le développement économique privilégie désormais des solutions durables qui nous rendent moins dépendants des aléas environnementaux et économiques planétaires. Nous avons de réelles capacités à la fois pour consommer moins et pour utiliser des ressources renouvelables produites localement. Nous pouvons faire des choix vertueux pour l'environnement et bons pour l'économie locale en développant des activités durables et non délocalisables.

Fidèle à ses valeurs, l'AGEDEN poursuit son action pour contribuer à la transition énergétique en Isère, en privilégiant la coopération avec un grand nombre de partenaires, en proposant des solutions concrètes, réalistes et en s'adaptant au contexte mouvant.

En 2024, l'AGEDEN a ainsi poursuivi ses nombreux partenariats autour d'un programme d'actions visant plus que jamais à mobiliser, sensibiliser, conseiller et guider les différents publics sur des actions de transition énergétique. Cela est possible grâce à des conventions d'objectifs avec notamment l'ensemble des intercommunalités de l'Isère, le Département de l'Isère, TE38, ABSISE, mais aussi avec de nouveaux partenaires : le SMMAG, Isère Attractivité. Les liens avec de nombreux autres acteurs sont également développés autant que possible pour travailler sur nos complémentarités, que ce soit au niveau local : Chambres consu-

lares, syndicats professionnels ou au-delà : AURA-EE, Tenerrdis, le CLER...

À l'heure du bilan, il me semble important de mentionner quelques éléments marquants de l'année qui illustrent la capacité d'adaptation de notre association.

Concernant la rénovation de l'habitat, la structuration du SPRH voulue par l'État s'est concrétisée début 2024 avec de nouvelles règles, et l'émergence d'acteurs privés (MAR = Mon Accompagnateur Renov') pour bénéficier de certaines aides. Il a également fallu anticiper les nouvelles modalités de financement de l'État à partir de 2025, avec la nécessité d'établir un pacte territorial entre une collectivité porteuse du service et l'ANAH.

Cela a été l'occasion pour l'AGEDEN de réfléchir à une évolution de son service pour la maison individuelle, afin de s'adapter à cette nouvelle situation en restant résolument positionné en appui au service public comme tiers de confiance aux côtés des collectivités. Le choix a donc été fait de ne pas être prestataire pour les particulier-ères (MAR), car il est difficile d'être à la fois en amont en conseil puis sur un marché concurrentiel. L'AGEDEN se propose donc d'assurer désormais un véritable suivi du parcours de rénovation, en assurant le conseil en amont, puis en relançant les porteurs de projets pour s'assurer de l'avancement. L'objectif est de

dynamiser le marché de la rénovation localement en s'appuyant sur l'ensemble des professionnelles, dont les « MAR ».

Pour ce qui concerne l'accompagnement des collectivités et autres maîtres d'ouvrage collectifs, il faut d'abord souligner l'importance des demandes des collectivités. L'offre d'accompagnement aux collectivités iséroises a été précisée dans le cadre du partenariat avec TE38 pour plus de lisibilité et pour répondre à la demande croissante de la part des intercommunalités et des communes. Mais il faut également mentionner le développement plus récent des actions de l'AGEDEN sur le secteur du médico-social et du tourisme.

Ces différents gestionnaires de bâtiments publics ou privés peuvent tous bénéficier d'outils intéressants que sont les dispositifs mis en place par différents partenaires publics pour encourager la rénovation énergétique et/ou mettre en place des énergies renouvelables avec les CCR (Contrats de chaleur renouvelable / ADEME, Département) et le pack solaire récemment proposé par le Département de l'Isère pour aider les collectivités locales à se saisir des nombreuses opportunités qu'offre aujourd'hui la filière photovoltaïque.

Là encore, l'AGEDEN se positionne en tiers de confiance pour faciliter l'émergence de projets cohérents en toute indépendance des vendeurs de prestations, d'énergie et de matériels.

Pour l'avenir, nous avons de nombreux défis à relever.

Nous sommes encore loin d'atteindre les objectifs fixés par le SRADDET et il faut continuer à faire évoluer les politiques de transition énergétique. Cela nécessite de s'enrichir d'autres expériences ailleurs en France ou en Europe, et donc de coopérer avec différents réseaux de partenaires, que ce soit au niveau régional, national ou européen.

Pour gagner en efficacité, il faut mutualiser les actions, certaines étant plus pertinentes à des échelles supra-territoriales et d'autres au niveau local. C'est un exercice important qui nécessite de favoriser les échanges et la coopération entre les différents partenaires dans le cadre d'une animation territoriale à laquelle l'AGEDEN contribue.

Les contraintes budgétaires pourraient conduire à l'inaction. Nous devons être pragmatiques et concrets en privilégiant certaines actions simples et efficaces, que ce soient de petits travaux, une meilleure gestion des températures et des équipements en fonction des usages. Dans une démarche vertueuse, les économies générées peuvent permettre d'engager ultérieurement des travaux plus ambitieux.

Les plus grosses structures, les publics les plus avisés sont organisés et « armés » pour trouver l'information et les partenaires pour les aider. Mais aujourd'hui, vu la complexité de l'écosystème de la transition énergétique, il est indispensable d'être proactif et d'aller vers les publics et les cibles plus éloignés : publics précaires, gestionnaires de patrimoine isolés, petites collectivités.

Enfin, s'il y a un accord global pour « faire » la transition énergétique dans le cadre d'un développement durable, il reste naturellement des divergences sur les priorités. Il nous semble important de discuter avec l'ensemble des partenaires pour être dans un débat constructif. De par son statut et sa gouvernance, l'AGEDEN peut proposer une vision indépendante des vendeurs de solutions énergétiques ou techniques spécifiques. Nul ne peut prévoir l'avenir et il ne faut pas, par exemple, être dépendant d'une seule énergie. Il est prudent de privilégier un mix énergétique en tenant compte des caractéristiques des différentes énergies pour répondre aux différents usages : chaleur, mobilité, process industriels, en différents lieux. Comment être durablement moins vulnérable ? Il faut d'abord réinterroger nos besoins, économiser l'énergie, puis maîtriser au mieux les ressources et les technologies.

Les défis et les chantiers ne manquent pas, mais nous avons une vision claire des chemins à emprunter pour aller dans la bonne direction.

Pour finir, je souhaite remercier l'ensemble des personnes qui font la richesse de l'AGEDEN et lui permettent de mener à bien son projet associatif : les salarié-es impliqué-es et engagé-es qui ne ménagent pas leurs efforts pour s'adapter, les membres du Bureau et du Conseil d'administration qui doivent prendre des décisions dans cet environnement incertain, et l'ensemble des adhérent-es et partenaires qui soutiennent l'association d'une manière ou d'une autre...

Eco-Conception graphique du Rapport d'Activité 2024

- **Moins d'aplats de couleur** : afin de réduire la consommation d'encre.
- **Un noir moins intense** : diminuer le taux d'encre du noir de 10 %, c'est jusqu'à 50 % d'encre économisée à l'impression.
- **Des éco-couleurs** : avec un taux d'encre inférieur à 100 %, ces

couleurs assurent une consommation responsable et optimisée de l'encre.

► **Une imprimerie engagée** : l'imprimerie Notre-Dame, avec qui nous travaillons depuis plusieurs années, offre des alternatives écologiques aux impressions classiques en proposant des **impressions sur papier**

recyclé et en utilisant des **encres végétales**.

Site internet de l'imprimerie Notre-Dame



Sommaire

Le mot de la Présidente	Page 2
L'association : son projet et son organisation	Page 6
Actions 2024	Page 12
Au cœur des groupes cibles et thématiques	Page 13
Ces services supports qui soutiennent l'activité	Page 38
Territoires en actions	Page 44
Aspects financiers	Page 46
Conclusion & Perspectives	Page 50

2024 en images



L'AGEDEN a fait le choix d'utiliser des termes inclusifs dans ce rapport. Cependant, certains mots seront proposés au masculin afin de fluidifier la lecture.

▶ L'association : son projet et son organisation

▶ Le projet associatif | Une vision globale de la transition

Depuis 2019, l'AGEDEN déploie son activité selon les orientations d'un projet associatif ambitieux visant à activer l'ensemble des leviers de la transition énergétique. N'étant pas en capacité de tout faire, ni d'être experte en tout, l'AGEDEN priorise le fait d'identifier et de mettre en valeur les enjeux globaux et territoriaux, de faire émerger des démarches et projets performants, tout en cherchant les partenariats qui permettent de démultiplier l'action.

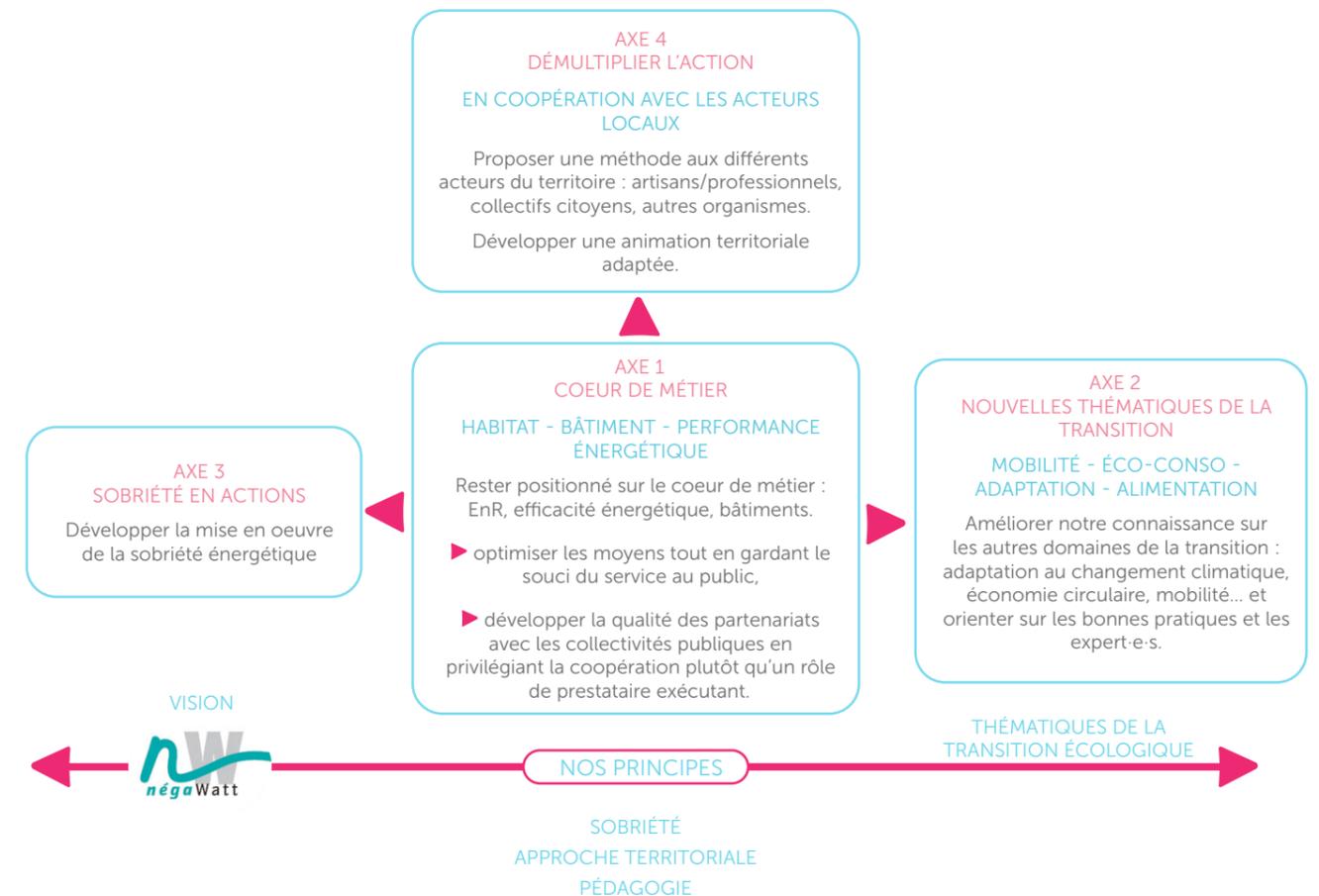
De plus en plus souvent, les projets territoriaux des collectivités ou ceux des entreprises se définissent

à l'aune du développement durable et/ou de la transition. Nous ne sommes plus dans la période où il fallait convaincre du bien-fondé de prioriser les choix environnementaux.

Mais derrière les objectifs généraux et les intentions, il y a la question de la mise en œuvre de plans d'action réalistes et efficaces.

L'AGEDEN se positionne précisément sur ce point, pour aider à définir et mettre en œuvre des plans d'action concrets en mutualisant les retours d'expérience. Expérimenter, développer puis « faire-

faire » quand cela est pertinent : tel est le sens du projet associatif qui vise à aider un maximum d'acteurs à s'approprier ces questions de transition énergétique pour faire toujours plus, car ne l'oublions pas : il y a urgence. Partager, coopérer pour que tout le monde agisse à son niveau : telle est la méthode qui nous donne une chance de réussir pour préparer un avenir désirable malgré les contraintes climatiques et des ressources naturelles limitées.



La vie associative

La parole à Etienne Masson & Bruno Besançon

Le CoDir, représenté par Etienne Masson et Bruno Besançon s'assure de la cohérence entre le projet associatif et les actions de l'AGEDEN. Pour ce faire, la gouvernance de l'association s'opère grâce à différentes instances associatives, qui permettent également d'entretenir des relations privilégiées avec les partenaires de l'AGEDEN.



Quelles sont les actions phares de 2024 ?

Cette année a été marquée par divers événements qui ont permis aux contributeur·ices de l'AGEDEN de prendre part aux orientations de l'association.

► Regrouper les intercommunalités autour du service public de la rénovation de l'habitat

L'un des grands enjeux de l'année 2024 a été d'anticiper la fin du financement du SPRH (voir p 14) par l'ANAH et la préparation des pactes territoriaux pour les années à venir. L'AGEDEN a souhaité fédérer les collectivités, grands acteurs de ces pactes, afin que tous les territoires aient le même niveau d'information et la capacité de décision sur le sujet. Une commission collectivités sur ce thème a eu lieu le 6 juin 2024 avec plus de 50 participants. Le réseau Cotech-38 a également contribué au dialogue avec les EPCI.

► Donner des orientations pour le secteur privé

Un Conseil d'Administration a été entièrement dédié aux entreprises

et à la façon dont l'AGEDEN souhaite se positionner pour le conseil et l'accompagnement du secteur privé. En effet, d'autres acteurs existent sur ce créneau et le chantier est énorme pour faciliter la transition énergétique des acteurs privés.

Après des débats étayés par le travail des équipes en charge de cette cible, il a été décidé que l'AGEDEN concentrerait ses efforts sur les établissements médico-sociaux et de tourisme. Ces deux cibles sont cohérentes au regard des partenariats avec le Département de l'Isère, l'AFIPH, la MFI, et l'agence Isère Attractivité.

► Mettre l'accent sur la sobriété

En octobre, la sobriété a été le sujet d'une commission collectivité à laquelle ont participé plus de 40 personnes, principalement issues des EPCI. La parole a été donnée aux collectivités, afin qu'elles partagent leurs principales réalisations en matière de sobriété énergétique, notamment en interne, mais aussi à destination de leurs usager·ères. L'AGEDEN a ensuite exposé la ma-

L'équipe

- Bruno BESANÇON
- Augustine BEY
- MéloDY DA SILVA ROUSSEAU
- Etienne MASSON
- Candice RAOELISON

nière dont l'association peut accompagner les territoires dans leur démarche de sobriété.

► Renforcer les partenariats

L'année 2024 a été propice aux rencontres institutionnelles, afin de renforcer la position de l'AGEDEN comme actrice incontournable de la transition en Isère.

Ainsi, l'AGEDEN et Territoire d'Énergie 38 ont signé une charte en novembre, permettant d'identifier les missions de chacune des structures, dans un esprit collaboratif, au service des collectivités locales iséroises. Un document de communication, réalisé par les deux services communication a suivi cette signature.

Le partenariat avec la CCI Nord-Isère a également été formalisé grâce à une charte encadrant la coopération avec l'AGEDEN.



Assemblée Générale - Avril 2024



Flyer de communication AGEDEN/TE38

Enfin, de nombreuses rencontres ont été réalisées au sein des territoires avec les Président·es et VP transition, ainsi qu'avec le Président et la Directrice Générale des Services du Département de l'Isère.. Ces rencontres ont été l'occasion de préciser les priorités pour agir de manière efficace et coordonnée en faveur d'une transition juste et désirable sur le territoire isérois.

Quels sont les axes de travail pour 2025 ?

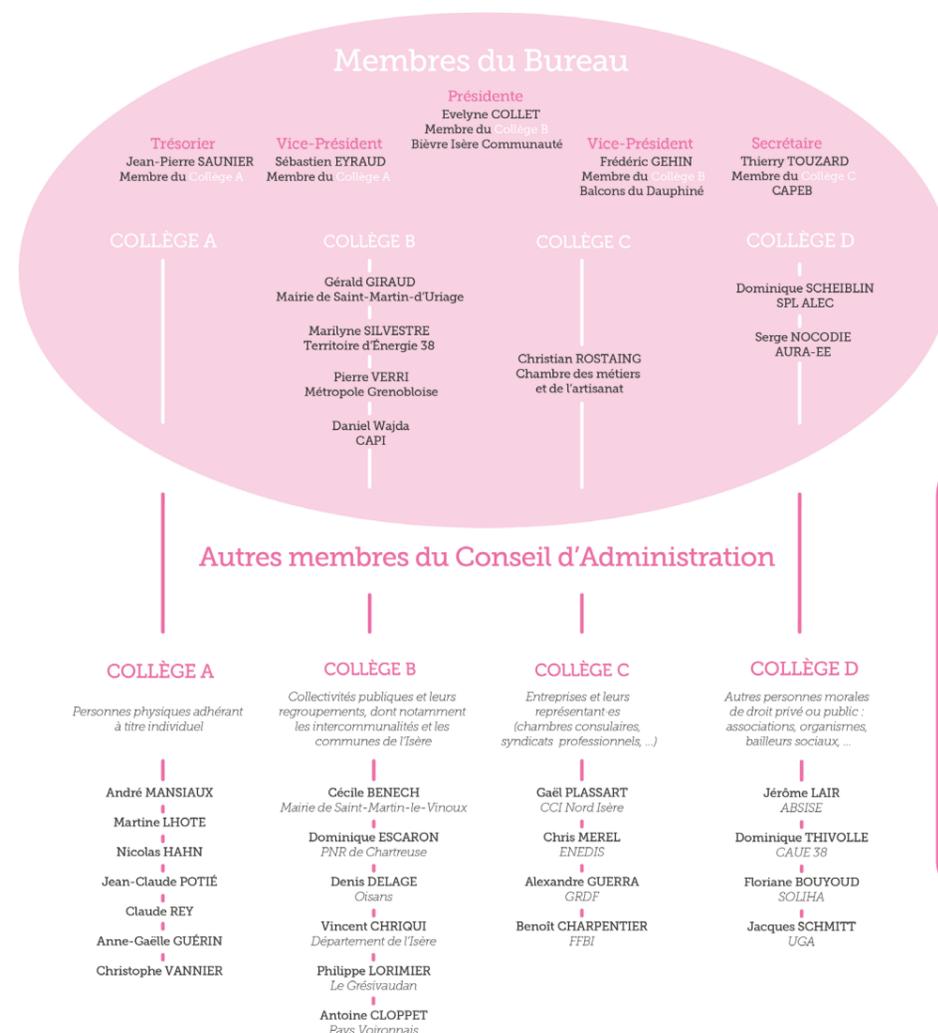
► Mobiliser de nouveaux publics

L'AGEDEN a un champ d'action large. Elle parle aux collectivités, entreprises, particulier·ères, publics scolaires et étudiants, etc. Mais dans le contexte actuel de crise les questions environnementales risquent de passer au second plan et il est plus que jamais nécessaire d'aller à la rencontre de nouveaux publics. L'association doit se tourner vers celles et ceux qui sont moins convaincu·es par son action, afin de poursuivre l'objectif de massification de la transition écologique. Concrètement, différentes actions pourront être mises en place à destination des publics précaires, des acteurs privés, etc.

L'AGEDEN s'attachera bien sûr à relancer les dynamiques déjà en cours auprès de ses publics.

► Animer les débats sur le mix énergétique local

Cette année sera l'occasion de mettre l'accent sur l'accompagnement des politiques publiques de l'énergie sur l'ensemble du territoire isérois. Avec les pactes territoriaux, l'AGEDEN a un rôle à jouer pour permettre aux collectivités de communiquer, de partager les expériences en mutualisant la veille, la formation, les actions innovantes et l'évaluation. La coopération doit se créer entre tous les territoires, ruraux et urbains, pour construire ensemble un mix énergétique local robuste qui bénéficiera à tous·tes.



► Rechercher de nouveaux partenaires

Forte de son expérience de ces dernières années, l'AGEDEN souhaite continuer à mobiliser de nouveaux partenaires. Certaines insti-

tutions, qui possèdent parfois un patrimoine bâti important (associations médico-sociales, logement étudiant, institutions religieuses, etc.), ne connaissent pas toujours l'action de l'AGEDEN et pourraient bénéficier d'un accompagnement.



Conseil d'administration - Mai 2024

Le projet associatif complet, c'est par ici !



103
adhérent·es dont
64 collectivités

▶ Actions 2024

Au cœur des groupes cibles et thématiques

▶ Habitat individuel

| La parole à Adeline Gimenez & Aurore Violleaud



Ce groupe cible a pour vocation de définir la manière dont les conseils et l'information énergie/rénovation sont proposés aux particulier-ères.

| Quelles sont les actions phares de 2024 ?

▶ Questionnements autour de la fonction 'Mon Accompagnateur Rénov'

L'arrivée de 'Mon Accompagnateur Rénov', fonction conçue par l'État dans le cadre de sa politique de rénovation, a changé la façon d'accompagner les ménages. Ces derniers doivent payer un accompagnateur pour leurs rénovations globales. Une aide financière est proposée pour financer une partie de ces accompagnements si les projets aboutissent.

Pour massifier la rénovation d'ampleur, cette mission «Accompagnateur Rénov'» a été ouverte à des acteurs privés agréés par l'ANAH. Les opérateurs historiques de l'ANAH : SOLIHA, URBANIS ne sont plus les organismes exclusifs pour le dépôt des dossiers de rénovation d'ampleur.

Les Espaces Conseil France Rénov' comme l'AGEDEN, ont dû faire un choix pour se positionner notam-

ment sur le rôle d'Accompagnateur Rénov pour les ménages aux ressources intermédiaires et supérieurs.

L'AGEDEN a passé une partie de l'année 2024 à tenter de trancher la question. Le Conseil d'Administration a décidé de conserver sa position de service public, sans intervenir sur le marché privé, afin de conserver sa posture de structure neutre et désintéressée, véritable tiers de confiance. Ce positionnement public est en effet nécessaire pour orienter correctement les particulier-ères vers les MAR privés et être structure ressource tout au long du parcours des ménages.

▶ Lutter contre la fraude

L'autre question liée aux MAR concerne la lutte contre la fraude. En effet, on constate que des entreprises peu scrupuleuses abusent de la confiance accordée par l'État en effectuant des accompagnements de mauvaise qualité et non conformes aux critères définis par la loi. Alors comment faire le tri parmi ces centaines de structures et bien orienter les particulier-ères ? Quels supports/conseils pour les

L'équipe

- Eymeric AMSELEM
- Pierre-Emmanuel AGOSTINI
- Aymeric AUBERT
- Yoann COTTON
- Frédéric CRISTOFOL
- Alice CROIZÉ
- Luc DEMANGE
- Margaux DUCROT
- Adeline GIMENEZ
- Emmanuelle GOLOUB
- Paul GOUVRIION
- Hervé HUMEZ
- Jérémy JACQUEY
- Damien KESSLER
- Pascal KNIPILER
- Marine LAB
- Félix LARCHER-ORLANDO
- François LEFAURE
- Marta LOPEZ-RODRIGUEZ
- Antoine MELLUL
- Hugo POSMANTIER
- Cléa PRÉVITALI
- Nathalie RODDE
- Romain SOULÉ
- Louise SURZUR
- Aurore VIOLLEAUD

aider à s'y retrouver et à aller au bout de leur projet le plus sereinement possible ?

L'AGEDEN se positionne comme facilitatrice pour les particulier-ères

26
Conseiller-ères
Info Énergie
salarié-es à
L'AGEDEN

10 314
conseils de premier
niveau (télépho-
nique ou RDV)

1 794
RDV en face à face dans
nos locaux ou dans les
territoires dont
364
Conseils renforcés (avec
ou sans visite-conseil)

115
Mon Accompagnateur
Rénov' en Isère fin 2024

dans leur parcours de rénovation. Dans un contexte mouvant, l'association a pour but d'apporter de la clarté et de la stabilité pour permettre aux ménages de mener leurs projets sereinement.

► **Un nouveau suivi de parcours**

Pour répondre à ces deux problématiques, l'AGEDEN a réfléchi à un nouveau suivi de parcours. L'idée est de laisser la place aux MAR privés et historiques pour accompagner les dossiers de rénovations d'ampleur, tout en restant présent si besoin tout au long du projet pour que les particulier-ères ne restent pas seules en cas de problème et que les projets puissent aboutir dans la majorité des cas.

► **Coordination des acteurs**

L'équipe participe à divers groupes de travail au niveau local et national. Le partenariat avec la DDPP*

qui s'est construit en 2024 a mené à l'intervention d'Adeline Gimenez aux rencontres nationales France Rénov' sur le sujet de la fraude. À noter également la participation à des ateliers animés par l'ANAH au niveau national. L'AGEDEN a aussi renforcé le lien avec la DDT* afin de mieux appréhender les problématiques liées à Mon Accompagnateur Rénov'.

*DDPP : Direction Départementale de la Protection des Populations

*DDT : Direction Départementale des Territoires

L'arrivée de Mon Accompagnateur Rénov' a été l'occasion de mieux s'articuler avec les acteurs historiques de la rénovation.

Il est nécessaire de parvenir à travailler ensemble pour le bien commun

Que prévoit ton équipe pour 2025 ?

La mise en pratique du nouveau suivi de parcours imaginé en 2024 coïncide avec le changement des modalités de financement : du SARE aux pactes territoriaux.

► **Un accompagnement renforcé et transformé**

Le déploiement des pactes territoriaux va permettre de transformer l'accompagnement à la rénovation énergétique de l'AGEDEN. L'objectif pour 2025 est d'articuler le travail avec celui des MAR, afin de proposer une complémentarité (et non un doublon) avec l'intégration d'une partie «évaluation du parcours». L'idée est d'inclure une analyse des passages en travaux, afin d'avoir une vision de l'efficacité des dispositifs mis en place sur chacun des territoires.



Rendez-vous conseil dans le cadre du service Info Énergie

► **Pacte territoriaux : financer le conseil aux particulier-ères**

Les modalités de financement des accompagnements changent en 2025 avec, entre autres, la fin du programme d'intérêt général au niveau départemental et l'obligation de passer par un pacte territorial avec chaque EPCI. Ces évolutions font que le service public devient de plus en plus dépendant du choix des intercommunalités avec un risque de manque de moyens dans certains endroits et une grande disparité pour la mise en oeuvre du service. L'AGEDEN s'efforce de répondre aux diverses attentes en accompagnant les territoires. Il est notamment de plus en plus nécessaire de réfléchir à la complémentarité entre un service et une expertise mutualisés à l'échelle départementale par l'AGEDEN et les actions portées localement par les intercommunalités et les acteurs locaux. L'objectif est naturellement que le service réponde au mieux aux attentes des usager-ères, tout en montant en puissance et en optimisant nos moyens.

En cohérence avec le projet associatif l'AGEDEN souhaite accompagner la massification de la réno-

vation performante de l'habitat en partageant son expertise avec ses partenaires publics.

Mais l'association doit également travailler sur de nouvelles actions pour lever les freins actuels au développement, et anticiper les sujets de demain.

Les fondations du Service Public de Rénovation de l'Habitat existent mais il faut finir la construction de l'édifice, pour que tous les propriétaires des maisons individuelles

passent à l'acte. L'information, les aides financières et l'accompagnement ne suffisent pas. Il faut améliorer et renforcer le service et sans doute déployer des outils pour faciliter la coordination et le financement des projets.



► Le lien avec le projet associatif **voir détails du projet associatif page 7*

L'activité de ce groupe cible s'inscrit pleinement dans l'**Axe 1 du projet associatif de l'AGEDEN : cœur de métier***. En effet, les équipes s'engagent auprès des ménages dans leur recherche de performance énergétique, et auprès des partenaires pour proposer un service public de qualité, tout en optimisant les moyens alloués.

Le groupe cible habitat individuel réfléchit en permanence aux moyens de développer le meilleur service de conseil sur l'efficacité énergétique et les énergies renouvelables, sans oublier de questionner le besoin pour orienter les projets vers plus de sobriété énergétique.

Un nouveau site internet a vu le jour en 2024 pour les particulier-ères.



Fiche - Bien choisir son MAR



▶ Sobriété

| La parole à Marta Lopez-Rodriguez, Sylvie Veslin & Paul Gouvriou

Ce groupe thématique a pour vocation d'imaginer, créer et diffuser les actions de sobriété de l'AGEDEN. Il est garant de l'axe 3 du projet associatif et chargé de distiller la sobriété dans toutes les actions portées par la structure.



| Quelles sont les actions phares de 2024 ?

L'année 2024 a été très riche en actions pour le groupe sobriété, parmi lesquelles on peut mentionner : le déploiement de l'atelier stratégie territoriale sous l'angle de la sobriété, la «rue de la transition» lors de la Biennale du Cirque de la CAPI, la participation au réseau national du CLER et le concours photo ébriété...

▶ Nouvelle animation : la roue des possibles

Voilà plusieurs années que l'Ap-part'énergie, animation sur les économies d'énergie dans le logement, est la proposition principale de l'AGEDEN concernant la sobriété à destination du grand public. L'équipe sobriété a donc souhaité diversifier ses formats en créant la «Roue des possibles». Inspirée de «la Roue de la fortune», cette animation propose au grand public (marché, foire, salons...) de tourner la roue et de répondre à des questions sur une grande diversité de thèmes allant de l'alimentation à la vie quotidienne, mobilité, habitat, etc.

La Roue, associée à un «porteur de parole» est animée par une

personne de l'AGEDEN. Les participant-es écrivent et affichent leur engagement personnel à mettre en place un geste de sobriété. Un classeur de ressources est mis à disposition afin d'aller plus loin en étayant les réponses au quiz.

▶ Atelier « éco-reponsabilité au boulot ! »

Ce format d'une demi-journée a été créé pour des collectivités ou entreprises, dans le but de sensibiliser les salarié-es de ces structures. Les participant-es constituent des petits groupes et choisissent les thèmes sur lesquels ils souhaitent s'engager dans leur environnement de travail. Des cartes avec des exemples réels sont alors successivement choisies et les participant-es construisent leur projet, qui deviendra une réalité. Cette animation a été testée fin 2024 en entreprise et début 2025 au sein d'une collectivité.

▶ Atelier sobriété numérique

Cette animation, testée au salon Numeris (Entre Bièvre et Rhône) auprès de collégien-nes et leurs parents, consiste en un quiz sur l'impact du numérique. Le quiz, accessible via smartphone (afin de cibler un public habitué à cet outil) est associé à un photo-langage choc qui montre la réalité de l'exploitation des ressources naturelles et humaines au profit du numérique.

L'équipe

Alix BAUDOT
Bruno BESANÇON
Frédéric CRISTOFOL
Paul GOUVRION
Orélie GUILLOT
Marta LOPEZ-RODRIGUEZ
Annaïg MONY
Candice RAOELISON
Sylvie VESLIN

▶ Art et sciences avec la compagnie «Le Gravillon»

L'objectif du partenariat avec la compagnie «Le Gravillon» est de toucher de nouveaux publics par l'art, d'un point de vue émotionnel et non pas seulement par une argumentation rationnelle, comme l'AGEDEN en a l'habitude. Suite à son spectacle « Point de bascule » et en partenariat avec l'Hexagone (salle de spectacle à Meylan), la compagnie a proposé à l'AGEDEN de l'accompagner dans la création de son nouveau spectacle (prévu pour 2026). Le projet européen OCTOPUS a permis à l'AGEDEN de bénéficier de fonds spécifiques pour cette action. Plusieurs rencontres ont eu lieu avec des membres de l'UGA, d'ATMO et de l'AGEDEN, afin de nourrir la création de faits scientifiques. La co-construction du spectacle est

en cours et l'AGEDEN pourra le proposer à ses partenaires dans le cadre de différents événements grand public.

| Que prévoit ton équipe pour 2025 ?

▶ Déployer les animations

L'année à venir sera moins prolifique car le temps disponible pour le développement de nouvelles animations sera restreint. L'équipe sobriété s'emploiera donc à déployer au mieux les outils créés en 2024. Plusieurs dates sont déjà prévues pour les animations.

▶ Projet OCTOPUS

L'AGEDEN a la chance de prendre part au projet OCTOPUS, pro-

gramme européen pour faciliter la mise en réseau des acteurs de la transition, avec un fort engagement dans la sobriété.

Le projet, démarré en novembre 2024, a pour but de permettre aux acteurs locaux d'influencer les niveaux supérieurs de gouvernance pour conduire une mise en œuvre à grande échelle d'actions en matière de transition énergétique.

Le programme européen LIFE OCTOPUS, qui est porté localement par Auvergne-Rhône-Alpes Énergie Environnement, va permettre à l'AGEDEN de renforcer les liens entre acteurs de la transition écologique en Isère. Ce projet, d'une durée de 3 ans, est axé sur la sobriété, la maîtrise de l'énergie et la mise en œuvre concrète d'actions avec les collectivités. C'est notam-

ment dans ce cadre que l'AGEDEN va participer au projet art-sciences avec la compagnie «Le Gravillon», ATMO, l'UGA, etc.



Co-funded by
the European Union



Atelier «éco-reponsabilité au boulot !» Le Grésivaudan - Janvier 2025



▶ Le lien avec le projet associatif *voir détails du projet associatif page 7

L'AGEDEN développe son expertise pour concrétiser la sobriété en Isère. C'est l'un des piliers du projet associatif : elle correspond à l'axe 3*. Le groupe thématique est donc transversal : il travaille avec toutes les cibles et sur toutes les thématiques de l'AGEDEN. C'est une équipe pluridisciplinaire

composée de personnes travaillant avec les différentes cibles et thématiques (grand public, collectivités, entreprises...). Le groupe se doit d'être réactif et à l'écoute des besoins car les nouvelles idées peuvent émerger des partenaires, des territoires ou de l'interne.

Site internet - OCTOPUS



▶ Habitat collectif

| La parole à Emmanuelle GOLOUB



Ce groupe cible organise l'accompagnement des acteurs de l'habitat collectif, syndicats, conseils syndicaux et bailleurs sociaux sur les questions de rénovation énergétique et d'utilisation des EnR.

| Quelles sont les actions phares de 2024 ?

En 2024, l'activité copropriétés de l'AGEDEN a continué avec une belle dynamique. Si les conseils téléphoniques et rendez-vous ont été moins nombreux qu'en 2023, ils restent supérieurs aux niveaux de 2021 ou 2022 et surtout se traduisent par un nombre d'accompagnements en croissance : + 55 % par rapport à 2023.

Par ailleurs, l'AGEDEN est co-opérateur de deux dispositifs locaux : l'OPAH du Grésivaudan, lancée en juin 2024, et le PIG de la CAPI, lancé en septembre 2024. Dans ce cadre, l'AGEDEN accompagne une dizaine de nouvelles copropriétés. Ces dispositifs permettent également une continuité d'accompagnement pour les copropriétés de ces territoires que l'AGEDEN avait commencé à suivre les années précédentes.

▶ Visite d'une rénovation performante : copropriété « Le Vercors »

L'AGEDEN a organisé une visite de copropriété rénovée à Villard-de-Lans qui a rassemblé 25 personnes. Ce fut une expérience très enrichissante, avec des témoignages du syndic, du conseil syndical et du maître d'œuvre. L'occasion de montrer à d'autres copropriétés que la rénovation énergétique performante est possible si tous les acteurs se rassemblent derrière le projet.

▶ Lancement de dynamiques territoriales

En 2024, plusieurs territoires ont engagé des démarches sur la cible copropriétés. Sur EBER, une première conférence a rassemblé plus de 40 personnes intéressées par la question de la rénovation.

Plusieurs animations et accompagnements ont aussi démarré sur LYSÉD, BDD, COLL'IN.

L'équipe

Pierre-Emmanuel AGOSTINI
Delphine BELLANGER
Daniel CHATELIN
Margot DUCROT
Emmanuelle GOLOUB
Félix LARCHER-ORLANDO
Hugo POSMANTIER

▶ Création de la conférence « Rénover en petite copro »

L'équipe a développé une nouvelle conférence sur la rénovation en petite copropriété, problématique que l'AGEDEN rencontre régulièrement. En effet, les processus de décision et le traitement des travaux sont très différents des grosses copropriétés, alors que l'enjeu reste important sur cette cible.

234
conseils téléphoniques

46
rendez-vous pour

1 015
logements concernés

37
accompagnements débutés

12
votes d'étude de maîtrise d'œuvre (copropriétés accompagnées entre 2021 et 2024)



Conférence «Rénovation énergétique en copropriété : vous hésitez ?»

▶ Accompagnement des bailleurs sociaux

L'AGEDEN joue un rôle d'animation de réseau au sein du groupe Énergie des bailleurs sociaux isérois ABSISE, qui réfléchit à la maîtrise des consommations d'énergie, à la décarbonation des énergies et à l'amélioration du confort pour ses locataires.

Depuis plus de 10 ans, l'AGEDEN réalise l'observatoire de la performance énergétique. Chaque année, environ 1 000 logements réhabilités et 500 à 1 000 logements neufs sont suivis. Le niveau de consommation est analysé sur les deux ans qui suivent la livraison du bâtiment afin d'observer la performance (consommations d'énergie et niveau de charges pour le locataire) et le niveau des charges locatives.

| Que prévoit ton équipe pour 2025 ?

▶ Travailler en collaboration avec les collègues Pros de la Réno

Les syndicats sont des acteurs très importants pour l'accompagne-

ment des copropriétés. Avec les Pros de la Réno, l'accent est mis sur ces professionnelles ainsi que sur les maîtres d'œuvre.

▶ Mettre en place un suivi de parcours intégré

À l'instar de l'habitat individuel, les RDV et accompagnements laissent place à un suivi de parcours. Les copropriétés y seront intégrées dès la réalisation d'une mission de suivi (RDV, analyse de devis, visite,...). Cette démarche offre une meilleure lisibilité pour le suivi et surtout plus de souplesse pour l'équipe afin d'accompagner les copropriétés au plus près de leurs besoins.

▶ Développer les outils de communication

L'équipe copropriétés souhaite se doter de nouveaux outils à utiliser lors d'animations ou lors des accompagnements : éléments visuels papier, kakémono, éléments de langage, etc.



Visite de site - CCMV

▶ Le lien avec le projet associatif **voir détails du projet associatif page 7*

L'activité de ce groupe cible s'inscrit pleinement dans l'**Axe 1 du projet associatif de l'AGEDEN : cœur de métier***. En effet, les sujets que nous traitons au quotidien sont en lien avec l'habitat, la rénovation, l'accompagnement de nos publics vers des chantiers performants.

La copropriété est un gisement d'économies d'énergie majeur, car une seule action de rénovation permet de traiter beaucoup de logements d'un seul coup. C'est un vecteur de massification très important qui a pour particularité d'être sur un rythme plus lent que la maison individuelle : le pro-

cessus de passage en travaux est plus lourd (on l'estime à trois ans par projet). Cela ajoute de la difficulté, à la fois à cause des modes de financements de l'AGEDEN (conventions dont la temporalité est variable) mais aussi dans le suivi des projets qui doit se faire sur la durée.

Pour aller plus loin ...



| FOCUS : Contrats de Chaleur Renouvelable

Le **chaleur renouvelable** regroupe un ensemble de sources énergétiques disponibles localement et utilisables facilement pour les besoins thermiques des bâtiments.

Cela comprend principalement le **bois énergie utilisé sous forme individuelle ou collective, le solaire thermique et la géothermie.**

Le potentiel de la chaleur renouvelable est très important et permet une réduction forte et rapide des émissions de GES. C'est pourquoi l'Etat a mis en place le Fonds

Chaleur confié à l'ADEME pour massifier le développement de la chaleur renouvelable. L'ADEME ne finançant en direct que les gros projets, elle a mis en place avec les

collectivités locales qui le souhaitent un dispositif permettant d'offrir un accompagnement technique gratuit, des aides à la décision et aides financières pour faciliter l'installation de systèmes

▶ Accompagner les collectivités

| La parole à Delphine Bellanger



Ce groupe cible a pour vocation d'organiser les interventions de l'AGEDEN auprès des collectivités, notamment autour de la gestion énergétique de leur patrimoine.

| Quelles sont les actions phares de 2024 ?

L'activité 2024 a permis de toucher 43 % des 463 communes iséroises hors Métropole grenobloise (44 % en 2023). Les 2/3 des demandes concernent de nouveaux projets. Après une forte augmentation ces dernières années, les demandes se stabilisent à un niveau élevé.

▶ Un suivi approfondi des projets

Grâce au projet BAPAURA entre 2020 et 2023, des outils pour accompagner les projets ont été développés et adoptés par l'AGEDEN. L'accompagnement des collectivités se fait donc sur la durée, allant jusqu'à l'évaluation des travaux.

▶ Deux nouveaux ateliers élu-es / technicien-nes

Il y a eu de nombreuses animations à destination des élu-es en 2024 : 8 ateliers réalisés, avec la participation d'1 commune sur 4 sur l'ensemble des territoires.

La nouveauté de 2024 a été la mise en œuvre de deux formats inédits :

- Atelier « confort d'été dans les bâtiments publics », en partenariat avec le CAUE de l'Isère (pour la partie urbanisme/paysagisme)
- Atelier ingénierie financière pour la rénovation des bâtiments

▶ BAOBAP : développer les outils BAPAURA

BAOBAP, projet financé par le programme européen LIFE, est coordonné par l'ADEME. Il implique plusieurs partenaires régionaux, dont l'AGEDEN. Nous allons développer des outils pour mieux réfléchir avec les communes aux enjeux d'un projet en insistant sur la sobriété, 1ère brique «Négawatt». Objectif : questionner l'ensemble du périmètre du projet sur les besoins et les attentes des différents acteurs autour de celui-ci (usager-ères, habitant-es, élu-es...). L'AGEDEN a associé le CAUE de l'Isère en tant que partenaire pour travailler à cette brique d'accompagnement.



▶ Webinaire sur le photovoltaïque

Le 12 décembre, l'équipe collectivités a organisé le Webinaire «Solaire photovoltaïque : quelles actions et quels enjeux pour ma commune ?» avec TE38. 47 participant-es ont pu prendre connaissance des aspects techniques et des retours d'expérience.

▶ Échanges partenariaux

TE38, le CAUE de l'Isère et l'AGEDEN agissent en complémentarité auprès des communes afin de proposer un service complet d'accompagnement. En 2024, TE38 et l'AGEDEN ont

L'équipe

- Julien ALLIROT
- Alix BAUDOT
- Delphine BELLANGER
- Alexandre CHEVILLON
- Caroline DESPLANQUES
- Elsa DONADIO
- Abdenour MEKKIDECHE
- Annaïg MONY
- Julianne SOUDAN
- Louise SURZUR



Replay du webinaire sur le photovoltaïque - Décembre 2024

renforcé leur partenariat en signant une charte précisant la répartition des missions pour les collectivités, les équipes travaillant en étroite collaboration.

| Que prévoit ton équipe pour 2025 ?

▶ Mettre en œuvre la boîte à outils

L'équipe souhaite utiliser les outils développés avec les partenaires régionaux à travers les programmes BAOBAP (2023-2026) pour renforcer l'accompagnement tout au long d'un projet.

▶ Renforcer nos compétences sur le lien urbanisme/énergie

En 2025, Camille Dousset effectuera un stage de 6 mois à l'AGEDEN, dans l'objectif de mieux intégrer les problématiques énergétiques dans les documents d'urbanisme.

d'énergies renouvelables thermiques. Il s'agit du **CCR : Contrat de Chaleur Renouvelable**. Il s'adresse à tous les maîtres d'ouvrage (sauf les particulier-ères) **quelle que soit la taille du projet** :

collectivités, entreprises, bailleurs sociaux, copropriétés, établissements médico-sociaux...

Depuis 2022 l'AGEDEN assure l'animation technique des CCR portés

par le Département de l'Isère (hors Grenoble Alpes Métropole) et par les intercommunalités Pays Voironnais et Cœur de Chartreuse.

| Le point de vue des partenaires

Fanny Lacroix Maire de Châtel-en-Trièves

Depuis le début de mon mandat en 2020, l'AGEDEN est un partenaire privilégié de la commune de Châtel-en-Trièves. J'ai pu bénéficier, grâce à la convention de partenariat nouée avec la Communauté de communes du Trièves, d'un appui sur trois projets structurants. Tout d'abord un appui dans la réhabilitation énergétique d'une ancienne école dans le centre bourg de Cordéac que nous projetons de

transformer en lieu de vie pour les habitant-es (cantine scolaire, antenne de la mairie et salles associatives). Suite aux recommandations de l'AGEDEN le conseil municipal a opté pour une solution de chauffage du bâtiment par géothermie de surface.

Nous avons également sur la commune un ancien centre de vacances pour enfants dénommé « la Marmottière ». L'AGEDEN nous apporte son concours en partenariat avec le CAUE de l'Isère et Isère Drôme Destination Junior, afin de relancer le centre, tout en prenant

en compte les obligations du décret tertiaire.

Enfin, nos 20 logements communaux nous obligent à suivre nos obligations en termes de réhabilitation. Suite à un diagnostic complet de notre patrimoine dans le cadre d'un partenariat avec le Département et SOLIHA, nous passons à l'action sur un logement en classe G. L'AGEDEN et le CAUE de l'Isère nous accompagnent dans la réalisation du cahier des charges pour le recrutement d'un maître d'œuvre, qui pourra ensuite conduire les travaux.

Patrick Darne Adjoint - Maire de Valbonnais

L'AGEDEN a accompagné notre commune sur différents projets. Le premier en 2017 a bénéficié d'un conseil personnalisé pour accompagner la mutation de l'ancienne gendarmerie en bibliothèque et logement.

En 2023, l'AGEDEN a accompagné la commune pour deux bâtiments ayant changé de fonction (ancienne gendarmerie et maison de

santé) : un état des lieux, les travaux d'amélioration à réaliser sur les bâtiments (VMC, isolation, menuiseries, chauffage au bois...) et les subventions sur lesquelles on pourrait compter. L'AGEDEN nous a ensuite aidés pour choisir entre 3 devis.

Fin 2023, suite à la loi APER et l'étude de ZAEnR, le projet avait du mal à avancer. Une enquête a été réalisée avec l'AGEDEN. L'aide apportée a été précieuse en séparant les grands projets et en englobant le maximum de type d'énergie renouvelable. Le fait d'être accom-

agné par l'AGEDEN nous a donné de la légitimité et a été d'un grand secours. La deuxième enquête a recueilli l'avis de 33 % des inscrit-es. En 2025, nous avons lancé le projet de rénovation d'école de Valbonnais. La présence de M^{me} Donadio lors des 2 réunions du Comité de pilotage a été, sans nul doute, très importante pour les décisions sur l'isolation thermique et le type de chauffage. Elle nous a fait parvenir une liste exhaustive des aides dont nous pourrions bénéficier.

259 projets accompagnés (hors CCR)

61 % des demandes sont des projets de rénovation des bâtiments publics

43 % des communes accompagnées (Isère hors Métropole)

▶ Le lien avec le projet associatif **voir détails du projet associatif page 7*

L'activité de ce groupe cible s'inscrit pleinement dans **l'Axe 1 du projet associatif de l'AGEDEN : cœur de métier***. **L'Axe 3 du projet associatif de l'AGEDEN : sobriété en actions*** est aussi de plus en plus poussé dans les accompagnements de collectivités. C'est un des axes que le groupe

Collectivités cherche à développer à travers le programme BAOBAP : questionner le projet de la commune sous l'angle de la sobriété le plus en amont possible. L'AGEDEN est aussi sollicitée pour faire le lien entre les différents échelons : commune/EPCI ainsi qu'avec d'autres partenaires (Département, TE38),

notamment dans le cadre de l'application de la loi APER (Accélération de la Production d'Énergies Renouvelables). Ce rôle de mise en cohérence territoriale fait intégralement partie de **l'Axe 4 du projet associatif de l'AGEDEN : démultiplier les actions.**

[Catalogues des actions](#)



Bilan après 2.5 ans de CCR

112 installations aidées représentant 33 GWh

- 89 chaufferies biomasses (avec ou sans réseau de chaleur)
- 17 installations géothermie
- 6 installations solaire thermique

▶ Entreprises & Associations

| La parole à Anne-France Barthelmé



Ce groupe cible a pour vocation d'accompagner dans leur démarche d'efficacité énergétique les entreprises, associations, hébergements touristiques, commerces, toutes TPE et PME du secteur tertiaire, ainsi que les acteurs du médico-social.

| Quelles sont les actions phares de 2024 ?

Le Conseil d'Administration de l'AGEDEN s'est positionné en cours d'année pour donner des objectifs clairs sur cette cible à moyen terme. Le choix a été fait de se concentrer en priorité sur l'accompagnement des établissements médico-sociaux et de tourisme.

▶ Expérimentation ADEME

En 2024, les modes de financement du service ont été modifiés avec la fin du SARE petit tertiaire privé en région Auvergne Rhône Alpes. L'ADEME a proposé à 5 structures, dont l'AGEDEN, l'ALEC 01, 07, 38 et l'ALTE 69 de poursuivre les accompagnements dans le cadre d'une expérimentation.

En 2024, l'AGEDEN a réalisé plus de 250 accompagnements pour 170 entreprises. Le nombre d'entreprises accompagnées est en baisse par rapport à 2023, mais les sujets abordés ont été plus approfondis.



Plus de 50 % des entreprises accompagnées sont des acteurs du tourisme (hébergements et restauration). L'AGEDEN s'est d'ailleurs rapprochée d'Isère Attractivité afin de structurer la démarche de transition énergétique. Cela s'est traduit par la réalisation d'un guide «des éco-solutions» à destination des professionnel·les du tourisme, la participation de l'AGEDEN à 3 rencontres (journée Clé Vacances, AG Gîtes de France, rencontres de l'attractivité) et la réalisation d'un webinaire à destination des EPCI pour faire connaître le partenariat et entendre leurs besoins.

▶ Animations

Toujours dans le cadre de l'expérimentation ADEME, l'AGEDEN a organisé 18 actions de sensibilisation sur l'année. Dans les territoires, l'AGEDEN a participé à plusieurs lancements de saisons touristiques afin de prendre contact directement avec les acteurs du tourisme. L'équipe a aussi contribué à l'organisation du mois de la RSE de Saint-Marcellin Vercors Isère Com-



Guide établissements touristiques – Réduire sa facture énergétique, des éco-solutions pour une gestion durable de l'eau et de l'énergie

L'équipe

- Aymeric AUBERT
- Pauline AUSSÉNAC
- Anne-France BARTHELMÉ
- MéloDY DA SILVA ROUSSEAU
- Luc DEMANGE
- Damien KESSLER

munauté à destination des entreprises.

▶ Médico-social : partenariat avec la direction de l'autonomie du Département de l'Isère

Faisant suite au Ségur de la santé (2020), un appel à manifestation d'intérêt (AMI CTEES - Conseiller en Transition Écologique et Énergétique en Santé) a permis à l'AGEDEN d'engager des actions. 170 établissements médico-sociaux et sanitaires en Isère se sont inscrits dans cette démarche (2022-2024), dont des EHPAD, résidences autonomes, établissements pour personnes handicapées, structures sanitaires.

En 2024, la Direction de l'Autonomie du Département a également cofinancé nos actions auprès des établissements pour Personnes Âgées et Personnes Handicapées se trouvant sous sa responsabilité. Dans ce cadre, 30 établissements volontaires se sont inscrits dans une démarche d'amélioration de leur performance énergétique.

▶ Accompagnement de l'AFIPH et de la MFI

Ces deux structures, que nous accompagnons pour la gestion énergétique de leur patrimoine, nous ont demandé d'intervenir auprès de leurs salarié·es afin d'effectuer une sensibilisation aux éco-gestes (sobriété). L'AGEDEN est également intervenue pour du conseil en énergie sur certains établissements et sur des projets neufs.



Sensibilisation aux Éco-gestes dans le cadre de l'accompagnement de l'IME «Les Écureuils» - Échirolles/AFiph

▶ FOCUS sur la ZAC Cambridge (SEM INNOVIA) de Grenoble par Jérôme Buffière

Depuis la livraison de la ZAC Cambridge, l'ALEC puis l'AGEDEN ont pour mission d'accompagner les gestionnaires et les exploitants des différents bâtiments pour optimiser le fonctionnement de leurs chaufferies équipées de pompes à chaleur géothermiques.

Performance énergétique de la ZAC Cambridge de Grenoble - Saison 2023/2024



| Que prévoit ton équipe pour 2025 ?

2025 sera l'occasion de consolider le partenariat avec le Département de l'Isère pour ancrer la dynamique et l'action de l'AGEDEN auprès de la cible médico-sociale.

L'équipe devra aussi renforcer les liens avec les chambres consulaires iséroises (CCI, CMA) afin de mieux définir les rôles et périmètres d'action de chacun (projet de renouvellement d'une convention de partenariat entre l'AGEDEN et la CCI Nord-Isère au premier trimestre 2025).

L'AGEDEN va également étudier l'opportunité d'une candidature commune à l'échelle de l'Isère avec les chambres consulaires (CCI, CMA), la SPL ALEC 38 et Grenoble Alpes Métropole au prochain Appel à Manifestation d'Intérêt de l'ADEME.



▶ Le lien avec le projet associatif **voir détails du projet associatif page 7*

L'activité de ce groupe cible s'inscrit pleinement dans l'**Axe 1 du projet associatif de l'AGEDEN : cœur de métier***. En effet, les thématiques des conseils apportés aux entreprises concernent le bâti : enveloppe, systèmes, ventilation.

L'équipe met aussi en œuvre l'**Axe 2 du projet associatif de l'AGEDEN** :

DEN : nouvelles thématiques* avec des interventions sur l'économie circulaire et le lien avec le groupe thématique mobilité, notamment sur les accompagnements mobilité des salarié·e·s.

Le groupe est aussi proactif sur l'**Axe 3 du projet associatif de l'AGEDEN : sobriété en actions***

avec un questionnaire sur les usages lors des conseils, des recommandations en lien avec la sobriété dans les rapports de visite, de la sensibilisation aux éco-gestes auprès des salarié·e·s, le guide pour les acteurs du tourisme etc.

38 % des projets portés par des collectivités, 30 % par les entreprises et 19 % par des bailleurs sociaux

220 autres projets sont identifiés pour 127 GWh.

Les CCR sont très utiles pour créer une dynamique de projets sur l'ensemble des territoires de l'Isère quelle que soit la taille du projet pour l'ensemble des maîtres d'ouvrage.



Plaquette d'information sur le service entreprises

24 Millions d'€uros d'investissements engagés avec une aide du CCR de 42 %

Le fioul représente la grosse majorité de l'énergie substituée 64 %, le gaz seulement 20 % et l'électricité 5 % propane 1 % et le neuf 10 %

- 21 GWh de fioul
- 0,3 GWh de propane
- 6,9 GWh de gaz réseau
- 1,5 GWh d'électricité
- 3,4 GWh en neuf

▶ Grand public et méthodes d'animation | La parole à Paul Gouvriou



Ce groupe cible a pour vocation de proposer des animations adaptées à la cible grand public, du contenu jusqu'aux méthodes de sensibilisation.

| Quelles sont les actions phares de 2024 ?

▶ Sortie d'une nouvelle conférence sur «l'éco-mobilité»

Une des actions phare en 2024 a été la création de la conférence éco-mobilité, en collaboration avec le GT mobilité. Cette nouvelle animation permet de sensibiliser le grand public de manière ludique aux problématiques de la mobilité, et d'imaginer des solutions à l'échelle locale.

▶ Création de la roue des possibles en lien avec le groupe sobriété

Sur une idée originale du groupe thématique Sobriété, le groupe Grand public et méthodes d'animation a mis son savoir-faire à profit, en co-construisant cette animation. La roue a été testée une dizaine de fois dans l'espace public, ce qui a permis de faire des ajustements et de parvenir à un format final équilibré. Plus de détails en page 16.

tements et de parvenir à un format final équilibré. Plus de détails en page 16.

▶ Formation de l'équipe aux techniques d'animation

12 salarié-es de l'AGEDEN, toutes cibles confondues ont participé à une session de formation, (organisée par l'organisme «Les Échelles»), dédiée aux techniques d'animation. L'objectif était de s'outiller au quotidien et de créer une culture commune de l'animation, peu importe la cible (collectivités, entreprises, grand public...).

| Que prévoit ton équipe pour 2025 ?

▶ Continuer de former les équipes

Une nouvelle session de formation (avec Les Échelles), sur les techniques d'animation, sera organisée, afin de continuer à créer une culture commune autour de ce sujet.

L'équipe

Augustine BEY
Yoann COTTON
Paul GOUVRIOU
Damien KESSLER
François LEFAURE
Hugo POSMANTIER
Nathalie RODDE
Sylvie VESLIN

150
Animations Grand Public réalisées

DONT

36
Conférences maisons individuelles

13
Conférences copropriétés

8
Visites de sites exemplaires

24
Soirées thermographiques

1
Soirée thermo-copros

15
Stands Info Énergie lors de foires et salons

20
Ateliers liés au chauffage bois



La « Roue des possibles » en action

▶ Tester de nouveaux formats d'animation

Des échanges ont eu lieu fin 2024 avec l'ASDER (Savoie) et l'ALTE69 (Rhône), afin de partager certains outils et d'en construire de nouveaux de façon collaborative.



Visite d'un chantier de rénovation performante à Arandon-Passins Balcons du Dauphiné - Janvier 2025



Soirée thermographique à Corbelin Balcons du Dauphiné - Janvier 2024



Soirée thermographique à Chanas Entre Bièvre et Rhône - Février 2024

| Le point de vue des partenaires

Anais Jacquet

Chargée de mission transition écologique de la Communauté de communes de l'Oisans

La Communauté de communes de l'Oisans travaille avec l'AGEDEN depuis 2011 avec une augmentation progressive des actions réalisées. En 2024, ce sont 10 conférences et animations qui ont été réalisées sur le territoire de l'Oisans à destination des habitant-es et également à destination de celles

et ceux qui logent de manière saisonnière.

Que ce soit pour les logements individuels ou collectifs, l'AGEDEN fournit des informations et conseils de qualité qui aident les propriétaires à réaliser des travaux de rénovation énergétique performants. Il faut noter que les visites de sites et les visites virtuelles, pour mettre en avant des projets de rénovation performante, sont éclairantes et bien menées. Tout autant, l'aide technique apportée aux Uissan-es pour comprendre

comment s'y retrouver dans le parcours de « Ma Prime Rénov' » est essentielle.

Que ce soit sur les bonnes pratiques de chauffage au bois, sur la rénovation énergétique ou encore sur les travaux en copropriété, les interventions de l'AGEDEN en Oisans nous apportent de riches conseils dont on ne peut plus se passer. Merci à toute l'équipe de l'AGEDEN pour le travail accompli !

▶ Le lien avec le projet associatif *voir détails du projet associatif page 7

L'activité de ce groupe cible s'inscrit pleinement dans l'**Axe 1 du projet associatif de l'AGEDEN : cœur de métier***. En effet l'activité historique de l'AGEDEN a toujours été la sensibilisation du grand public.

L'un des objectifs de ce groupe cible est d'améliorer les outils d'animation et de faire monter en compétence l'équipe d'animateur-ices, afin de toucher efficacement le plus large public possible.

Catalogue des animations grand public



Publics scolaires

| La parole à Marine Lab



Ce groupe thématique a pour vocation de définir les contenus et les méthodes pour l'animation en milieu scolaire (élémentaire et secondaire).

| Quelles sont les actions phares de 2024 ?

▶ **Marché de la métropole grenobloise renouvelé**

En 2024, la Métropole grenobloise a souhaité passer sous forme d'un marché public. L'AGEDEN a dû produire un nouveau format d'animation pour répondre à ce marché, pour lequel elle a été retenue. Ce nouveau « Défi Climat des écoles » a impliqué la création d'un module initial, suivi par chaque classe, avec une approche climat.

▶ **Création d'un module « Climat » pour le Défi Climat des écoles**

Ce nouveau module, créé en interne de A à Z, a été initié dans le cadre du marché Métro. C'est la première fois qu'un module de démarrage adopte une approche climat. Ça a été un travail très intéressant pour les équipes d'animation, en lien avec notre graphiste qui a créé les supports visuels. Le module a été testé sur une vingtaine de classes à l'automne 2024.

▶ **Journée des collèves sur EBER (Entre Bièvre et Rhône)**

L'équipe d'animation est intervenue suite à une demande du groupe expérimentation et d'EBER, qui organisait une journée pour les collèves du secteur (voir témoignage page suivante).

▶ **Inventons Nos Vies Bas Carbone avec les Conseils Municipaux des Enfants (CME)**

Cette année, l'AGEDEN a parlé à un nouveau public : les élu-es des conseils municipaux des enfants. Ces enfants appartiennent à une tranche d'âge plus large que le public habituel de l'AGEDEN, viennent de manière volontaire au CME et sont donc très intéressés.

L'animation « Inventons Nos Vies Bas Carbone » adopte un format adapté à la tranche d'âge, ce qui permet de comprendre les notions liées à l'empreinte carbone et d'en sortir des axes de travail pour leur mandat de conseiller-ère.

| Que prévoit ton équipe pour 2025 ?

▶ **Mettre à jour les modules selon les retours des enseignant-es**

Chaque année, l'équipe d'animation scolaire améliore ses contenus. Elle retravaille les modules en fonction des retours des enseignant-es et de sa propre expérience en classe. Par exemple, le module éco-mobilité va être remanié afin d'y ajouter une partie

L'équipe

Eymeric AMSELEM
Aymeric AUBERT
Yoann COTTON
Frédéric CRISTOFOL
Margaux DUCROT
Emmanuelle GOLOUB
Paul GOUVRION
Jérémy JACQUEY
Damien KESSLER
Pascal KNIPILER
Marine LAB
François LEFAURE
Marta LOPEZ-RODRIGUEZ
Antoine MELLUL
Cléa PRÉVITALI
Louise SURZUR
Sylvie VESLIN
Aurore VIOLLEAUD

introductive sur les notions de mathématiques à utiliser. Les élèves auront ainsi plus d'informations pour comprendre comment classer les modes de transport selon leurs émissions de CO₂, en fonction du nombre de personnes (ex : le bus consomme plus mais il transporte plus de personnes). Cela permettra une meilleure compréhension des notions abordées.

▶ **Généraliser le module climat**

Le nouveau module climat, construit en interne pour les animations Défi Climat des Écoles sur la Métropole grenobloise, va pou-

voir être réutilisé et adapté au Défi Class'énergie sur le reste de l'Isère. L'objectif est de généraliser ce module à partir de la rentrée scolaire 2025, afin de capitaliser sur ce travail très important réalisé en 2024.

▶ **Interventions dans les collèves**

5 collèves ont été identifiés pour bénéficier d'animations énergie grâce au soutien du Département de l'Isère.

▶ **Mise en place des enquêtes de satisfaction**

Cette année, les enseignant-es pourront répondre à un questionnaire sur leur expérience avec l'AGEDEN, permettant toujours plus de retours qualité sur les animations. Ce processus va être généralisé à l'ensemble des animations scolaires.

2 800
Élèves en 2023-2024

112
Classes en 2023-2024

| Le point de vue des partenaires

Martin PLEYNET

Chargé d'étude Énergie Climat à la Communauté de communes Entre Bièvre et Rhône

En 2024, la Communauté de communes Entre Bièvre et Rhône a organisé la première édition des Éco-Découvertes, un événement dédié à l'environnement à destination des élu-es du territoire, des collèves et du grand public.

Pour cette première édition, EBER a largement mobilisé l'AGEDEN pour :

- Un atelier « Inventons nos vies bas carbone » à destination des élu-es

du territoire animé par Julianne et Alix

- Un stand Info Énergie avec la roue des possibles le samedi par Julianne et François
- Une journée d'accueil de collèves avec Marine, Romain, Sylvie et Marta

L'AGEDEN s'est mobilisée en force aux côtés de Prévention MAIF et des services d'Entre Bièvre et Rhône pour l'accueil de 6 classes de cinquième pour une journée d'ateliers sur l'environnement. Au programme : l'eau, les déchets et le photovoltaïque avec les services d'EBER, les risques avec Prévention

MAIF, l'empreinte carbone, la sobriété et les mobilités douces avec l'AGEDEN. Une journée bien remplie avec la participation de plus de 150 élèves.

L'AGEDEN s'est parfaitement adaptée à notre sollicitation qui a nécessité des ajustements et la mobilisation de plus de personnes que prévu au fur et à mesure de la construction de l'événement. La nécessité de faire tourner les élèves sur des ateliers d'une durée déterminée a obligé à adapter des animations, notamment celle sur l'empreinte carbone.

▶ Le lien avec le projet associatif **voir détails du projet associatif page 7*

La nature de ce groupe thématique est basée sur les trois piliers de la démarche AGEDEN que sont : la pédagogie, la sobriété et l'ancrage territorial. Par ailleurs, son activité s'inscrit pleinement dans les quatre axes distincts du projet associatif AGEDEN.

▶ **L'Axe 1 du projet associatif de l'AGEDEN : coeur de métier***. Les modules sont principalement basés sur les connaissances en matière d'efficacité énergétique et d'EnR.

▶ **L'Axe 2 du projet associatif de l'AGEDEN : nouvelles thématiques***. Le groupe assure une veille permanente pour rester au fait des nouvelles thématiques liées à l'énergie.

▶ **L'Axe 3 du projet associatif de l'AGEDEN : sobriété en actions***. Tous les modules sont conçus avec une base traitant de la sobriété énergétique, de la question du besoin avant toute autre chose.

▶ **L'Axe 4 du projet associatif de l'AGEDEN : démultiplier l'action***. Certains modules sont disponibles en « faire-faire », c'est à dire à disposition des enseignant-es pour que la classe ait déjà travaillé sur le sujet, avant notre intervention. Les documents sont laissés à disposition et un livret explicatif est fourni.



Atelier « Inventons Nos Vies Bas Carbone » - Entre Bièvre et Rhône - Octobre 2024

Bilan du programme d'animations pédagogiques énergétiques en Isère 2023-2024



Mobilisation des professionnel·les

| La parole à Jonathan Lachise



Ce groupe cible regroupe plusieurs activités de l'AGEDEN : le service Info Énergie – Pros de la Réno, à destination des entreprises de la réalisation, les actions à destination des pros de l'immobilier, ainsi que les projets en lien avec les filières de matériaux.

| Quelles sont les actions phares de 2024 ?

▶ **Changement de coordination : resserrer les liens avec l'ALEC**

NDLR : C'est Jonathan Lachise, salarié du GEIEC, déjà aux rênes des Pros de la Réno pour l'ALEC depuis plusieurs années, qui a repris en 2024 la responsabilité de ce groupe à l'AGEDEN, grâce à une mise à disposition. C'est une opportunité pour l'AGEDEN de bénéficier de son expérience et de renforcer l'envergure départementale du service.

▶ **Animation mixte sur la 4C : faire rencontrer les artisans et les syndicats**

La Communauté de communes Cœur de Chartreuse a organisé une session d'information pour les pros, en mélangeant les deux cibles privilégiées que sont les artisans de la rénovation et les syndicats de copropriété. L'idée était d'amorcer un dialogue entre ces acteurs très importants de l'écosystème de la rénovation. Le bilan en a été très positif, avec des échanges sur les problématiques métier. L'idée sera relancée en 2025.

▶ **Enrichissement du module aides locales**

L'équipe a choisi de rendre le module d'animation plus interactif et plus lisible, en y ajoutant un outil permettant de voir les aides finan-

cières locales, en fonction de la zone de chalandise. Ainsi, lors des animations dans les territoires, les pros peuvent prendre connaissance des différents dispositifs existants sur les territoires limitrophes, dans l'objectif de mieux conseiller leurs client·es.

▶ **Gestion des MAR : un nouvel acteur**

Le MAR (Mon Accompagnateur Rénov') est un nouvel intervenant dans l'écosystème de la rénovation de l'habitat individuel, qu'il faut pouvoir accueillir au même titre que d'autres professionnel·les. L'AGEDEN a pu participer à une première rencontre organisée par Grenoble Alpes Métropole (GAM) pour échanger avec les MAR en décembre 2024. L'objectif était de leur faire savoir qu'en dehors de la Métropole grenobloise, il existait d'autres aides locales à intégrer pour leurs client·es. La mission des MAR étant étroitement liée au SPRH, le Groupe Info Conseil Habitat joue un rôle prépondérant pour identifier les problématiques liées à cette nouvelle mission. L'évolution du service de conseil de l'AGEDEN avec le suivi de parcours va permettre d'évaluer la satisfaction des usager·ères.

▶ **Focus sur les pros de l'immobilier**

Les animations «Pros de l'Immo» réalisées cette année sur les thèmes des aides financières et de l'écosystème de la rénovation ont permis de générer une dizaine de conseils personnalisés sur cette

L'équipe

Mathilde COLAS-DERVIN
Alice CROIZÉ
Julien DUCROTOIS
Pascal KNIPILER
Jonathan LACHISE
Antoine MELLUL

cible. L'interlocutrice dédiée, Alice Croizé, a tout particulièrement aidé les pros sur le thème des aides financières pour leurs client·es et pour l'estimation des travaux lors des actes d'achat.

| Que prévoit ton équipe pour 2025 ?

▶ **Pérennisation du service à rayonnement départemental**

Les nouvelles modalités de financement du SPRH avec les Pactes Territoriaux et l'arrêt du soutien du Département en 2025 ont fortement limité les moyens pour le service des Pros de la Réno. Les intercommunalités ayant dû, dans l'urgence, reprendre le portage du conseil téléphonique, la plupart n'ont pas souhaité reprendre également le financement d'un service mutualisé au niveau départemental. Pourtant, cette échelle est tout à fait pertinente pour optimi-

753 conseils téléphoniques pour les Pros de la Réno

7 animations pour les pros de l'immobilier

ser l'accompagnement des professionnel·les qui travaillent indifféremment sur plusieurs territoires. L'AGEDEN se donne pour objectif de pérenniser le service Pros de la Réno à rayonnement départemental dès 2026.

▶ **Co-construire un cadre commun des bonnes pratiques pour l'auto-rénovation accompagnée**

L'AGEDEN et les Compagnons Bâtisseurs ont été retenus dans le

cadre d'un appel à projets de l'ADEME pour travailler sur les bonnes pratiques d'auto-rénovation accompagnée. En effet, l'auto-rénovation correspond à une réalité et une attente de nombreux propriétaires, pour des raisons économiques mais aussi par appétence. Encore faut-il pouvoir proposer un bon cadre sécurisé pour associer l'expertise indispensable des professionnel·les et les compétences diverses des particulier·ères.

▶ **Recrutement : stage valorisation des filières bas carbone**

La valorisation des filières bas carbone dans le bâtiment est un enjeu très important, à la fois pour lutter contre le changement climatique et pour le développement local. L'AGEDEN souhaite mieux appréhender cette thématique en mobilisant des moyens de recherche et de réflexion dans le cadre d'un stage exploratoire.



Le SAV des pros de la réno : trois vidéos à découvrir. Production ALEC/AGEDEN. De vrais conseils, sur un ton humoristique.



| Le point de vue des partenaires

Séverine Dombes
Responsable Habitat Mobilité
COLL'in Communauté

COLL'in Communauté souhaite renforcer son action en direction des professionnel·les de la rénovation pour mieux les accompagner au quotidien. L'enjeu est de mieux faire connaître l'offre de service « Pros de la Réno » sur notre terri-

toire. Une première animation a été proposée fin 2024, et cela a été une vraie réussite.

Les échanges ont été enrichissants et dynamiques. Nous avons apprécié l'écoute, la compréhension des problématiques métier des professionnel·les et la qualité des conseils apportés en séance. Cette animation a facilité la rencontre de nos professionnel·les de la rénova-

tion. Elle a fait naître chez eux un intérêt pour poursuivre ces temps d'échanges au niveau local, avec l'objectif d'être toujours mieux outillé·es pour faciliter l'accompagnement à la rénovation des ménages.

Une dynamique est aujourd'hui enclenchée, et nous savons que nous sommes bien accompagnés par les équipes de l'AGEDEN pour la faire se développer dans le temps.

▶ Le lien avec le projet associatif *voir détails du projet associatif page 7

L'activité de ce groupe cible s'inscrit pleinement dans l'**Axe 1 du projet associatif de l'AGEDEN : cœur de métier***. Le service Info Énergie - Pros de la Réno traite la question de l'habitat et de la rénovation du

bâtiment, comme pour les particulier·ère·s. C'est une cible relativement nouvelle pour l'AGEDEN : c'est pourquoi les équipes s'efforcent de mieux cerner les enjeux de la filière du bâtiment en Isère.

Il est aujourd'hui nécessaire de se préoccuper des professionnel·les afin de massifier.



▶ Dispositifs d'aides locales pour les particulier·ères

| La parole à Daniel Chatelin



Ce groupe thématique a pour vocation d'accompagner les territoires dans la mise en place de politiques d'aides publiques dédiées à la rénovation énergétique et de venir en appui pour instruire les dossiers quand cela est pertinent. Les différents dispositifs d'aides aux particulier·ères sont : primes Air-Bois, primes solaire thermique, aides à la rénovation, aides à l'isolation...

| Quelles sont les actions phares de 2024 ?

▶ Partager notre expertise sur les Fonds Air-Bois

Forte d'une dizaine d'années d'expérience dans l'accompagnement et la mise en œuvre des Fonds Air-Bois en Isère, notre équipe a été sollicitée en 2024, comme précédemment, par l'ADEME, afin de témoigner auprès des collectivités au niveau national. Notre expertise stratégique a été une nouvelle fois appréciée lors de sessions de formation et webinaires. Nous avons

également démarré un groupe de travail d'évaluation des Fonds Air-Bois, mis en place par l'ADEME, afin de proposer des évolutions stratégiques pour les années à venir.

La DREAL a également sollicité l'AGEDEN pour participer à un projet en lien avec les sciences comportementales, sur le thème des Fonds Air-Bois. Il s'agit d'étudier les freins au changement pour les particulier·ères. C'est une reconnaissance de notre expertise en tant qu'animateurs des Fonds Air-Bois, notamment sur la sensibilisation du public, mais aussi sur la partie technique qualité de l'air et bois énergie. Plusieurs actions concrètes

L'équipe

Eymeric AMSELEM
Daniel CHATELIN
Eva GÉRONIMO
Marjolaine LACOMBE
Louise SURZUR
Sylvie VESLIN
Feliza ZOLAWO

vont ressortir de ces études, notamment des animations pour sensibiliser le public en 2025. Ce projet nous permet de traiter l'ensemble de la problématique qualité de l'air, de l'amont (stratégie Fonds Air-Bois) à l'aval (solutions concrètes pour sensibiliser les usager·ères).



Lancement de la Prime Air-Bois - Bièvre Est - Novembre 2024

▶ Accompagner les nouvelles aides : 4ancements de primes

Trois territoires isérois ont inauguré quatre nouvelles primes en 2024. L'AGEDEN les a accompagnés, tout comme leurs prédécesseurs sur la définition de l'aide (étude des scénarios possibles en lien avec les orientations politiques du territoire), sur la construction du règlement ou encore sur la mise en place du parcours d'instruction (construction du dossier de demande, traitement des dossiers des usager·ères et relation avec les professionnel·les concerné·es). La Communauté de Bièvre Est a ainsi lancé son Fonds Air-Bois, tout comme les Vals du Dauphiné et Entre Bièvre et Rhône Communau-

té. Cette dernière l'a associé à une prime Stop fioul, pour le remplacement des vieilles chaudières par des énergies renouvelables.

▶ Instruire les dossiers

Dans l'activité du groupe, la part des instructions de dossiers est très importante. L'équipe des instructeur·ices traite les dossiers de demande, à mesure de leur arrivée dans le service. Cela consiste à vérifier les pièces et les réclamer le cas échéant, s'assurer de l'éligibilité et faire le lien avec le territoire qui délivre les arrêtés. Tout cela s'exécute dans un délai de quelques semaines, afin que les particulier·ères puissent démarrer leurs travaux. La relation avec les usager·ères peut parfois être difficile

et l'un des challenges de protéger les salarié·es, en conservant un service au public de bonne qualité, dans des délais raisonnables.

| Que prévoit ton équipe pour 2025 ?

L'équipe sera mobilisée en début d'année sur l'accompagnement du lancement de la Prime Air-Bois de la Communauté de communes Lyon Saint-Exupéry en Dauphiné. Les instructions se poursuivront ainsi que les travaux avec l'ADEME et la DREAL.

1 014
dossiers reçus et instruits
(+ 43 % par rapport à 2023)

20
dispositifs d'aides différents en
Isère gérés par l'AGEDEN (aides du
Département ou des intercommunalités)

10
territoires versent une aide
directe aux particulier·ères

▶ Le lien avec le projet associatif **voir détails du projet associatif page 7*

L'activité de ce groupe cible s'inscrit dans l'**Axe 1 du projet associatif de l'AGEDEN : coeur de métier***. En effet, l'instruction des dossiers d'aides financières fait partie d'une démarche plus globale d'accompagnement du territoire dans la mise en œuvre de son Plan Climat Air Énergie Territoire.

La thématique des aides aux particulier·ère·s fait partie du projet associatif pour soutenir les territoires dans la mise en œuvre d'une action concrète de réduction des particules fines dans l'air et des émissions de GES. Pour en savoir plus sur la stratégie énergie climat des territoires, consultez la page 34.

Liste des Fonds Air-Bois sur le site de l'ADEME



▶ Mobilité

| La parole à Orélie Guillot



Ce groupe thématique organise les actions en faveur d'une mobilité alternative, en développant des animations, en répondant à des appels à projet ou en accompagnant les différents acteurs.

| Quelles sont les actions phares de 2024 ?

L'équipe Mobilité s'est étoffée cette année et a permis de poursuivre les actions déjà entreprises les années précédentes : challenge mobilité scolaire, atelier mécanique vélo, accompagnement d'entreprises à la démarche mobilité salarié-es, etc.

Par ailleurs, trois actions nouvelles ou importantes doivent être mises en exergue.

▶ **Challenge Mobilité : de nouveaux territoires**

Cette année, l'ADTC n'a pas poursuivi l'animation du Challenge Mobilité régional sur la Métropole grenobloise. C'est donc l'AGEDEN qui a repris cette mission, forte de son expérience de plusieurs années sur le reste de l'Isère.

549 établissements ont participé en 2024, soit 37 400 salarié-es (l'Isère est le 1^{er} département de la Région en terme de participation et représente 25 % des établissements inscrits et près de 40 % des salarié-es participant-es).

▶ **Objectif Employeur Pro Vélo**

L'AGEDEN a proposé cette année aux entreprises qu'elle accompagne, de participer au programme (Objectif Employeur Pro Vélo). Ce dispositif national permet d'accompagner les employeurs privés, publics et associatifs dans la promo-

tion du vélo pour les déplacements domicile-travail et professionnels. Une cinquantaine d'entreprises ont été recrutées par l'AGEDEN dans le but d'obtenir une labellisation et un cofinancement pour des équipements, des formations, des animations pour les salarié-es, etc.

▶ **Congrès de la FUB**

Le congrès annuel de la Fédération des Usagers de la Bicyclette a eu lieu à Grenoble en 2024, il a rassemblé plus de 800 personnes. L'AGEDEN a co-animé un des ateliers intitulé «Les besoins des habitant-es au cœur de la constitution des Réseaux Express Vélo (REV)».

| Que prévoit ton équipe pour 2025 ?

En 2025, toutes les actions seront reconduites, et d'autres seront développées.

▶ **Vélo égaux**

L'équipe mobilité s'est engagée dans le programme Vélo-égaux, porté par la FUB et visant l'accompagnement de publics précaires vers l'autonomie à vélo, via des séances de vélo-école, formation, mécanique vélo adaptées aux besoins de chaque personne accompagnée, et un financement possible pour l'achat d'un vélo. Le rôle de l'AGEDEN sera de mobiliser les prescripteurs (structures sociales, maisons des habitants, CCAS,

L'équipe

Alix BAUDOT
Bruno BESANÇON
Alice COGNEZ
Frédéric CRISTOFOL
Paul GOUVRIION
Orélie GUILLOT
Cléa PRÉVITALI
Romain SOULÉ
Sylvie VESLIN

agences d'insertion...) afin de constituer des groupes à former. La nouveauté sera de s'adresser à ce public, que l'équipe mobilité n'accompagnait pas jusque-là.



École de Bouvesse-Quirieu

549
établissements inscrits au
Challenge Mobilité soit

37 400
Salarié-es

1^{er} département de la région
en nombre de participant-es

290 classes inscrites au
challenge scolaire représentant

62 écoles



École de Têche



École de Bouvesse-Quirieu

| Le point de vue des partenaires

Aurore SIZE

Responsable QHSE de Tout en Vert, entreprise de TP à Chatte

L'AGEDEN nous a accompagnés sur notre Plan de Mobilités au second semestre 2024. Nous les avons rencontrés lors de la semaine de la RSE à Saint-Marcellin. Je travaillais sur la nécessité de mettre en place un Plan de Mobilité Employeur avec l'idée d'engager

nos salarié-es à l'utilisation du vélo, du vélo à assistance électrique (VAE) et du covoiturage entre collègues, pour leurs trajets domicile-travail.

Mon souci était le temps... Je me suis donc rapprochée de l'AGEDEN afin de leur demander leur aide, ou du moins des conseils pour l'établissement d'un diagnostic (avec une cartographie) et d'une analyse.

Fort heureusement, l'AGEDEN a plus que répondu favorablement à mes questions puisque l'associa-

tion m'a proposé de m'accompagner du diagnostic au plan d'actions !

Cela m'a permis de ne pas être seule sur le sujet et donc d'avancer beaucoup plus vite. Cette collaboration nous a beaucoup apporté que ce soit sur le plan opérationnel comme sur le plan humain.

Je remercie grandement Madame Orélie GUILLOT et son équipe du pôle Mobilité pour tout le travail effectué et les conseils novateurs.

Publication LinkedIn -
Cérémonie locale Challenge
Mobilité du SMMAG



Carte des écoles et résultats
du challenge mobilité scolaire



▶ Le lien avec le projet associatif **voir détails du projet associatif page 7*

L'activité de ce groupe thématique s'inscrit pleinement dans l'**Axe 2 du projet associatif de l'AGEDEN : nouvelles thématiques***. La mobilité, présente depuis 4 ans

au sein des activités de l'AGEDEN est un thème en développement, avec une demande grandissante de la part des partenaires comme du public. Elle élargit l'AGEDEN au

delà de son cœur de métier (la maîtrise de l'énergie dans le bâtiment) et permet de réduire les émissions de CO₂.

► Stratégie Énergie-Climat

| La parole à Julianne Soudan



L'objectif de l'AGEDEN est d'accompagner les territoires dans leurs stratégies énergie-climat, et de favoriser la coopération entre les différents acteurs institutionnels en partageant les méthodes et les retours d'expérience.

| Quelles sont les actions phares de 2024 ?

► Conception de l'atelier « Résilience territoriale »

L'adaptation au changement climatique n'étant plus une option, l'AGEDEN a souhaité concevoir un atelier permettant de réfléchir aux actions concrètes à prioriser et à engager pour rendre son territoire moins vulnérable aux changements climatiques. C'est un véritable projet de territoire qui peut se définir grâce aux nombreuses ressources compilées au sein d'un poster et de fiches synthétiques d'exemples d'initiatives locales.

► Accompagnement des PCAET

De nombreux territoires ont bénéficié d'un appui technique de l'AGEDEN concernant leurs PCAET sous différentes formes : réflexion préalable à la mise en place d'un PCAET volontaire, stratégie de développement de certaines filières EnR, soutien à l'animation.

► Cotech-TE

Depuis 10 ans, l'AGEDEN contribue, aux côtés des services de l'Etat et du Département, au Comité technique de la transition énergétique 38, qui permet de partager les informations et les retours d'expérience entre les différents acteurs. En 2024 : trois réunions et deux webinaires ont eu lieu, permettant d'aborder de nombreux thèmes : filière bois, qualité de l'air intérieur, mobilité, rénovation des bâtiments, budget vert, sobriété énergétique...

| Que prévoit ton équipe pour 2025 ?

► Mise en œuvre de l'atelier « Résilience territoriale »

L'atelier sera proposé aux territoires volontaires. L'objectif : se projeter dans un avenir plus robuste pour donner du sens et de l'énergie afin d'agir résolument aujourd'hui.

L'équipe

Bruno BESANÇON
Elsa DONADIO
Julianne SOUDAN

► « Réseauter » à l'échelle régionale

Une journée régionale d'échanges avec les Agences Locales de la Transition Énergétique d'AURA, sera organisée dans le cadre du projet européen OCTOPUS.

11

thèmes abordés pour l'atelier « Résilience territoriale » : un outil pour aider à la définition d'une stratégie territoriale d'adaptation au changement climatique

► Le lien avec le projet associatif

*voir détails du projet associatif en page 7

L'activité de ce groupe cible s'inscrit pleinement dans l'**Axe 4 du projet associatif de l'AGEDEN : démultiplier l'action***. En effet, ce groupe accompagne les territoires dans leur réflexion, dans l'idée d'élaborer des stratégies de plus en plus ambitieuses. L'AGEDEN propose une méthode de travail et une animation visant à la coopération entre les différents acteurs publics pour répondre aux enjeux énergie-climat.



Réunion du Cotech38

► Prestations et expérimentations

| La parole à Julien Ducrotois



Ce groupe thématique a pour vocation de répondre aux nouvelles demandes ou demandes sortant du cadre habituel des conventions. Il permet de proposer des actions sur-mesure aux acteurs privés ou associatifs qui sollicitent l'AGEDEN.

| Quelles sont les actions phares de 2024 ?

► Défi Climat dans nos Assiettes sur la Métro

Depuis 2014, l'AGEDEN anime les défis « Climat dans nos assiettes ».

Cette année, c'est la Métropole grenobloise qui a souhaité organiser ce défi, en lien avec les associations de cohésion sociale de l'agglomération. L'AGEDEN a apporté

son soutien et son expérience à ces structures relais.

► Animations en entreprises

Dans le cadre de leur stratégie entreprise et/ou de leur semaine du développement durable, deux entreprises nous ont sollicités pour animer la pause méridienne de leurs salarié-es. L'appart'énergie et la roue des possibles au CEA et à ST Micro. Constat pour plus d'efficacité : le public doit être captif sur le temps de travail.

42

prêts de caméra lors des soirées thermographiques du Pays Voironnais

35

demandes parvenues au groupe

| Le point de vue des partenaires

Pierre Courtade
Conseiller municipal de Saint-Cassien en charge de l'environnement

Fin 2023, l'AGEDEN et le Pays Voironnais avaient sollicité les élu-es volontaires du territoire pour les former à l'animation d'une soirée thermographique. C'est dans ce cadre que j'ai animé en février 2024 une soirée pour les habitant-es de Saint-Cassien. Après avoir exposé les bases théoriques de la thermographie aux 11 participant-es, je leur ai fait prendre la caméra en main autour d'un bâtiment communal. Un planning de

prêt a été établi pour que chacun-e puisse analyser son logement.

Si elle ne remplace pas l'audit d'un-e professionnel-le, la caméra thermique est un élément attrayant qui permet aux citoyen-nes de s'intéresser à la performance énergétique de leur logement et les incite à contacter ensuite le service France Rénov' de l'AGEDEN.

Quatre autres communes du Pays Voironnais ont organisé des soirées thermographiques pour un total d'une cinquantaine de personnes sensibilisées, et avec la motivation de réitérer l'expérience !

L'équipe

Julien DUCROTOIS
Sylvie VESLIN
Margaux DUCROT

► Animations collectivités locales

Le groupe a été à l'origine de plusieurs animations, en lien avec les groupes animations, sobriété ou scolaires : tenue d'un stand sobriété sur la commune de Saint-Martin-d'Uriage, création d'un stand numérique pour les scolaires sur EBER, création d'une conférence sur l'eau à la demande d'EBER (diffusion en 2025).

► Thermographie dans les communes avec le Pays Voironnais

L'AGEDEN a proposé de former des élu-es de plusieurs communes du Voironnais afin qu'ils puissent proposer des soirées thermographiques localement, avec des prêts de thermo-kits appartenant à la collectivité. Cinq soirées ont été réalisées pour un total de 59 personnes sensibilisées.

► Le lien avec le projet associatif

*voir détails du projet associatif en page 7

L'activité de ce groupe cible s'inscrit pleinement dans la mise en œuvre des deux piliers de l'**AGEDEN : pédagogie et sobriété**. Le groupe agit aussi en vertu de l'**Axe 4 du projet associatif de l'AGEDEN : démultiplier l'action***. En effet, il propose une méthode à différents acteurs de l'écosystème économique local, et permet aux actions de l'AGEDEN d'essaimer.

▶ Financements

| La parole à Julianne Soudan



Ce groupe thématique a vocation à rechercher des moyens pour agir, continuer à les diversifier et saisir toutes les opportunités pour en faire bénéficier notre territoire isérois (hors GAM).

| Quelles sont les actions phares de 2024 ?

▶ Une organisation interne plus structurée

L'organisation interne mise en place permet d'identifier de nombreuses opportunités de financement. Elle a été structurée pour être plus réactifs afin de :

- valider la pertinence des projets et évaluer les chances de réussite,
- associer éventuellement certains partenaires,
- être en mesure de préparer les éléments techniques pour répondre selon les échéances.

Les membres du Codir et la responsable des finances sont associés au Groupe Financement.

▶ Rénovation habitat : s'adapter au nouveau mode de financement

Les nouvelles modalités de financement de l'ANAH ont amené les intercommunalités à se positionner pour porter en 2025 le pacte territorial qui permet d'obtenir 50 % d'aides sur les missions d'animation (dynamique territoriale) et d'informations-conseils sur la rénovation énergétique de l'habitat. Il a fallu consacrer beaucoup d'énergie pour permettre le maintien d'un Service Public de Rénovation de l'Habitat sur l'ensemble du territoire.

▶ Pérenniser les actions vers le secteur privé et le médico-social

Comme pour l'habitat, l'arrêt de certains financements (Programme SARE Petit tertiaire privé, Appel à manifestation d'intérêt CTEES) a fragilisé les actions engagées. Pour les pérenniser nous avons pu obtenir d'une part un soutien de l'ADEME via le dispositif "Expérimentation petit tertiaire privé" et du Département de l'Isère pour les établissements médico-sociaux, d'autre part.

| Que prévoit ton équipe pour 2025 ?

▶ Prioriser les réponses

Quelques réponses infructueuses en 2024 amènent à être plus sélectifs, certains projets étant trop lourds à monter au regard des financements potentiels.

▶ «Réseauter» à l'échelle régionale

Une journée régionale d'échanges avec les Agences Locales de la Transition Énergétique d'AURA-EE, sera organisée dans le cadre du projet européen OCTOPUS.



Co-funded by the European Union



L'équipe

Bruno BESANÇON
Adeline GIMENEZ
Éléonore BRESSON-LAVIGNE
Julianne SOUDAN

▶ Se mobiliser sur des actions essentielles, mais non prioritaires pour les collectivités en temps de crise bugéaire

Il s'agit de la sobriété, de la mobilité et des actions mutualisées à l'échelle départementale pour les professionnels.



Medico-social : partenariat entre le Département de l'Isère, l'AGEDEN et l'établissement «Les Pivoles» - La Verpillère

▶ Formation initiale et continue

| La parole à Jérôme Buffière



Ce groupe thématique a pour vocation de gérer les formations dispensées par l'AGEDEN.

| Quelles sont les actions phares de 2024 ?

De nouveaux modules ont été développés en 2023-2024 et ont été déployés, notamment le module photovoltaïque pour la Caisse d'Épargne Rhône Alpes (en lien avec le groupe des Pros de la réno), les modules sur le chauffage au bois dispensés aux élèves de l'ASDER, les interventions à l'ENSE3, au lycée Les Charmilles, etc.

Cette année, l'AGEDEN a aussi travaillé sur une formation destinée aux personnels du CHU de Grenoble.

▶ Formation aux métiers du bâtiment

Une dynamique de partenariat a été amorcée dans le cadre de la candidature à l'Appel à Projet France 2030 (candidature non retenue). Les structures avec lesquelles l'AGEDEN a travaillé sur ce projet (CIT ECOBAT) ont montré un intérêt pour les formations proposées et l'expérience de la structure dans ce domaine.

| Que prévoit ton équipe pour 2025 ?

▶ Formation CEP, une nouvelle manière de travailler

À compter de 2025, l'ADEME se désengage des formations CEP que nous donnons depuis plusieurs années sur la France entière. C'est l'organisme ACTEE qui reprend le portage de cette formation, sous forme d'un appel d'offre public. L'AGEDEN va donc devoir travailler sur son positionnement avec

L'équipe

Jérôme BUFFIÈRE
Alice CROIZÉ
Pascal KNIPILER
Éléonore BRESSON-LAVIGNE

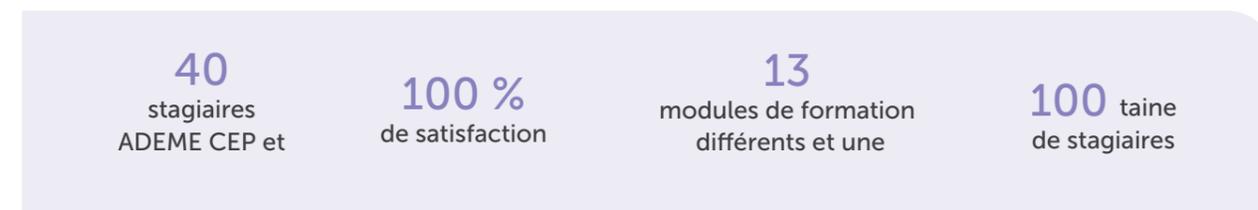
Les intervenant-e-s :

Daniel CHATELIN
Julien DUCROTOIS
Antoine MELLUL
Nicolas POLLET

ce nouvel acteur afin de conserver son rôle.



Visite de la chaufferie bois de Gières Clos d'Espies dans le cadre de la formation Licence Énergie et Fluide (OGEC des Charmilles) et Master Génie des procédés (UGA)



▶ Le lien avec le projet associatif *voir détails du projet associatif page 7

L'activité de ce groupe cible s'inscrit pleinement dans l'**Axe 4 du projet associatif de l'AGEDEN : démultiplier l'action***. En effet, l'essence même de l'activité de for-

mation est de permettre une massification via les autres acteurs de l'écosystème. L'objectif est de motiver, former les professionnelles d'aujourd'hui et de demain, en

apportant du concret et en mobilisant sur la thématique énergie. La formation apporte une visibilité à l'AGEDEN et augmente la notoriété de l'association.

▶ Actions 2024

Ces services supports qui soutiennent l'activité

▶ Pôle Accueil & Assistance | La parole à Charlotte Pellegrini



Ce groupe transverse fait partie des pôles mutualisés avec la SPL ALEC via le GEIEC (Groupement d'employeur). C'est un groupe support qui accompagne les fonctions opérationnelles dans leur travail.

| Quelles sont les actions phares de 2024 ?

▶ Une équipe en constante évolution

L'ensemble du pôle A&A est mutualisé ; ses membres font partie des deux équipes AGEDEN et ALEC et sont intégrés via le GEIEC. Cette année, les différents aléas liés au personnel (arrêt longue durée, congés sabbatiques, départs) ont provoqué un turnover très important, l'équipe a dû s'adapter en intégrant de nouvelles personnes et des évolutions fréquentes de l'organisation.



* *Dernier départ : fin décembre 2024, Charlotte PELLEGRINI, Responsable de pôle et salariée à l'AGEDEN depuis 2015 quitte ses fonctions et est remplacée en janvier 2025 par William HADDOU.*



▶ Augmentation du nombre d'appels

Les activités de standard téléphonique et d'accueil physique sont destinées à 90 % (voire 95 % !) au service Info Énergie en Isère et au guichet d'accueil du Service Public de Rénovation de l'Habitat.

En 2024, l'équipe A&A a répondu à 23 680 appels, avec une moyenne de 110 appels par jours. Des chiffres en hausse de 23 % par rapport à 2023.

Ce constat d'un nombre d'appels plus élevé que 2023 s'explique par plusieurs éléments :

- Mise en place du dispositif Ma Prime Adapt' en janvier 2024 ; l'Espace Conseil France Rénov est fléché pour assurer le premier niveau d'information, réalisé par l'équipe accueil.
- Plusieurs plateformes ANAH d'instructions de dossiers renvoient vers nous par erreur.
- Lancement de plusieurs dispositifs d'aides locales dont nous sommes la porte d'entrée.
- L'interdiction de l'usage de foyers ouverts sur certains EPCI qui suscite de l'inquiétude et donc des appels.
- Lancement de l'OPAH du Grésivaudan, et renforcement du dispositif RénovÉnergie (beaucoup de communication sur la ligne).

▶ Lutte contre les incivilités

Enregistrement des appels

Suite à de nombreuses incivilités (connues surtout depuis 2022) de la part de certain-es usager-ères, le pôle A&A a mis en place un process d'enregistrement des appels respectant le cadre de la RGDP : indication via message de pré-décroché de la possibilité d'être enregistré, écoute et analyse des enregistrements, stockage etc.

Cette démarche est essentiellement effectuée dans un but dissuasif/préventif. En effet, prévenir en amont qu'un appel peut être enregistré peut suffire à garder un cadre de conversation respectueux.

L'équipe

Magali BERENGER
Olivia DESMARQUEST
Justine DUC-PLACHETTAZ
Eva GERONIMO
William HADDOU
Laure KERGOAT
Marjolaine LACOMBE
Cyril NICOSIA
Charlotte PELLEGRINI
Mylène PENDINO
Hakima SEHANINE
Feliza ZOLAWO

▶ Alerte accueil

Le process « Alerte Accueil » a été renforcé, pour répondre aux exigences en lien avec le Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels (DUERP) : en appelant le 555, un message d'alerte est déclenché sur les postes d'une quinzaine de salarié-es. Celui ou celle qui décroche s'engage alors à descendre et apporter son aide / relai pour intervenir en cas d'agression.

Formation gestion de l'agressivité (2 et 3 décembre 2024)

L'équipe du pôle A&A a suivi deux jours de formation pour la gestion de l'agressivité, avec des mises en situations, des tests, des réflexions sur ses propres pratiques. Cette initiative a été unanimement saluée par les membres de l'équipe qui se sentent mieux outillés pour appréhender ce type de situation.

23 680

appels, avec une moyenne de 110 appels par jours.

▶ Ressources & Relations Humaines

| La parole à Marion Baltazard



| Quelles sont les actions phares de 2024 ?

▶ **Augmentations salariales collectives et individuelles**

Dans le contexte de forte inflation la revalorisation des salaires selon l'évolution de l'indice des prix à la consommation a été négociée et plafonnée à 3 %.

Cette augmentation collective a été répartie en 2 parts :

- 1,5 % d'augmentation pour tous-tes, donc proportionnée au salaire réel de chacun-e.
- 1,5 % de la masse salariale répartie sur la base du salaire médian.

Cette méthode permet une augmentation réelle légèrement plus élevée pour les salaires les plus bas et un peu plus faible pour les salaires les plus élevés.

▶ **Mise en place d'un Forfait Mobilités Durables**

Un accord collectif, d'une durée test de deux ans, est entré en vigueur en 2024, avec une participation financière de 300 € maximum par année civile et par salarié-e.

Premier bilan en 2024 :

- 34 salarié-es de l'AGEDEN (70 % de l'équipe) ont bénéficié du FMD.
- 22 681 km parcourus à vélo, soit

plus que la distance pôle Nord - pôle Sud !

- 7 278 € reversés aux collaborateurs-ices, principalement sous forme de paiement d'indemnités kilométriques pour les trajets domicile-travail en mobilité douce, de remboursement d'équipements de sécurité et de protection, ainsi que de prise en charge des frais de réparation et d'entretien.
- Deux journées d'intervention de vélocistes dans les locaux de Saint-Martin-d'Hères et de Bourgoin-Jallieu, permettant aux salarié-es de faire contrôler l'état de fonctionnement de leur vélo et la conformité réglementaire de leurs équipements, directement sur leur lieu de travail.

| Que prévoit ton équipe pour 2025 ?

▶ **Montée en puissance de la formation professionnelle**

Avec peu de moyens, 70 % de l'équipe a suivi au moins une formation en 2024. En 2025, le budget sera renforcé, avec du temps supplémentaire pour l'équipe RH afin de suivre et développer ce sujet, ainsi que des financements dédiés à de nouvelles formations. Un travail sera mené, en lien étroit avec les responsables des Groupes Thématiques et Cibles pour :

L'équipe

Marlène ALVÈS
Marion BALTAZARD
Maud JAMMES
Laure KERGOAT
Laurane MOLLARD

- Identifier et clarifier les chaînes de décisions liées à la formation professionnelle afin de simplifier et rendre plus lisible pour l'équipe la possibilité de se former.
- Étudier l'intérêt d'une convention collective, permettant de mobiliser des fonds supplémentaires pour financer davantage de formations.
- Identifier les compétences socles et les compétences des métiers de demain, afin que l'AGEDEN puisse anticiper les besoins futurs du territoire en matière de transition.

45.1 ETP

dont 6 mis à disposition et

39 ETP AGEDEN

11 Entrées et 10 Sorties

23 salarié-es à temps réduit

70 % des salarié-es ont suivi au moins une formation dans l'année.

52 % de femmes et

48 % d'hommes

Moyenne d'âge : 40.1 ans

Moyenne d'ancienneté : 6 ans et 6 mois



Week-end de cohésion de l'équipe à Saint-Antoine de l'Abbaye.

▶ Moyens Généraux

| La parole à Éric Tournier



| Quelles sont les actions phares de 2024 ?

L'équipe des Moyens Généraux a connu des évolutions cette année avec le départ de Tom Mallet. Une nouvelle recrue devrait arriver en mars-avril 2025.

▶ **Travaux d'aménagement à Bourgoin-Jallieu**

Suite à l'installation dans les nouveaux locaux du 2, av. A. Genin, l'équipe des Moyens Généraux a continué d'aménager cet espace qui nécessitait l'installation d'un nouveau chauffage, d'une VMC et d'un système de visioconférence permanent dans la salle de réunion. Le confort a été augmenté dans ces nouveaux locaux, qui accueillent désormais, en plus des salarié-es AGEDEN, des permanences de l'OPAH RU de la Ville de Bourgoin-Jallieu assurées par SO-LIHA.

▶ **Refonte de l'arborescence**

Un projet de longue haleine a été mené en 2024, impliquant plusieurs responsables de cibles et thèmes dans un même groupe de travail, afin de réorganiser entièrement le serveur informatique de l'AGEDEN. En effet, la manière d'organiser les dossiers de l'ensemble de l'association datait d'une époque où le nombre de projets était moindre, avec moins d'utilisateur-ices. Les Moyens Généraux ont apporté leur soutien technique et leurs compétences pour la mise en œuvre de ce projet qui a pris beaucoup de temps et s'est concrétisé le 3 janvier 2025 avec la mise en ligne des nouveaux dossiers.

| Que prévoit ton équipe pour 2025 ?

▶ **Une équipe à stabiliser**

L'équipe doit être renforcée suite au départ de Tom Mallet. Jason Todorovic a également prolongé son contrat d'alternance pour deux ans (Master), ce qui va contribuer à instaurer une certaine continuité.

▶ **Former les équipes à la sobriété numérique**

Suite à la réorganisation du serveur cloud, l'ensemble des responsables de cibles et thèmes ont été formés à la réduction des images et des documents, afin de conserver un volume de données raisonnable. Cette formation se poursuivra en 2025.

▶ **Sécuriser les données**

Les accès aux différents dossiers vont être vérifiés et adaptés au profil de chaque utilisateur-ice, afin de limiter les risques d'attaque sur le serveur cloud.

| FOCUS : suivi du bâtiment ESP'ACE

Bâtiment tertiaire de 1 400 m² (1 243 m² chauffés) mis en service en 2015, occupé par ATMO Aura, AGEDEN et SPL ALEC et le GEIEC. Le bâtiment comporte uniquement des usages électriques, y compris le chauffage (PAC). Depuis 2018, une production solaire photovoltaïque est réalisée (55 modules de 300 Wc) : une partie est auto-consommée, le surplus injecté sur le réseau ENEDIS et vendu à EDF.

L'équipe

Tom MALLET
Jason TODOROVIC
Éric TOURNIER

Le complément des besoins est fourni via le réseau d'ENEDIS. Une batterie au lithium et un chauffe-eau assurent un stockage tampon (léger).

Quelques chiffres :

- 16,5 kWc, autoconsommation partielle avec vente du surplus
- Forte adéquation consommation / production : Taux d'autoconsommation 87 %
- 25 % des consommations annuelles de l'Espace sont produites par le solaire PV.

Un plan de sobriété est en vigueur depuis 2022 : baisse des consignes de chauffage à 12°C par défaut, 19°C à actionner manuellement, bureaux mutualisés, etc.

Performance énergétique du bâtiment Espace à SMH Année 2024



746 demandes d'interventions au service mutualisé,

DONT

322 traitées pour l'AGEDEN

▶ Communication

| La parole à Mathilde Colas-Dervin



Ce groupe transversal organise les actions de communication au service des différents groupes cibles et thématiques. Il propose un appui stratégique et des outils.

| Quelles sont les actions phares de 2024 ?

▶ Sortie du nouveau site infoenergie38.org

Cette année, l'équipe communication, en relation avec l'ALEC38, a travaillé sur la mise en ligne d'une nouvelle version du site Info Énergie en Isère. Destiné aux particulier-ères et aux professionnelles de la rénovation, ce site mutualisé entre les deux structures datait de 2015 et son architecture ne convenait plus aux usages actuels.

L'équipe a travaillé avec ZEDD, agence éco-responsable à Grenoble, afin de réfléchir à la structuration idéale et produire le site. La nouvelle version est sortie en septembre 2024 et contient de nombreuses ressources, un agenda complet, des articles d'actualité et un affichage dynamique. Il y est possible d'effectuer des tris par intercommunalités, par thématiques, par cibles.

▶ Pilotage de la réorganisation du serveur

Le groupe communication a chapeauté le chantier de refonte de l'arborescence du serveur, en lien avec les moyens généraux et les responsables. Un groupe de travail a été créé afin de réfléchir au meilleur agencement des dossiers tout en faisant preuve de pédagogie en interne.

▶ Réalisation en interne de nombreux supports d'animation

Le groupe communication produit des outils pour les groupes concevant des animations. Cette année, l'équipe a réalisé (entre autres) des plateaux de jeu pour le nouveau module climat d'animations scolaires, ainsi qu'un jeu de cartes pour l'atelier du groupe sobriété.

▶ Documenter les événements

En 2024, l'équipe communication s'est rendue sur divers événements afin de documenter les actions de l'AGEDEN, tant pour les réseaux sociaux que pour alimenter une photothèque qualifiée.

| Que prévoit ton équipe pour 2025 ?

▶ Atelier Résilience territoriale

Le groupe communication s'est engagé dans la production d'un outil sous forme de poster, qui servira lors du nouvel atelier du groupe Stratégie Énergie Climat. Ce poster permettra aux élu·es et aux technicien·nes des communes de visualiser les différents champs d'action de la résilience territoriale : un rendu visuel simple pour un domaine très complexe.

▶ Outils interactifs (Maison 3D)

L'équipe souhaite approfondir sa connaissance des outils numériques afin de créer des contenus interactifs. Ainsi, le groupe des Pros de la Réno a commandé un outil 3D qui permettra de visualiser les

L'équipe

Augustine BEY
Mathilde COLAS-DERVIN
Candice RAOELISON

différents postes de travaux dans l'habitat. Développé en interne, il devrait être opérationnel à l'automne 2025.

▶ Indicateurs territoires

En 2025, avec la mise en place des Pactes Territoriaux, les EPCI vont avoir besoin de mettre en avant leurs actions auprès de leurs administré·es. C'est pourquoi l'AGEDEN va devoir mettre en place des outils de reporting communicants. L'équipe communication lancera ce grand chantier interne et externe lors du second trimestre 2025.

219
campagnes e-mails envoyées
(invitations aux événements + newsletter)

44 %
de taux d'ouverture des mails

+ 1 046
abonné·es à notre newsletter
«La Pie de l'Isère»

Nouveau site Info Énergie



▶ Comptabilité

| La parole à Éléonore Bresson-Lavigne



Ce groupe transversal est au service des différents projets de l'AGEDEN.

| Quelles sont les actions phares de 2024 ?

▶ Diversification des financements

L'augmentation des marchés publics et des appels à projet demande toujours plus de temps et de démarches administratives, ce qui nécessite de renforcer l'équipe comptabilité (mise à disposition d'Ali par le GEIEC – en stage puis en alternance – à raison d'un jour par semaine).

En 2024, l'AGEDEN a répondu au projet européen LIFE OCTOPUS, en lien avec AURA-EE, porteur du projet en France. Celui-ci a été sélectionné et a démarré à l'automne.

▶ Clôture de deux projets européens

Les projets BAPAURA et EUROPA se sont terminés en 2024, ce qui a nécessité un gros travail de comptabilité : facturation, justificatifs, etc.

L'équipe comptabilité commence à être expérimentée dans ce domaine, ce qui favorise la bonne gestion de ce type de clôture.

Les projets BAOBAP et LIFE OCTOPUS sont toujours en cours et nécessitent aussi un suivi comptable au fil de l'eau.

▶ Réponse à 3 AMI

En 2024, l'AGEDEN a répondu à trois appels à manifestation d'intérêt (AMI) :

- CHENE 2 et 3
- ADEME CoopRéno
- Expérimentation ADEME sur l'accompagnement des entreprises.

Un gros travail administratif est requis pour répondre à ces AMI. L'équipe a donc mis en place des processus permettant désormais de gagner du temps (CV normalisés, fiches de renseignements, etc.).



L'équipe

Éléonore BRESSON-LAVIGNE

Mises à disposition GEIEC :

Soutien gestion :
Laure KERGOAT
Soutien comptabilité :
Ali AIT CHIKH

| Que prévoit ton équipe pour 2025 ?

▶ Dernière année de notre commissaire aux comptes

Le mandat de Mounir AROUI, notre commissaire aux comptes, expire en 2026. Il faudra donc voter lors de l'AG 2026 pour un·e nouveau·elle commissaire aux comptes.

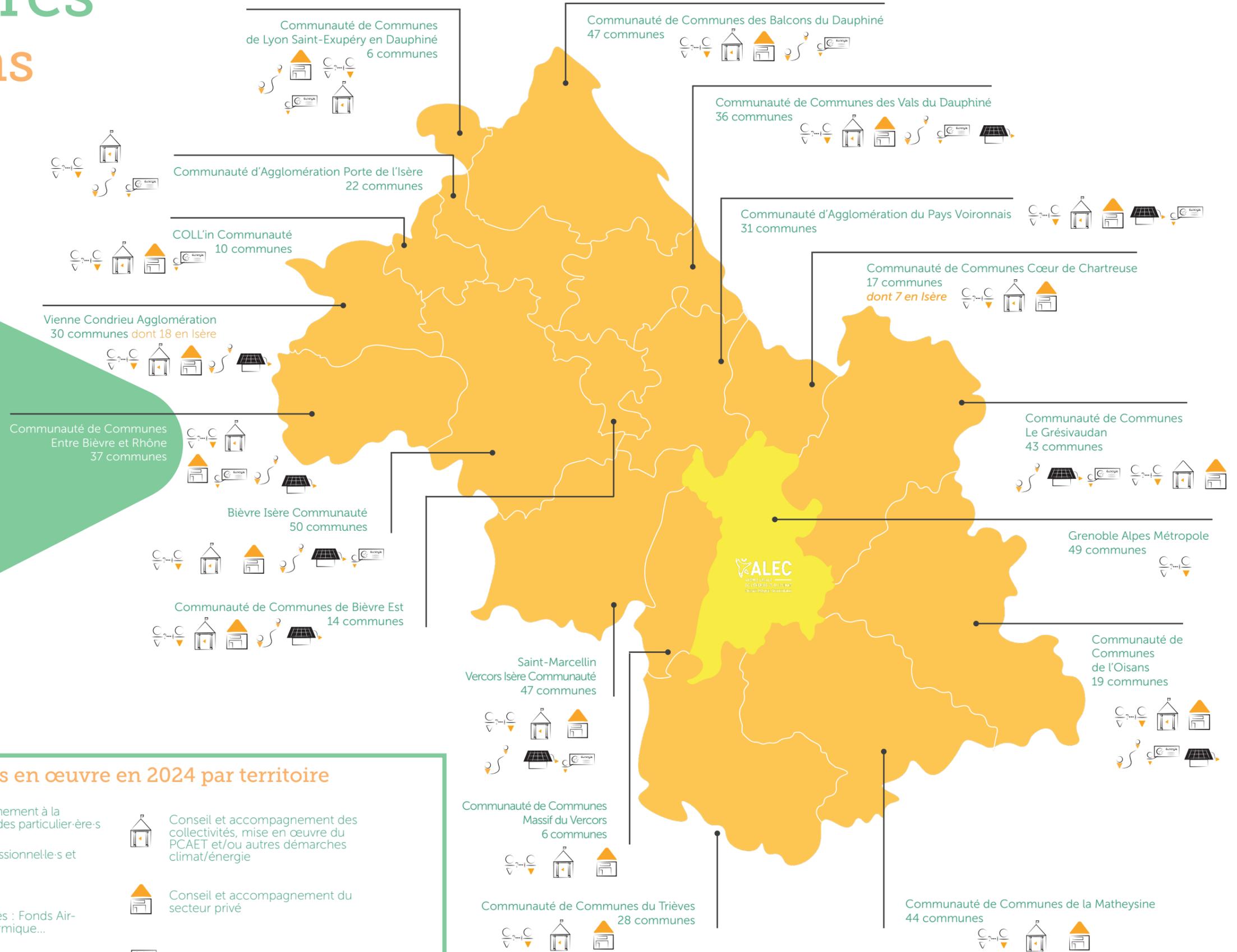
▶ Renforcement du suivi budgétaire

Suite aux difficultés de prévision budgétaire en 2024, nous allons améliorer le processus de suivi du bilan financier en 2025 de manière à mieux anticiper le résultat financier.

1 146
factures traitées

▶ Territoires en actions

■ Territoire partenaire de l'AGEDEN en 2024
 ■ Territoire de Grenoble Alpes Métropole



Actions mises en œuvre en 2024 par territoire

- ▶ Conseil et accompagnement à la rénovation énergétique des particulier·ère·s et des copropriétés.
- ▶ Mobilisation des professionnelle·s et acteurs de la rénovation. (SARE / SPRH)
- Dispositifs d'aides locales : Fonds Air-Bois, Fonds Solaire Thermique...
- Accompagnement et actions en faveur de l'éco-mobilité
- Conseil et accompagnement des collectivités, mise en œuvre du PCAET et/ou autres démarches climat/énergie
- Conseil et accompagnement du secteur privé
- Mobilisation des publics scolaires

▶ Aspects financiers

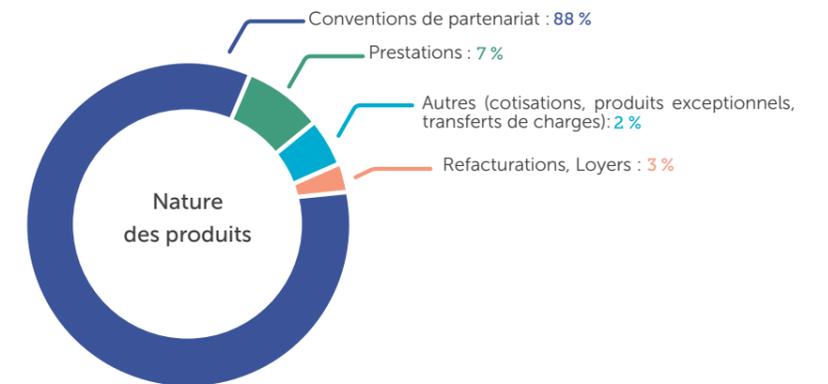
▶ Après une période de forte croissance depuis 2019 et la fusion avec l'Association ALEC en 2022, l'AGEDEN a retrouvé une stabilité en 2023 et en 2024 malgré un contexte budgétaire national incertain. Pendant la période de fort développement (doublement de l'activité en 5 ans) les fonds propres de l'association n'ont pas évolué au même rythme ce qui implique une trésorerie tendue. A noter également, d'excellents résultats sur plusieurs partenariats pluriannuels, dont l'AMI CTEES, finançant les actions du service médicosocial, qui ont généré en 2024 des recettes exceptionnelles imputables aux exercices antérieurs.

| Recettes 2024

Le total des produits s'élève à 3 137 k€, en hausse de 12 % par rapport à 2023. Compte tenu de l'augmentation de nos coûts d'environ 4,5 %, on peut estimer la croissance réelle à 7,5 %.

Nature des produits

Les recettes de l'AGEDEN sont constituées essentiellement de subventions de partenaires publics, qui représentent 88 % des produits. Les prestations représentent seulement 7 % des recettes. La sous location des locaux situés à Saint Martin d'Hères, représente 3 % des produits, les cotisations et autres produits représentent 2 %. Ces proportions restent stables par rapport à l'exercice précédent.



Détail des produits par financeurs

Comme les années précédentes, les recettes proviennent principalement des intercommunalités de l'Isère*, pour 49 % des produits. Le Département contribue cette année à hauteur de 21 % et TE38 à hauteur de 3 %.

En 2024, la part des AMI (Appels à Manifestation d'Intérêt) est en augmentation pour 11 % des recettes (contre 7,6 % en 2023), à l'inverse les programmes européens ne représentent plus que 1 % des recettes (contre 4,9 % en 2023).

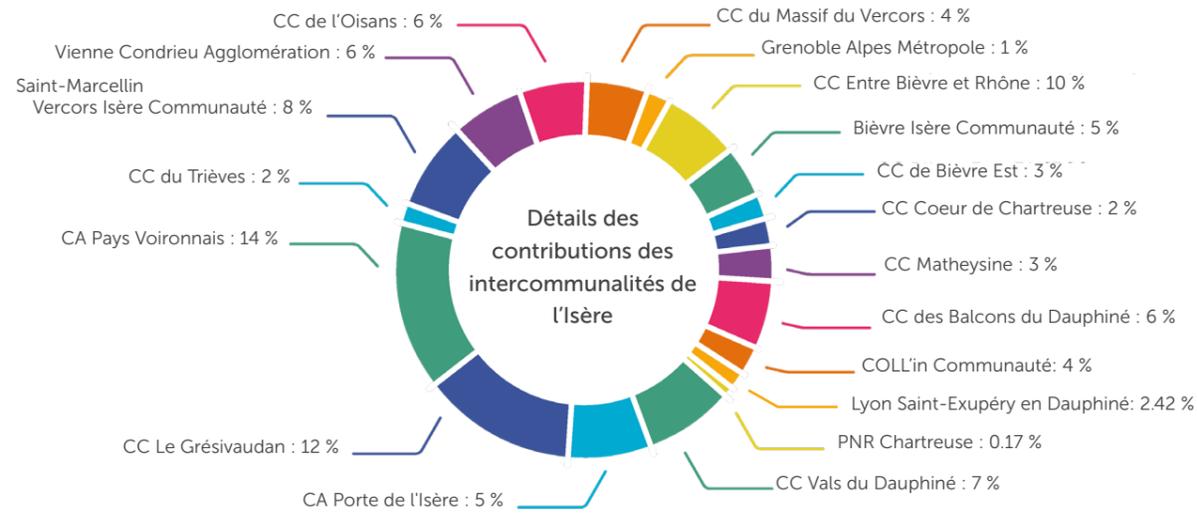
L'ADEME avec notamment le programme Expérimentation Petit Tertiaire, représente 2 % des produits.



*Détails page suivante

Détails des contributions des intercommunalités de l'Isère

Le total des recettes des intercommunalités de l'Isère s'élèvent à 1 517 k€, soit une augmentation de 3 % par rapport à l'année 2023.



Dépenses 2024

Le total des dépenses s'élève à 2 894 k€ soit une évolution de 5 % par rapport à l'exercice précédent. L'ensemble des dépenses liées aux salarié-es représente 79 % du total.

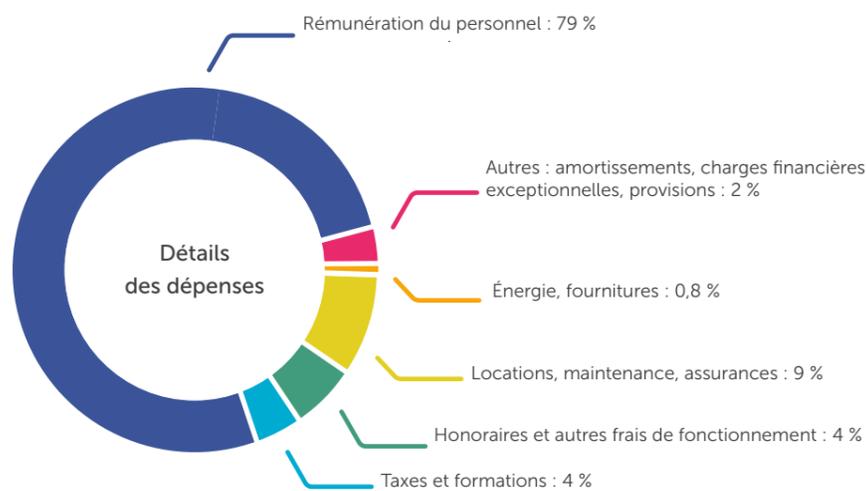
Les dépenses de locations, maintenances et assurances, représentent

une charge de 272 k€, qui viennent être réduites par la recette de 95 k€ de sous-location des locaux à la SPL ALEC et au GEIEC.

La part des charges des honoraires et déplacements, ainsi que celles des impôts et taxes, reste stable

par rapport à l'année 2023, avec respectivement 4 % des dépenses totales.

Enfin, les achats (fournitures, énergie), ainsi que les autres charges représentent seulement 3 % des dépenses.



Résultat comptable

Le résultat comptable est exceptionnellement excédentaire de 243 k€. Cet excédent est lié à une recette exceptionnelle de l'AMI CTEES sur les 3 ans du programme, à la bonne réalisation des différentes actions conformément aux objectifs, à la récupération tardive de recettes de la fusion avec l'Association ALEC (le programme européen CityZen et le solde d'une convention avec un bailleur social pour 15 k€).

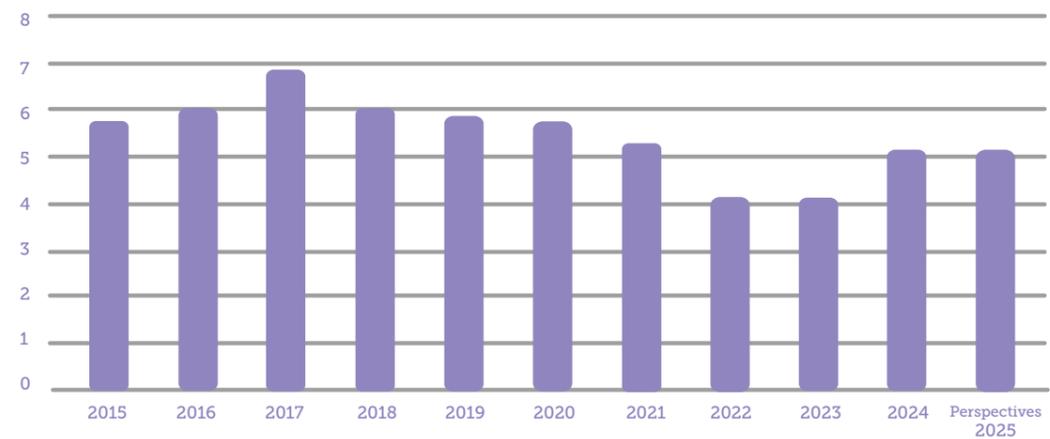
Bilan et fonds propres

Le montant des fonds propres était de 1 034 k€, fin 2023. Compte tenu de l'excédent, le total des fonds propres fin 2024 s'établit à 1 276 k€. Cette augmentation des réserves

permet de stabiliser la trésorerie, fragilisée par plusieurs années de forte croissance. Après les années 2022 et 2023, en dessous des 4 mois de fond de roulement, l'AGE-

DEN dispose à présent de 4 mois de réserves.

Évolution des réserves (mois de réserves par an)



Pour mener à bien le déploiement de la transition énergétique sur les territoires, l'AGEDEN continue de développer des partenariats avec de nombreuses institutions, ainsi que des acteurs publics et associatifs.

Partenaires et institutions :

- Agence nationale de l'habitat, ADEME, France Rénov', isère LE DÉPARTEMENT, territoire d'énergie ISÈRE, La Région Auvergne-Rhône-Alpes, ALLOCATIONS FAMILIALES, Agence de la transition écologique, OCTOPUS, Co-funded by the European Union, BAPAURA la rénovation en actions, BAO BAP, CTEESI, LEONORE DE ELIS ACTEE
- Les collectivités et territoires de l'Isère : Balcons Dauphiné, Bièvre Est, Bièvre Isère, CAPI, COMMUNAUTÉ D'AGGLOMÉRATION PORTE DE L'ISÈRE, COLLIN, ENTRE BIÈVRE ET RHÔNE, LE GRÉSIVAUDAN, Communauté de Communes, Massif du Vercors, Matheysine, OISANS, Pays Voironnais, SAINT-MARCELLIN VERCORS ISÈRE, Trièves, vdd. Dauphiné, Vienne Condrieu Agglomération, GRENOBLE ALPES MÉTROPOLIS, Parc naturel régional du Vercors, Parc naturel régional de Chartreuse
- Les bailleurs sociaux : absise, actis, advivo, ALPES ISÈRE HABITAT OPH, gdc habitat, GRENOBLE HABITAT, SDH
- Les autres partenaires : adil de l'Isère, L'AGENCE, ALEC, ALTE, Asder, Auvergne Rhône-Alpes, CAPEB, claue, ENEDIS, CCI NORD ISÈRE, Métiers Artisanat, CLER RÉSEAU POUR LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE, FFB, FIBOIS, SOLIHA, GRDF, UGA Université Grenoble Alpes, isère ATTRACTIVITÉ, Tenergy, MORCE, FUB, LE BOIS, L'ÉNERGIE DE NOS TERRITOIRES, ville aménagement durable

▶ Conclusion & Perspectives

Malgré les crises et les difficultés multiples, l'activité de l'AGEDEN demeure importante, accompagnant la transition énergétique qui se développe désormais sur l'ensemble du territoire, dix ans après l'avènement de la loi éponyme.

Les budgets sont contraints, les dispositifs de financement sont complexes et changeants, mais si on s'organise pour les mobiliser, il y a de réelles opportunités pour soutenir les politiques publiques territoriales et créer une dynamique locale de projets.

L'AGEDEN s'efforce de faire bénéficier le territoire isérois des différentes opportunités. En 2024, l'association s'est particulièrement mobilisée pour décrypter les nouvelles modalités de financement du SPRH et expliquer l'intérêt de s'engager dans un pacte territorial avec l'ANAH. Il a fallu aussi s'adap-

ter aux nouvelles règles de MaPrimeRénov'. À noter également la mobilisation de moyens pour apporter un socle de financement aux collectivités (appels à projets Chêne, BAOBAP...) et développer les énergies renouvelables (CCR = Contrat Chaleur Renouvelable). De même, nous avons pu bénéficier du soutien de l'ADEME pour expérimenter un service d'info-conseil énergie pour le tertiaire privé. Enfin, l'obtention du projet européen «Octopus» va permettre de développer la veille sur les politiques de transition énergétique et favoriser les retours d'expérience.

Le programme d'actions de l'AGEDEN a répondu aux mêmes objectifs fixés depuis de nombreuses années : mobiliser, informer et conseiller, puis orienter vers les démarches et les professionnelles adaptées, tout en cherchant à dé-

multiplier les actions en s'appuyant sur des partenaires relais. Cette démarche est adaptée aux différents publics : particulier-ères, collectivités, structures privées, établissements médico-sociaux... En 2024, le travail de veille et d'innovation s'est poursuivi, avec notamment l'adaptation de nos actions et la création de nouvelles animations et ateliers sur la sobriété.

Le bilan de l'année illustre parfaitement l'investissement de l'équipe salariée : globalement, l'ensemble des actions prévues a été réalisé en lien avec les nombreux partenaires de l'AGEDEN, malgré les nombreuses incertitudes et aléas. L'AGEDEN peut apporter un véritable socle d'actions à de multiples acteurs publics et privés, grâce à des compétences pluridisciplinaires et une organisation transversale.

Perspectives 2025

Comment poursuivre le développement d'une transition énergétique locale concrète qui permette d'être moins vulnérables et plus résilients dans cette période de crise budgétaire et géopolitique ? Tel est le défi que l'on doit collectivement relever. Pour l'AGEDEN, il s'agit d'intensifier son action pour convaincre largement que la voie de la transition, associant sobriété, efficacité et ressources renouvelables et locales, est la seule qui permette un avenir durable. Cela veut aussi dire qu'il faut continuer à mettre en œuvre le projet associatif et être imaginatif-ives pour développer encore plus les coopérations avec un maximum de partenaires.

Ainsi, en 2025, l'AGEDEN modifie sensiblement son format d'intervention d'info-conseil en rénovation énergétique des logements, l'objectif étant

d'accompagner plus de propriétaires en s'adaptant davantage à leurs besoins et en les suivant pour favoriser la concrétisation des projets. Il faut aussi souligner le renforcement des actions de développement des énergies renouvelables, poursuite des Contrats Chaleur Renouvelable, début du pack solaire porté par le Département de l'Isère pour massifier le photovoltaïque.

En revanche, certaines actions, généralement celles qui ne génèrent pas d'investissements directement visibles, sont aujourd'hui moins soutenues par les fonds publics : l'animation vers le grand public, la coordination des acteurs, de la sobriété et l'incitation aux mobilités douces. Et pourtant, nous ne pourrions pas réussir la transition énergétique sans mobiliser l'ensemble des axes : sobriété, efficacité et renouvelables. Nous ne pourrions pas mobiliser de nouvelles personnes plus éloignées aujourd'hui de ces préoccupations sans animations locales pour aller à leur rencontre.

De même, sans un soutien spécifique aux professionnelles, il sera impossible de réussir la massification de la rénovation énergétique.

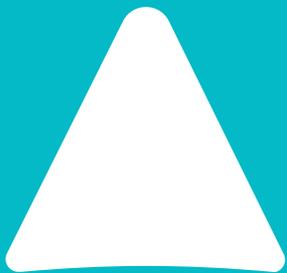
L'AGEDEN va continuer à consacrer une partie de ses moyens pour maintenir en partie ces actions et les développer en réfléchissant à de nouvelles approches. Ainsi, l'auto-rénovation accompagnée est une piste intéressante que l'on va pouvoir approfondir grâce à un appel à projets de l'ADEME.

Enfin, pour préparer l'avenir à plus long terme, il est indispensable de préciser les complémentarités entre acteurs de la transition énergétique. Il faut notamment trouver le bon équilibre entre l'expertise départementale et l'intervention locale des collectivités. La question de la pertinence d'actions mutualisées à différentes échelles pour être plus efficaces collectivement reste posée. Elle est au cœur du projet associatif de l'AGEDEN.



AGEDEN

Votre partenaire énergie-climat
en Isère



www.ageden38.org

04 76 23 53 50

infoenergie@ageden38.org

SIÈGE

Bâtiment ESP'ACE Air Climat Energie,
14, avenue Benoît Frachon,
38400 Saint-Martin d'Hères

ANTENNE NORD-ISÈRE

4, avenue Ambroise Genin
38300 Bourgoin-Jallieu

Association loi 1901 à but non-lucratif, créée en 1977, soutenue par les partenaires publics.

